



## 老龄健康司关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知

# 解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难



为贯彻落实党的十九届五中全会关于“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”要求，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，对老年人就医予以优先，决定在全国开展建设老年友善医疗机构工作。现将有关事项通知如下：

通过开展建设老年友善医疗机构工作，推进医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，完善医疗机构各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难，弘扬中华民族敬老、助老美德，推动建设老年友好社会。

### 怎么破解代际数字鸿沟？专家大咖共话养老服务发展



近日，由爱德基金会主办、广州市爱德公益发展中心协办的第六届爱德老年服务国际研讨会在南京举办。据悉，爱德养老服务国际研讨会至今已连续举办六届，爱德基金会通过链接国内外丰富的专家资源，为全国各地近3000位养老服务从业者搭建传道解惑、对话交流的平台；同时依托每年研讨会契机，开设养老机构院长研修培训班，培训养老领军人才，助力养老行业服务水平提升。当天的研讨会上指出，如今中国农村老龄化程度远高于城市，且农村老人普遍面临着养老资金少、精神孤独问题突出、健康状况堪忧、难以融入信息社会等局面。

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>养老视点</b>                                                          | <b>4</b>  |
| 人口老龄化是社会发展的必然趋势                                                      | 4         |
| 老年人使用智能技术频遇困难，多地出台新规                                                 | 4         |
| 除了“数字鸿沟”，还要关注老年人的这些“心病”                                              | 4         |
| 河北：衡水市社区和居家养老民心工程超额完成年度任务                                            | 5         |
| 山东：托起最美夕阳红，城阳区构筑家门口幸福养老“生态圈”                                         | 5         |
| 安徽：博望区加强养老机构疫情防控                                                     | 5         |
| 安徽：安庆坚持改革引领推动养老事业高质量发展                                               | 6         |
| 安徽：五河县“四化”加快发展居家和社区养老服务                                              | 6         |
| 浙江：婺城市为老年群体提供便捷优质服务                                                  | 6         |
| 湖南：城企联动，激活普惠养老“一池春水”                                                 | 6         |
| 江西：贵溪互助养老幸福                                                          | 6         |
| 青海：西宁“养老院”搬进家，让养老“不离家”                                               | 7         |
| 福建：洛江点亮养老幸福底色，构筑老者安康晚年                                               | 7         |
| 福建：居家社区养老厦门得分过 90，全国改革试点工作评审验收结果为优秀                                  | 7         |
| 福建：湖里区这家养老中心，有智慧更有温度                                                 | 8         |
| 云南：今年昆明新增各类养老床位 2132 张                                               | 8         |
| 黑龙江：齐齐哈尔探索农村养老和扶贫双赢模式                                                | 9         |
| <b>热点新闻</b>                                                          | <b>9</b>  |
| 是“障碍”也是机遇，老年人如何融入数字生活                                                | 9         |
| 破解老年人“智能技术使用难”                                                       | 9         |
| 多措并举解决老年人出行困难                                                        | 10        |
| 把老年人留在邮局                                                             | 10        |
| 为“无 G”老年人“刹一脚”                                                       | 10        |
| 铁路回应“老年人”话题，一句话很暖心                                                   | 11        |
| <b>政策法规</b>                                                          | <b>11</b> |
| 全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知                                                 | 11        |
| 老龄健康司关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知                                             | 11        |
| 全国老龄工作委员会关于印发《全国老龄工作委员会专家委员会章程》及第一届专家委员名单的通知                         | 12        |
| <b>养老研究</b>                                                          | <b>12</b> |
| 积极应对人口老龄化问题的实践着力点                                                    | 12        |
| <b>养老类型</b>                                                          | <b>13</b> |
| 浙江：回应民生关切，探索养老助餐服务                                                   | 13        |
| <b>养老产业</b>                                                          | <b>13</b> |
| 怎么破解代际数字鸿沟？专家大咖共话养老服务发展                                              | 13        |
| 泰康之家“十年磨一剑”，成高品质养老社区代名词                                              | 13        |
| 2020 第七届中国老龄产业交流会在烟台举办                                               | 14        |
| 共探后疫情背景下的养老高质量发展路径                                                   | 14        |
| 毕马威董梅：健康养老行业万亿蓝海，是民营医院的“战场”                                          | 15        |
| <b>养老访谈</b>                                                          | <b>15</b> |
| 广东：养老床位已近 50 万张，将创新打造养老“湾区模式”                                        | 15        |
| <b>智慧养老</b>                                                          | <b>16</b> |
| 青海：“互联网智能”开创西宁居家养老新体验                                                | 16        |
| 智能时代，如何让老年人生活得更从容                                                    | 16        |
| <b>养老培训</b>                                                          | <b>17</b> |
| 甘肃：60 岁以上老年人已有 446 万，专业护理员有“缺口”                                      | 17        |
| <b>老年大学</b>                                                          | <b>18</b> |
| 老年教育发展滞后难以满足，需求亟待立法保驾护航                                              | 18        |
| <b>健康管理</b>                                                          | <b>18</b> |
| 无法忽视，老年抑郁潮正在逼近                                                       | 18        |
| <b>养老金融</b>                                                          | <b>19</b> |
| 老龄化不可挡，金融是否做好准备？                                                     | 19        |
| <b>社会保障</b>                                                          | <b>20</b> |
| 山西：“补充养老险”个人账户余额可依法继承                                                | 20        |
| 广东：深圳力推居民基本养老保险全覆盖                                                   | 20        |
| <b>政府购买服务</b>                                                        | <b>21</b> |
| 河北：三河市民政局养老服务信息平台运维项目公开招标公告                                          | 21        |
| 江苏：贾徐州市贾汪区民政局居家养老服务项目公开招标公告                                          | 21        |
| 宁夏：银川市民政局《银川市养老服务设施布局规划（2021—2035）》及《十四五银川市养老服务体系建设发展规划》编制（二次）项目招标公告 | 22        |
| 福建：南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老服务类采购项目招标公告                                   | 23        |
| <b>关于我们</b>                                                          | <b>25</b> |
| <b>联系我们</b>                                                          | <b>25</b> |



养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

**加入我们**  
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



# 养老视点

## 人口老龄化是社会发展的必然趋势

2020年第19期封面文章《中国式养老》中写道:2022年,我国将由老龄化社会进入老龄社会,“十四五”期间新增老年人口将是“十三五”时期的1.5倍;至本世纪中叶,60岁及以上人口将近5亿,占人口比例超三分之一。中国老龄化速度之快、规模之大,史无前例。

人口老龄化是社会发展的必然趋势,是人类文明进步的体现,也是今后较长一段时期我国的基本国情。

放眼全国,养老机构从重量转向重质、长护险试点进一步扩围、智慧康养产品不断涌现.....养老领域的新变化、新成就,是以人民为中心发展思想的生动诠释,体现了中国式养老的中国特色、中国优势和中国方案。有效应对人口老龄化,事关国家发展全局,事关亿万百姓福祉。

当前,以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系已经初具规模,虽然其间还有许多短板和梗阻有待补充和疏通,但在各方努力下,“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的明天必将到来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85797>

(来源: 瞭望东方周刊)

## 老年人使用智能技术频遇困难，多地出台新规

近期,关于老年人运用智能技术困难的现象引发舆论关注。在智能化快速发展的今天,如何让老年群体搭上“数字快车”,成了一个亟待解决的社会问题。

近日,多地多部门出台了一系列措施,从医疗、出行、消费等各方面出手,帮助老年群体跨越“数字鸿沟”。

### 医疗：挂号缴费等人工窗口将保留

随着信息技术发展,很多医疗机构提供了挂号、缴费、打印检查结果等自助服务,但对不熟悉它的老年患者来说,这会带来诸多不便。

有预测数据显示,2030年,中国60岁及以上老年人口数量将达到3.7亿,占比25.3%。面对这一庞大的数字,在医疗领域破解老年人智能技术困难显得刻不容缓。

对此,在11月26日《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》国务院政策例行吹风会上,国家卫健委老龄健康司负责人表示,对于现场挂号、缴费、打印检验检查结果等服务,医疗机构要保留人工窗口,还要配有导医、志愿者、社工为老年人服务。

开通为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道,是目前各地主要采取的方式。

今年9月,陕西省卫健委等8部门联合印发了《关于建立完善陕西省老年健康服务体系实施意见》,要求到2022年,所有养老机构能为入住老年人提供不同形式的医疗卫生服务,医疗机构全部设立老年人挂号和就医绿色通道。

11月初,北京市卫生健康委员会新闻发言人介绍,今年年底前,北京所有医疗机构将开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道,包括北京二级以上医院开设老年人“无健康码”绿色通道。

“在做好非急诊全面预约的基础上,根据老年人就医实际情况,为老年人提供不少于30%比例的现场号源。”海口市卫健委在11月印发的《关于医疗机构建立老年人“无健康码”绿色通道等多渠道便民服务的通知》要求,在2021年1月前,海口市二级以上医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

### 出行：“健康码”争取和公交老年卡整合

疫情防控常态化的背景下,“健康码”成为人们的出行必备,但这也成了不会使用智能手机、无法扫码的老年人的出行障碍。

“不能把‘健康码’作为出行的唯一的凭证,要采取线上线下多种方式相结合手段,方便群众出行。”国家卫健委老龄健康司负责人表示,对于不使用或者不会使用智能手机的老年人,要通过其他的方式替代“健康码”查验,比如凭有效的身份证件或纸质证明等来替代。同时,鼓励有条件的场所为老年人开设“无健康码通道”。

安徽合肥已经开始着手落实这项措施,26日,合肥市轨道交通集团表示,为方便广大乘客扫码乘地铁,该集团再次优化扫码通行措施,无手机的老人及手机无法正常使用的乘客进站前可通过查验身份证、社保卡等有效身份证件登记放行。

而在更早之前,浙江无镭火车站一张为老年人开通“无健康码通道”的照片,就曾引发无数网友的关注。在这之后,包括云南昆明、福建厦门等多地的火车站也纷纷开设了专门的“无健康码通道”。

据介绍,下一步,国家卫健委将与各部门协调,通过技术手段,争取把“健康码”和公交卡、市民卡、老年卡等证件整合起来,作为替代“健康码”的凭证,最大限度方便老年人的出行。

### 通信：手机APP适老化改造引导老年人适应“数字生活”

根据中国互联网信息中心(CNNIC)公布的数据,截至2020年6月,中国已有9.4亿网民,其中60岁及以上老年网民占10.3%。当大家都在享受智能时代便捷的同时,也要关注如何让网民中庞大的“银发族”融入其中。

工业和信息化部信息通信管理局负责人表示,会保留并完善面对老年人传统线下“面对面”电信营业厅服务模式,并鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”、“长辈模式”等。

上述《方案》中也提到,针对老年人在日常生活中的应用困难,组织行业培训机构和专家开展专题培训,提高老年人对智能化应用的操作能力。同时,要开展老年人智能技术教育。

在地方,已经有多地通过开设课程、制作视频教程等方式,为老年人运用智能化产品提供相应帮助。

今年10月,辽宁省老龄工作委员会办公室开展敬老月活动,活动期间,围绕老年人使用智能手机过程中产生的问题,通过社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展了智能手机使用培训。

更早的像南京,早在4年前,南京鼓楼区工人新村的天福社区老年大学就开设了免费的智能手机培训课,学员们能够掌握网购、移动支付、线上挂号等技能。

目前,北京、上海、广州、厦门等地也已经在一些基层社区开设老人智能手机使用培训班,老年大学也将相关培训纳入了课程表。

### 敬老爱老，这些地区出招为老人行方便

除了要帮助老年人适应智能时代,在其他方面,各地也于近期推出了一系列惠老政策,从出行、医疗保障等方面,为老年人能安享晚年营造环境。

——山东：免费乘公交老人年龄降低5岁

前两天,“山东将免费乘公交老人年龄降低5岁”相关话题上了热搜,网友纷纷点赞。

山东省印发的这份《关于进一步优化老年人优待政策的通知》,将60周岁以上老年人全部纳入免费乘坐城市公共交通工具的优待范围,实现老年人优待“全员化”,而且,老年人不分国籍、不分地域,一律同等享受优待政策。

此外,符合条件的老人可享受半价乘坐政府投资建设的国有景区内的观光车、缆车等代步工具;享受免费进入公共文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、美术馆、展览馆、纪念馆等场所;按照时段免费或半价进入政府兴办或支持的公共体育健身场所健身。

——福建：县级以上城市至少建设一所老年大学

很多老年人常常会感到孤独,满足他们的精神文化需求也是地方惠老政策的重点之一。

福建省在今年7月印发了《福建省建立完善老年健康服务体系实施方案》,要求到2022年,县级以上城市至少建设一所老年大学,90%以上乡镇(街道)建有老年学校,60%以上行政村(社区)建有老年学习中心。

——海南：探索建立政府为全省老年人购买意外伤害综合保险制度

今年8月,海南省印发的《海南省关于建立完善老年健康服务体系实施方案》中提到,探索建立政府为全省老年人购买意外伤害综合保险制度。由政府出资逐步为全省60岁及以上老年人购买老年人意外伤害综合保险。

同时,方案还要求大力发展老年护理服务,建立完善以医疗机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。依托护理院(站)、护理中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构,以及具备提供长期照护服务能力的社区日间照料中心、乡镇敬老院等养老机构,为失能老年人提供长期照护服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85809>

(来源: 中国新闻网)

## 除了“数字鸿沟”，还要关注老年人的这些“心病”

近年来,随着老龄人口不断增多,其健康问题越来越受到关注。影响老年人生活质量和健康水平的不仅是基本的生理健康,心理健康也正成为一项重要因素。

专家呼吁,全社会应关心和重视老年人心理健康问题,加大对老年人心理健康的照护力度;丰富养老服务内容,增加心理慰藉等多样化的养老服务。

### 高龄老人同样是心理健康高危人群

80多岁的陈阿姨入住某养老机构不久,跟两个先住进来、已经是朋友的安阿姨和白阿姨交上了朋友,3人原本相处融洽,而有一天,安阿姨和白阿姨在吃饭,没有叫陈阿姨,陈阿姨知道后就来到安阿姨房间表达了强烈的不满,认为她们不拿自己当朋友。

后来安阿姨、陈阿姨二人在电梯里相遇,感到不快,僵持之下发生了肢体冲突。安阿姨开始骂陈阿姨,陈阿姨要求安阿姨当着院长、主管等人的面道歉,却没能如愿。结果竟准备了护腰、肘套和骰面杖,打算第二天一早安阿姨的必经之路上给她“当头一棒”。为此,陈阿姨还写好了遗书。

北京青年政治学院老年服务与管理专业副教授梅丽萍介绍,类似这样的情况,在养老院里并不少见,人际关系越来越成为影响养老机构老人心理健康的重要因素。生活环境的转换以及被动地从原来的各种社会关系中撤离,给老人带来很大的心理冲击。进入新环境,周围的人和生活方式的全然改变必然会引起心理和生理上的不适,感到孤独、渴望被关注,加之身体和心理退化导致处理不好人际关系,常常引发老年人心理危机。

“从日常在养老机构的观察来看,80%以上的老人或多或少存在焦虑症状。”梅丽萍告诉记者,目前老年人常见心理问题包括焦虑、抑郁、疑病、强迫以及饮食睡眠障碍、认知障碍、人际敏感、酒精依赖等。对此如果不加以干预,很容易酿成严重后果。

中国科学院心理健康重点实验室研究员、中国心理学会理事长韩布新介绍,中科院院所等机构的大数据研究表明,高龄老人与青少年群体一样是心理健康高危人群。老年人各种脏器功能减退、免疫力下降以及生活自理能力下降,再加上慢性疾病、社会资源有限等因素,其精神、心理和躯体健康面临多重压力,都有可能导致心理问题。



无人倾诉致使老年群体心理支援缺位

记者了解到，在导致老年人心理问题的原因当中，孤独是首要因素，此外还包括生活事件的影响，如丧偶、失独、亲友去世、经济拮据、人际关系等。

自从老伴儿去世后，老张彻底“失语”了。上个月一个周末的下午，老张在广场上跟人下棋，回到家时呼唤老伴儿的名字，没人答应，进屋看到老伴儿还在睡觉，仔细一看才发现，老伴儿已经去世了。老张的子女都在国外，一周基本上才通一次电话，现如今老伴儿去世，不说日常生活少了照料，连个说话的人也没了。“没人说话”这件事成了老张目前面临的最大难题。

中央财经大学社会与心理学院社会学副教授丁志宏通过对10149名高龄老人2018年的数据进行分析发现，3.9%的高龄老人无人倾诉，主要由于这部分高龄老人面临丧偶和空巢的双重困境，不仅缺少与家人沟通的机会，闭塞的信息环境又让老人无法向社会求助，导致这部分老人处于“失语”的状态。

丁志宏认为，针对老人倾诉无门的问题，需要政府通过政策、法律、文化等承担起对高龄老人精神需求的支持责任；构建好高龄老人精神需求的家庭支持系统，将“重物质、轻精神”的养老观念转换为物质、精神并重，实现高龄老人物质保障与精神满足的有机结合。

丁志宏说，如果老年人的精神需求得不到满足，就会产生孤独、苦闷、寂寞心理，加速老年人生理、心理衰老，甚至会诱发抑郁症、老年痴呆和其他精神、心理疾病，严重的还可能使人采取极端方式。而高龄老人在被照顾的同时，社会参与更少，他们的精神需求会更高。

建立“适老化”家庭和社区势在必行

随着我国人口老龄化程度逐渐加深，如何“适老化”正成为每个家庭、社区乃至全社会面临的挑战。加之新冠肺炎疫情冲击，作为易感人群的老年群体，其心理健康也受到一定影响。

韩布新认为，信息时代“新留守”和疫情带给老年人技术和物理的“双重隔离”，但高新技术的发展与应用有效提高了老年人照护的质量和管理，如不断更新换代的可穿戴式装备、远程医疗以及传感器等。因此，可通过解决因技术带来的隔离，改善老年人的心理健康维护与促进，达到主动健康管理。

首席养老客服中心总监程华认为，应在全社会宣传和提倡终身学习的理念，让老年人同样保持不断学习的状态。其次，应该帮助老年人学习，为老人提供相应的教育服务和产品，帮助他们形成自主改变的意识，从而缩小与信息化、现代化社会之间的“鸿沟”。

“精神慰藉是解决老年人心理问题的重要途径。”首都医科大学护理学院教授刘均娥说，社区养老服务的重要板块应放在如何走入老人内心、解决老人心理问题。

刘均娥说，社区要在满足高龄老人精神需求上有所作为，积极开展各种形式的娱乐活动，在高龄老人之间形成一个互帮互助、互相沟通的社会关系网络；对于能生活自理的高龄老人，可举办太极拳、书画比赛等；对于不能自理的高龄老人，可发展一些室内休闲活动。此外，还可开通心理热线，把建立年龄友好型社会落到实处，建立“适老化”家庭和“适老化”社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85833>

(来源：新华社)

河北：衡水市社区和居家养老民心工程超额完成年度任务

今年以来，河北省衡水市民政局以“新（改）建社区日间照料服务站（点）”“敬老院改造提升”“培育星级养老机构”等专项任务为载体，加快推进社区和居家养老服务工程，衡水市新（改）建社区日间照料服务站20家，改造提升敬老院16家，37家养老机构通过星级评估验收，超额完成省定民心工程任务。

提前谋划，统筹推进养老事业发展。今年年初，市民政局围绕“全面建立居家社区机构相协调，医养康养相结合的，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系”发展目标，制订了三年行动计划，构建全方位、多层次、立体化的养老服务格局；民心工程任务确定后，将民心工程与三年行动计划有机结合，制订落实《衡水市2020年度社区和居家养老工程实施方案》等4个文件，明确了工作任务目标、时间步骤和保障措施，进一步推动工作落实。

创新思想，努力克服新冠肺炎疫情影响。该局引入“云”思维，充分利用云视频会议系统和线上教学，在做好疫情防控的同时，积极推进工作开展。截至10月底，通过云视频会议系统召开衡水市范围调度会4次，对单个县市区专题调度20余次；利用钉钉软件在线上开展养老护理培训8次，有效提升了衡水市养老服务护理水平，为敬老院改造提升和养老机构星级评定奠定了良好基础。

以赛代练，促进养老服务产业快速发展。为在衡水市养老服务业中营造“比、学、赶、超”的良好竞争氛围，举办了民政系统首次养老护理职业技能提升大赛，衡水市152家养老机构共推选50名选手参赛。通过比赛，检验了日常培训效果，更有效激励了衡水市养老服务人员提升自身技能水平，促进了衡水市养老护理服务专业化、标准化、职业化发展。

紧抓机遇，搭上京津冀协同发展“快班车”。实施京津冀协同发展战略，是党中央、国务院在新时期作出的重大决策，为此，衡水市积极与北京民政局对接，开展合作调研。今年9月，衡水市和北京市委社会工委、北京市民政局签订了“推动京衡社会建设和民政事业高质量协同发展合作协议书”。双方将加强社会组织、养老、儿童、殡葬、社会工作和志愿服务等社会建设和民政重点工作领域的合作发展，推动京津冀民政事业协同发展从点线合作向全方位、更深层次迈进。在养老服务对接方面，衡水市推动养老服务机构结对，鼓励社会组织就养老服务进行合作，探索智慧养老服务模式，引入先进管理经验。

同时，衡水市还在衡水市范围内部署开展了“民心工程推进月”“民心工程现场督导月”等活动，强化对问题的检查督导，确保各项问题整改到位，不断提升养老服务业管理人员思想水平，切实树立以老年人需求为导向的服务理念，将养老服务做精做细，依托信息化手段，促进多元化发展。引入社会力量，放开养老服务业市场，采取政府购买服务的方式，搭建起多层次、多元化“15分钟居家和社区养老服务圈”。

据介绍，衡水市现有养老机构152家，其中星级养老机构达到91家，已培训养老服务人员4766人次，为不断满足日益增长的老年服务需求和保证衡水市养老服务高质量发展奠定了基础；社区和居家养老服务中心（站）65家，农村互助幸福院1665家，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，功能完善、覆盖城乡的多层次养老服务体系基本建成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85823>

(来源：衡水日报)

山东：托起最美夕阳红，城阳区构筑家门口幸福养老“生态圈”

家家有老人，人人都会老。让老年人过上高质量的养老生活，是一座城市发展应有的人文关怀，它让城市发展更有“温度”。

近日，由世界500强企业泰康保险集团投资兴建的高品质养老社区——泰康之家青岛养老社区奠基仪式在城阳区举行。作为泰康保险在山东布局的首个高品质医养结合社区，泰康之家青岛养老社区致力于为老年人提供“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的生活方式，打造健康青岛新示范、健康中国新样板。这是养老事业的新变化，新成就，是城阳区顺势而为，主动作为的结果。

一直以来，城阳区以“阳光城阳”建设为抓手，积极应对人口老龄化发展。推进养老服务供给侧改革，完善养老服务体系，以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充、医养相结合，为老年人提供高质量的多元养老服务，托起最美夕阳红。

**构筑幸福养老“生态圈”，发展居家社区养老**

目前我国60岁以上老年人共11.5万人，占户籍人口的19.8%，面对庞大的老年人群体，如何解决养老“一床难求”的问题，同时圆老年人“不离乡土”养老梦，城阳区创新居家社区养老服务，将居家社区养老服务列为2020年区重点建设项目和区办实事，构筑幸福养老“生态圈”。

以“舌尖上的养老”破解老人用餐难问题，城阳区出台办法，对助老餐厅进行补助，最高可补助29万元。政策激励之下，一年内区内助老餐厅从2家发展到19家，其中，流亭街道白沙湾社区助老餐厅、城阳街道仁和居社区助老餐厅、上马街道林家社区助老餐厅日均服务老人均达到100人以上。

以“一站式”居家社区养老服务中心，为老年人提供多元化、便捷化、实惠性养老服务。城阳区出台《城阳区居家社区养老服务体系建设实施方案》，投资1000余万元，目前8处居家社区养老服务中心已全部试运营，全年新增床位1600张。

打造“医养结合”体，政策力挺机构养老

养老服务，既是大民生，也是大产业。瞄准老年人群多层次、多样化的养老服务需求，城阳区发挥政策“牵引力”，推动医疗与养老深度融合，鼓励社会力量参与，释放产业发展的乘数效应。

对于新建的养老机构，城阳区对每张床位补贴12000元，改造或租赁的养老机构，每张床位补贴6000元。养老机构每收住1名青岛籍老年人，自理老人每月补220元，半失能或失能老人每月补350元。养老机构用电、用水、用暖、燃气等执行居民价格，此外还有一些税费减免政策。

在城阳这片阳光沃土上，医养结合正逐渐升温。目前区内共有养老机构23家，床位共4753张，医养结合型养老机构共20家，医养结合占比87%，位于全市前列。老年人在养老机构开办的医疗机构内，除享受医保报销外，还可享受青岛市长期医疗护理保险政策，据悉，目前我区已有900余名老人享受到政策。

织密风险保障网，提高老年人幸福感

养老不仅是每个家庭面临的问题，也是全面小康不可缺少的一环。近年来，城阳区将保障老年人权益化为全方位的政策保障与行动，以真金白银增加高龄老年人收入，给老年人带来实实在在的获得感、幸福感、安全感。

2016年开始，为全区60岁以上老年人购买意外伤害保险（每人25元）；2018年开始，全区建立了政府救助责任保险制度，每年投入170余万元为全区常住人口购买了11种人身意外伤害保险，最高可赔付30万元。

在城阳，80岁至89岁老人每人每月可享受160元高龄补贴，90岁至99岁老人每人每月可享受200元高龄补贴，100岁以上老人每人每月可享受1600元长寿补贴，全区每年约发放补贴4000万元。

养老事关社会发展，事关百姓福祉。今日的城阳，“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”，养老体系建设的愿景正不断成为现实。未来，城阳区将继续深耕民生保障“土壤”，筑牢老年人幸福“根基”，进一步提升“阳光生活”品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85791>

(来源：大众报业)

安徽：博望区加强养老机构疫情防控

11月30日，记者从博望区获悉，进入秋冬季节以来，该区民政局严格按照省、市、区有关疫情防控的要求，强化对辖区内全部养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置，确保所有在院老人和工作人员生命健康安全。

据了解，目前博望区在运营中的养老机构共4家，社区日间照料中心3家，在院老人121人，院内工作人员35人。该区在疫情防控中强化对养老机构筑牢常态化精准防控，落细落实疫情防控保障措施，按照疫情防控要求，4家养老机构对在院老人和工作人员分类开展培训，对4家养老服务机构从业人员全部进行核酸检测。按照“非必要不外出、有必要入院防护从严”的底线，养老机构严控人员出入。在人员进出管理上，严格履行报批程序、说明去处及事由，返院后严格履行承诺、登记、消毒等手续，如实报告外出活动轨迹。同时，实施人物同检，对进入养老服务机构食材、快递、包裹等物体表面，严格按照规范做好消毒、查询工作。该区还创新

探访活动方式，引导养老机构通过视频互动的方式，进行非接触式探视，最大限度地消除探视人员带来的疫情风险，全面提升养老机构防范意识和防控能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85786>

(来源：马鞍山日报)

## 安徽：安庆坚持改革引领推动养老事业高质量发展

安徽省安庆市有户籍老龄人口95.29万人，老龄化率18.03%。作为“未富先老”的欠发达地区，近年来，安庆市坚持以改革为引领，扩大开放合作，在制度设计、设施建设、服务拓展、业态培育、品牌打造等方面进行了诸多探索，养老服务工作呈现出良好的发展态势。

政策体系逐步完善。“十三五”期间，安庆市按照“以城带乡、城乡一体”的发展思路，制定出台了一系列养老政策文件，如《“十三五”安庆市老龄事业发展和养老体系建设规划》《安庆市居家和社区养老服务改革试点方案》《安庆市社会养老服务体系建设和若干政策及资金补助办法》等，构建了较为完备的制度体系。

设施建设更加均衡。截至目前，安庆市有公办、民办养老机构共213家，总床位数4.3万余张，社会化运营床位1.4万余张，每千名老人拥有养老床位45.61张。社区养老服务设施乡镇全覆盖，农村养老服务设施覆盖率达到了85%。公办养老机构改革取得初步成效，79个机构通过委托运营、合作共建等实现了公建民营，占总数的49.68%。公办养老机构责任险覆盖面达到100%。

服务质量显著提升。“十三五”期间，安庆市开展了为期四年的养老院服务质量建设专项行动，民政、市场监管、住建、卫健、消防等部门常态化深入养老机构进行检查，整治各类安全隐患125处。整合各级资金4000余万元，加快推进养老机构消防设施改造，全市213家养老机构28项基础指标全面达标。养老服务标准化建设取得初步成果，规范化水平显著提高。

新兴业态不断涌现。依托国家级景区资源，安庆市着力打造健康养老服务产业集群，促进养老与旅游、文化融合发展，推出天柱山森林康养基地、潜山市白水湾旅居养老基地等。依托存量商业资源，打造4.2万平方米安庆健康养老示范园区，入驻医疗康复、服务信息、膳食配送等养老服务企业7家。以全国康复辅具社区租赁服务试点为契机，全面推开康复辅具社区租赁服务，建成1个洗消中心、1个服务旗舰店和产品展示体验中心以及10个社区租赁服务点，开展服务1900余人次。

保障力度持续加大。“十三五”期间，市、县两级累计投入5.2亿元用于养老事业发展。支持社会资本参与，2017年以来，全市和各区财政累计发放建设、运营补贴3000余万元。强化用地保障，城区预留720亩用地保障2030年前养老设施建设，全市社区养老服务设施规划建设总面积达到14.38万平方米。强化人才建设，实施养老服务人才“555”培训计划，推动机构配备社会工作者、康复师、营养师、药剂师等“四师”。对接本地高校开设养老服务专业，引导高校毕业生入职养老行业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85795>

(来源：市民政局)

## 安徽：五河县“四化”加快发展居家和社区养老服务

普惠化。探索建立政府购买养老服务机制，走访摸底调查60周岁以上老年人基本情况并建立数据库。全面落实高龄老人津贴和低收入老年人养老服务补贴制度，及时发放补贴。截至目前，已走访60周岁以上老年人11万余人，发放高龄老人津贴668.757万元、养老服务补贴584.04万元。

便捷化。按照《老年人照料设施建筑设计标准》等要求，设计配建社区居家养老服务用房，并在县域内选择100户特殊困难家庭进行适老化改造。将养老服务中心建设纳入该县三农硬任务内容，全面完成2020年县级、乡镇养老服务指导中心、社区养老服务中心建设任务。

智能化。搭建智慧医疗养老信息服务中心，为老年人群提供紧急救助、日常照料、家政服务等全方位养老服务项目。中心建设以来，已采集信息9000余人，每月服务2000余人次，入选安徽省第二批省级智慧社区居家养老服务示范项目。

专业化。开发敬老公益岗位，落实养老护理岗位从业人员学费补偿和入职奖补制度，加大对养老服务人员培训力度，提高养老服务管理水平。截至目前，已对110余名养老机构管护人员开展技能培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85793>

(来源：五河县人民政府)

## 浙江：婺城市为老年群体提供便捷优质服务

12月1日，市行政服务中心人社服务大厅的J02窗口成为老年专窗(60岁以上)，按照“即来即办、专人接待”原则，为年事已高或行动不便老年人提供不用叫号、优先办理服务。

“老年人走进人社服务大厅，就会有专人引导至爱心专窗，由‘最美人社人’潘雷为老年人提供最优质的服务。专窗还配备敬老爱心座椅、老花眼镜等设施，最大程度便利老年人。”市人社社保局相关负责人介绍，这样的老年人爱心专窗，市、县两级人社服务大厅都有一个，接下来还将在部分有条件的人社基层网点、社银合作网点开通老年人爱心服务站，开辟绿色通道，确保快速、优质办理好老年人业务。

根据国务院对切实解决老年人运用智能技术困难的要求，市人社社保局聚焦人社公共服务领域涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，调研并搜集老年人办事可能遇到的困难堵点，针对性出台举措，力促服务人性化、精细化、有温度。在设置老年人爱心专窗的同时，人社服务大厅推行“六个不得”服务，其中包括一律不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金，不得强制老年人必须线上办理；不得以资料不齐全为由拒绝办理，不得以法律法规限制为由简单说不能办理，不得以不了解情况和不属于受理范围等为借口推诿塞责，不得服务冷漠和态度粗暴等六个方面。目前，上述“六个不得”制度在市、县两级人社服务大厅已全部上墙公示，欢迎社会各界进行监督。

同时，市、县两级人社服务大厅全面开通并公布老年人电话咨询代办专线，为老年人提供热情、耐心、精准的人社咨询、预约服务。对于行动不便、长期卧床的老年人，经电话咨询委托后，指定经办机构指派人员，帮助老年人完成代办事项，现全市已开展代办服务8次。

此外，社保、就业经办机构每月筛选出有人社业务办理需求的行动不便、长期卧床的老年人清单，组建“红社先锋志愿服务队”青年学习小组共54人，每月组织小组成员上门开展“一对一”服务，帮助行动不便、长期卧床的老年人完成相关业务事项的办理。同时，派发最新印发的政策宣传册，以连环画等老年人喜闻乐见的形式，加强对人社政策的了解和办理渠道的认知。就业、社保等业务骨干还会组成政策服务团，每季度深入老年人集聚的社区、广场等，通过开展专题讲座、设摊咨询、上门服务等形式，加大涉及老年人人社政策的宣传，让老年人第一时间了解政策。

针对办理退休这一高频事项，全市人社领域还确保年底前全面实施“退休一件事”“零跑直享”改革，通过部门协同、信息共享、流程优化、主动服务、提前办理等措施，破解老年人退休办理多头跑部门、反复交材料、繁琐审资格、分步享待遇等问题，实现退休人员“一次不用跑”，到龄直接享受养老、医保、公积金、社会化管理服务等退休待遇。据了解，市本级人社服务大厅的老年人服务专线为83497191，如有需要可进行咨询预约。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85815>

(来源：金华新闻网)

## 湖南：城企联动，激活普惠养老“一池春水”

“我们是长沙第一批申报城企联动普惠养老项目的机构，不仅老人享受到实惠，企业也充满干劲。”12月1日，湖南省湘民康养老中心负责人刘永光告诉记者。企业所在的长沙市天心区是湖南城企联动项目最多的区县。

随着养老需求呈现多层次、多样化的趋势，如何为广大老年人提供价格合理、方便可及的普惠养老服务，需要政府、家庭、社会、企业等多方发力。

2019年，国家发改委会同民政部、卫健委共同制定了《城企联动普惠养老专项行动实施方案（试行）》，由中央直接给养老企业真金白银补贴，城市政府和企业双方签订合作协议，约定普惠性服务内容，扩大养老服务有效供给。

“通过城企联动，能够降低养老的消费门槛，同时激发社会资本参与养老服务。”刘永光表示，作为湖南省重大建设项目，城企联动普惠养老项目既是天心区普惠养老模式的新探索，又是惠济民生的新举措。

开展城企联动普惠养老项目的企业需达到“四有”，即有实力、有经验、有信誉、有意愿，重点解决普通老年人养老服务“买不到”“买不起”“买不好”“买不安”四大痛点。城企联动项目大力鼓励增加护理型床位，为失能失智无法自理的老人提供养老服务，为全区老人提供价格实惠、服务专业的养老服务。

同样作为城企联动项目，天心区黑石铺养老和康乐居家养老服务中心也深受老人欢迎。其机构负责人李乐说：“城企联动的意义就在于‘政府支持、社会运营、合理定价’，政府与养老机构深度合作，为有养老需求的老人提供服务，让大家都养得起，养得好。”

家住南托街道91岁的高奶奶和老伴，都选择在湘民康养老中心住养。高奶奶说：“这里环境很好，服务也很贴心，那比在自己家里还舒服些呢！”高奶奶和老伴在养老中心能够享受全套的养老服务，养老中心俨然成了他们的“另一个家”。正在为母亲办理入住的孙女乙也表示，这样的养老机构让人感受十分舒适，很放心。

目前，天心区已帮扶养老机构申报实施3批次城企联动项目，申报养老床位数逐步增加，其中第一批湘民康养老中心360张、湖南普亲180张；第二批湘雅夕乐苑200张、养和康乐300张；第三批巴普75张、长沙英蓝300张、华天苑300张、湖南发展200张、康华睦邻75张，新增养老床位1990张，进一步激活了普惠养老的一池春水，满足天心老人的多元养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85780>

(来源：红网)

## 江西：贵溪互助养老话幸福

走进江西贵溪雄石街道象山村石泉自然村，一栋两层小楼映入眼帘，十几位老人围坐一圈，悠闲地下着象棋、有的聊着家常，脸上幸福和喜悦溢于言表。

“互助养老办得好，家里的老人能有人陪，生活有保障，在外打拼的儿女也能放心。他们一日三餐还能吃上热乎饭菜，既舒心也开心。村里每一名党员干部都与老人形成结对关系，告知了联系方式，有任何困难都可以寻求帮助，党员干部的先锋模范作用作用得以充分体现。”村党支部书记金先明说道。

象山村石泉自然村共218户849人，其中70周岁以上老人56人，青壮劳动力普遍外出务工。为了让这些老人能够安享晚年，实现老有所依、老有所养、老有所乐，在基层党建与养老服务工作深度融合的时代背景下，象山村坚持以“党建+”为引领，以村（居）两委为核心领导，按照村党组织领办、农村养老服务党员干部带头的思路，主动作为、积极探索、多方联动，实行“1+N”互助养老民生工程，并通过反复商讨研究，最终选定率先在石泉村进行试点，打造占地面积为460平方米，建筑面积260平方米，混合二层的“互助养老·幸福之家”，为留守、独居、空巢老人提供日常起居、生活照料、心理指导、安排就餐、健康饮食等服务，把党的组织建设在养老服务行业上，很好地帮助解决了老人们下厨不便、生活不便的问题，真正让他们能在家门口过上幸福生活。

同时，作为加强基层服务型党组织建设的重要抓手，雄石街道在过程中构建了“党工委书记亲抓、党工委副书记协助抓、村党支部书记具体抓”的责任体系，聚焦选址布点、场所建设、管理维护、健全制度、提升



服务、营造氛围等方面加以支持，为打造雄石特色养老产业发展提供了源源不断的动力。

金水华今年已74岁高龄，与老伴住在村里，儿子常年在外务工，只有每年春节才会回来，因为老两口不会用手机，儿子平常都是通过村干部打听父亲在家情况，以表牵挂。金水华的儿子感慨地说：“现在真好，听说村里建立了互助养老幸福之家，父母饿了就能去吃饭，平常生活也有人照顾。村干部主动教老人视频，我能实时了解父母的情况，解决了后顾之忧，非常感谢村里的帮助。”

为了让老人在幸福之家吃的舒心、吃得健康、吃得安全，村“两委”干部前期在广泛听取民意、统一征求意见后，每位老人按照300/月的标准试行。同时每周制定合理食谱，严把食品采购和加工关，及时在黑板公布，再根据不同老人的身体状况，确保食物低油、低脂、低糖。

村党支部书记、村委会主任金先明表示：“下一步打算建立微信群，将空巢老人的子女统一拉进群，将老人们的日常饮食、生活情况拍摄成照片、小视频，发到群内，让子女能够随时随地了解他们的情况。这样也能一定程度弥补他们在精神和物质方面的缺失。”

石泉村的幸福之家得到了干部群众的一致好评，这既是百姓和政府之间的“连心桥”、更是政府提升服务能力水平的“显示器”，以点带面、以面成线，这也必将开创雄石街道以党建引领、共建共治共享的服务新篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85824>

(来源：央广网)

## 青海：西宁“养老院”搬进家，让养老“不离家”

“家庭养老(照护)床位服务特别适合我们家的情况，我父亲今年95岁，属于耄耋老人，我和我爱人属于空巢老人，唯一的女儿在北京工作，没法照顾我们。”1日，72岁的青海省西宁市城西区居民邓琳说。

为提高老人生活质量，提升老年人的幸福感，西宁市城西区民政局开展青海省首个家庭养老(照护)床位试点工作，共计铺设床位240张，享受家庭养老(照护)床位服务的老人，每月床位补贴180元。

据悉，家庭养老(照护)床位主要服务群体为拥有西宁市户籍并居住在城西区内60岁以上失能、半失能老人和有机构养老需求的60岁以上四类(低保、特困、低收入家庭、重点优抚对象及计划生育特殊困难家庭)、高龄及独居、空巢老人。

老人可到运营商或西宁市城西区民政局提出申请，在对处申请的老人进行能力评估并签订服务协议后，家庭养老(照护)床位服务会对符合条件的老人家庭进行适老化改造和信息化建设，同时根据服务协议开展个性化服务。

西宁市城西区民政局副局长郭汉一称：“考虑到老人‘不想住’‘住不起’养老院和老人更喜欢在自己所熟悉的家里养老，我们在学习外地先进经验，结合本地特色的基础上，开展了家庭养老(照护)床位铺设，把‘养老院’搬进家中，实现养老‘不离家’。”

家庭养老(照护)床位服务可以为老年人提供生活照护、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐、长期照护等服务，并提供24小时应急响应，可通过紧急呼叫设备主动发起或通过智能生命监测设备自动发送远程求助信息，由专业养老机构实施响应。

“家里安装了摄像头，我能随时看见父亲，还可以通过摄像头和父亲说话，不会像以前一样担心他一个人会出状况。”邓琳感慨，安装的感应小夜灯和摄像头让她很暖心。

郭汉一表示，考虑到老龄化越来越严重，老年人养老的需求越来越大，下一步，我们将利用综合资源，补上各方空白，搭建一个全覆盖的养老体系，让老人根据自己的意愿有选择地去养老，让所有老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85792>

(来源：中国新闻网)

## 福建：洛江点亮养老幸福底色，构筑老者安康晚年

“十三五”期间，洛江区紧密结合养老事业发展短板实际，根据“保基本、托底线、补短板、调结构、惠老年”原则，着力改善老龄事业发展和养老体系建设支撑条件，从社会保障、社会服务、宜居环境等方面明确发展目标和具体任务，积极加强老年人民生保障和服务供给，全力保障老年人基本权益。

### 老有所养弱有所扶，养老保险来保障

每月15日是双阳街道新岭社区居民陈老伯领取养老金的日子。这天，遗失社保卡的陈老伯来到社区居委会寻求帮助，工作人员通过社区信息化平台为陈老伯查询遗失的卡号信息，帮助其办理卡号变更申报手续，并可嘱老伯如果遇到问题可以随时来咨询。

“养老保险我已经领了大概9年，每个月150元基础养老金，加上被征地农民养老保障金180元，到现在我已经领了差不多3万元，既可以满足个人需求，生活得到保障，又能减轻子女负担，非常好。”陈老伯笑着说道。

2011年7月1日，我国开展城镇居民社会养老保险试点工作，洛江区根据上级部署全面推进普及。根据相关政策规定，城镇居民养老保险制度实施时已年满60周岁，未享受职工基本养老保险待遇以及国家规定的其他养老待遇的人群，只需参保不用缴费，可直接按月领取基础养老金。随着近些年社保标准不断上调，老人们每月领取的养老金也逐步涨到了每月330元，保障力度不断加强。

同时，洛江坚持好政策、好制度门到户说，结合夜访夜谈、人口普查等工作进行入户宣传推广，为群众普及城乡居民养老保险的待遇及政策等，提高群众对城乡居民养老保险的知晓度、参与度。此外，优化经办服务，引入“指尖智慧”，实现相关业务办理高效快捷。如，双阳街道11个社区目前已全面开展村级便民信息化平台应用推广，群众现在足不出户社区即可办理城乡居民相关业务，从“最多跑一趟”到现在“一趟不用跑”，方便了广大群众。

### 老有所乐怡然自得，幸福院里乐陶陶

在进一步普及城乡居民养老保险，完善社会保障基础上，洛江区还积极依托各村(居)委会整合各类公共服务设施和为老服务资源，为老年人提供居家养老服务。各乡镇纷纷推动农村幸福院及农村居家养老服务站建设，从而实现农村老年人老有所养、老有所乐的目标。

下午时分，马甲镇就南村的老人们不约而同地来到位于村部一楼的农村幸福院内，或是喝茶聊天，或是看剧看报，又或是以棋会友谈几局，享受悠闲的午后时光。

为了给村里的老年人提供休闲健身场所，满足老年人各类文体活动需求，就南村投资约15万元改造建设农村幸福院，并于今年10月建成投用。改造后的幸福院面积达200余平方米，设有棋牌娱乐活动室、学习室、休息室和农家书屋等功能区。

“我村65岁以上的老人有238人，其中65-79岁有192人，80岁以上的有46人。居家养老幸福院的建成，极大地拓展了我村老人的老年文化生活，成为呵护老年人身心健康，解决老年人日间照料、情感交流、文体娱乐、精神慰藉等养老服务问题的重要平台。”就南村农村幸福院负责人谢华生说道。

如今，村里的老人们每天都会到幸福院来休闲、锻炼。每逢端午节、中秋节、重阳节等传统节日，村里还会在幸福院为老人举办集体活动，为老人送去温暖的关怀和节日的祝福。

今年，洛江区将农村居家养老服务站(幸福院)建设列入为民办实事项目，共投资197万元用于建设河市镇炉田村农村居家养老服务站、马甲镇新庵村农村居家养老服务站、罗溪镇建兴村农村居家养老服务站、虹山乡井坂村农村居家养老服务站等9个农村居家养老服务站(幸福院)及马甲镇1个居家社区养老服务照料中心建设提升，目前除马甲镇日间照料中心尚未完工，其余已建设完成。

### 点亮养老幸福底色，构筑老者幸福晚年

吃不愁、常有伴。五年来，洛江区着力推动养老服务高质量发展，努力让全区老年人“足不出户，乐享社区”，全面提升老年人的幸福感，改善老年人的生活质量。据统计，全区参加城乡居民养老保险9.1447万人，其中在城镇乡居民养老金2.4429万人，今年已累计发放养老金近5500万元，2020年与2015年底相比，城乡居民基本养老金人均月增50元；全区建成村(社区)居家养老服务站70个，覆盖率达81.4%；公办养老机构5个，民办养老机构3家，服务设施逐步完善，养老床位数增加到1185张，其中护理型床位数575张，服务能力有较大提升；同时，自2015年起，我区通过禾康智慧养老服务中心为全区低保、特困、重残、优抚、建档立卡贫困户等特殊老人及80岁以上老年人提供养老信息化基础服务，目前已投入资金908万元，服务7100人次，进一步提高老年人社会保障水平。

下阶段，洛江区将进一步推动全区老龄工作开展，全力完善普惠型高质量社会福利体系，落实机关事业、企业职工、城乡居民养老保险间的接续政策，适当提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金标准；加强养老服务队伍建设，推进服务人员专业化，改造提升农村敬老院配套硬件设施等，使老年人享受到专业化、多元化的养老服务；强化多部门协同，有机结合“医养”，进一步优化运行，促使医疗机构真正向养老机构注入优质资源；改善老年人居住和出行环境，持续优化老年人生活圈，树立老年宜居环境建设理念等，全力保障老年人基本权益，让老年人尽享美好“夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85794>

(来源：闽南网)

## 福建：居家社区养老厦门得分过90，全国改革试点工作评审验收结果为优秀

具有地方特色的居家和社区养老服务“厦门模式”在国家评审验收中获得高分。前天，厦门市民政局召开新闻发布会，通报全国居家和社区养老服务改革试点工作成果。

2019年8月，民政部、财政部确定厦门市为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。近期，根据评审结果，厦门市改革试点总得分在90分以上，验收结果为优秀。

### 建立“一刻钟养老服务圈”

厦门市委、市政府高度重视养老服务工作，多次召开专题会议和现场工作会，高起点谋划，编制专项规划，统筹推进全市养老服务工作。

按照“一刻钟养老服务圈”配置要求，目前，全市已全面实现每个镇(街)有1个以上综合型养老服务照料中心，每个居委会有1个居家养老服务站，每个建制村有1个以上农村幸福院；已建设运营敬老餐厅(老年食堂)24个，在建19个；按照每400位老年人配置一名助老员的标准，为每个村(居)配备1-2名助老员，全市900多位助老员，已入驻525个村(居)开展服务，实现城乡居家社区养老服务设施全覆盖。

### 吸引社会力量，提高规范水平

近年来，厦门大力推动居家社区养老服务设施开展社会化运营，鼓励各方社会力量以多种形式积极参与居家社区养老服务，积极引进和培育居家社区养老龙头企业和社会组织。

目前，全市有智宇、老来俏、德善堂等9家本地龙头服务商，中民养老、中交集团、江苏禾康、山东青岛等7家引进的省外优秀养老企业。开展试点以来，市、区两级共已投入财政资金总额超过1.8亿元，同时吸引社会资本近3600万元投资居家和社区养老服务。

厦门还开展了养老服务设施星级评定工作，全市共已有5家照料中心和5家幸福院获评五星级、4家照料中心和12家幸福院获评四星级。按照四星级及以上标准建设的社区养老服务设施占全市新增养老服务设施比例达70%以上，全面提升居家和社区养老服务质量水平。

### 提供365天×24小时在线服务

市级智慧养老信息平台，面向全市老年人提供丰富的养老服务产品“超市”和365天×24小时在线服务，订单种类覆盖送餐、物业、家政、理发、出行陪护、就医陪诊、手语翻译等多类项目。

思明区、集美区建成了区级分平台，实现辖区内养老服务设施可视化监管，特别是在疫情期间实现了“零接触、无死角”远程监管。思明区还为293户特殊困难老年人安装“智能家居宝”终端设备，集美区发放老年人智能定位设备126个。

目前，智慧养老2.0升级版已经完成建设，正在试运行，将汇集市、区两级现有信息平台，推广覆盖全市所有养老服务机构，实现监管与服务相融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85822>

(来源：台海网)

## 福建：湖里区这家养老中心，有智慧更有温度

走进养老服务照料中心，随处都能感受到智能科技的时尚气息。这里的智能家居功能，让老人在信息化时代不掉队。

据厦门日报报道一提起变老，我们不禁想问：“时间都去哪儿了？”

对于湖里区金山街道的老人来说，美好的时光，定格在金山街道养老服务照料中心里。老人们在这里交友娱乐，颐养天年，安享晚年。

唱着歌、跳着舞、弹着琴，活动室里欢声笑语，人头攒动，好热闹……昨日，湖里区金山街道养老服务照料中心正式对外营业，前来体验、咨询的老人络绎不绝。试运营不到一个礼拜，它广受好评。

近年来，随着人口老龄化程度不断加深，社会对居家养老服务专业化程度的要求越来越高。如何让老年人安享有质量的晚年生活，成为政府和社会各界共同关注的课题。谁来养？如何养？面对“银色浪潮”，破解养老难题尤为必要。

作为健全养老服务体系的重要组成部分，湖里区金山街道一直在探索“智慧”与“温度”并存的居家养老服务。他们精心打造具有金山街道特色的养老服务品牌，构建一个以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养有机结合的多层次养老服务体系——金山街道养老服务照料中心。

据悉，该养老服务照料中心不仅能提供高品质的养老服务，全方位满足辖区老年人多样化的养老需求，还通过智能化平台，打通金山街道居家养老服务“最后一公里”，实现养老享老乐老。

广受老人好评的养老服务照料中心是什么样子？让我们走进金山街道养老服务照料中心寻找答案。

### 老有所养：“菜单式”私人订制，满足精细化养老

一听说金山街道养老服务照料中心的食堂开业了，刘润湘阿姨在家高兴得坐不住，兴冲冲赶来尝尝鲜。西红柿炒蛋、干炸肉卷、清炒油菜——刘润湘挑选完三个菜，把餐盘往结算台上一放，抬头——“刷脸”，系统自动在她的就餐卡结清了享受优惠折算的餐费，12元。

“这里有大厨掌勺，餐品价格实惠，还能刷脸买单，以后出门不怕忘带就餐卡了！”前来体验就餐的郑瑞泉大赞“方便”。孩子在外工作，两老口平日子里煮饭辛苦且麻烦。吃饭问题曾经让他“愁”了多年，如今他过上了“饭来张口”的日子。

“来了就不想走了，这里太快乐了。”昨日，养老服务照料中心正式营业，孙老伯成了第一批选择居家养老服务的老人。养老服务照料中心开业，对他来说更是意义重大：“白天到养老服务照料中心，晚上住自己家，每天都有热饭菜，还有专人上门打扫卫生，我过上了幸福的日子啊！”

金山街道养老服务照料中心位于金安社区高林三里，建筑面积约1500平方米，服务范围辐射金山街道各个社区。老人可以选择进养老服务照料中心养老，在这里可以享受食、住、娱、医、养、护一站式养老服务。对老人来说，在这个中心养老，出门还是熟悉的街巷，能满足多元的养老需求。

“除了进养老服务照料中心，老人还可以选择分层级阶梯式养老服务，进行居家养老。”承接养老服务照料中心运营的金秋团队相关负责人郭丁铭说道。

分层级阶梯式服务，什么模样？就是，老人做不动饭了，养老中心有助餐；洗不动澡了，养老中心有助浴；老人需要打扫卫生，养老中心有家政服务；需要让照料老人的家人们休息一下放下个短假，养老中心有“喘息服务”……老人需要什么阶段的服务，就可以“私人订制”养老服务。在这里，数十种服务，可以“菜单式”订制，满足老人精细化服务要求，让老人们有安全感、归属感。

### 老有所医：医养护有机结合绿色通道直通医院

紧急关头，绿色通道直通三甲医院；日常保健，名医组团提供上门服务……昨日，在金山街道养老服务照料中心开放日的交流现场，“医养护”如何实现互联互通，无疑是大家重点关注的焦点。

空巢、独居老人，最怕的就是突发意外。在养老服务照料中心，遇上这样的情况，或许不用再担心，关键时刻，可以“一键救命”。现场，智能设备“小伊机器人”为大家展示了无接触通话功能。紧急时刻，老人只需按下设备上的应急呼叫按钮，专业护理人员即刻上门，将老人护送到医院。专业医护团队提供“一站式”服务，通过绿色通道，将老人直接送入弘爱医院转诊就诊。老人从进养老服务照料中心开始，便能享受星级医院水平的服务环境和专业护理。

目前，养老服务照料中心已与弘爱医院签订了《党员专家绿色通道直通服务协议》。弘爱医院将组织名医专家提供义诊、巡诊、慢病管理、专科护理等优质医疗资源下社区的医护延伸服务，同时通过互联网医疗实现与养老服务照料中心双向信息互联互通。“弘爱医护专家与金秋团队服务人员动起来，医养直通车双向跑起来，金山街道老人就能快捷甚至足不出户实现看病。”弘爱医院社区医疗部主任孙如鹏说道。

事实上，紧急救助仅仅是“医养护”的其中一个环节。对于多数人来说，养老服务照料中心的建立，让优质医疗服务变得触手可及。

金秋团队相关负责人告诉记者，养老服务照料中心内设有护理站，它既可以满足站内老人的医疗护理需求，同时还能为居家老人提供上门服务。在此基础上，养护中心还与周边的三甲医院“牵手”，共享医疗资源形成双向联动。周边的医院、门诊部、社区卫生服务中心，以及小区医生、家庭医生等，每周将定期组团上门，为老人进行定期义诊、巡诊、坐诊。

接下来，养老服务照料中心还将与微医集团深入探索“华佗云”、远程诊疗、云药房等服务，让信息跑起来，居民少跑路。

### 老有所安：建起老人信息库居家无忧点对点

走进金山街道养老服务照料中心，随处都能感受到智能科技的时尚气息。

“打开灯光”“拉上窗帘”“打开新风”……只需一句口令，智能设备“小伊机器人”就像科幻大片中的机器人一样，启动智能家居功能，让老人在信息化时代不掉队。

智能睡眠监护床垫、人机交互监控仪、智能烟雾传感器……现场，新型智能养老科技产品一亮相，就受到了老年人的热捧，大家争相上前体验。第一批“尝鲜”的老人胡老伯赞不绝口：“原来智能家电这么好，这么便捷。”

老人们争相体验的，正是金山街道创新推出的智慧养老新产品——养老无忧云平台。平台由养老服务照料中心的合作伙伴福建医联康信息技术有限公司搭建，它能与居家老人实现“点对点”的连接，提供养老服务监管、医疗护理、助餐管理、居家服务、能力评估、时间银行等六大板块服务。

令人称道的是，金秋团队的合作伙伴还建立了全市首家老年人能力评估中心。中心配备了五名专业的老年人能力评估师，评估师将对老人的生理、精神、自理能力等多方面进行评估，评定老人的照护等级，收集信息并建立老年人基础信息库。以此为基础，养老服务照料中心将有针对性地为老人提供定性的、定量的生活照料服务。同时，该数据还能后续为老人享受政府补贴、医疗护理服务和入院、出院、转院等提供依据。

养老变得更智慧，更便捷，更标准化。养老服务照料中心还将采用“1+8+N”的助餐管理模式，即设置1个长者食堂、8个社区助餐点，发展N个送餐志愿者。选择居家养老模式的老人可以提前一天在平台上自助下单，也可以由子女家人代下单。第二天中午，爱心志愿者就会将热腾腾的餐品，送到家中。

### 延伸：探索“志愿服务+养老”新模式

有一种幸福，叫生活在金山。

拥有“全国最美志愿服务社区”烫金名片的金安社区，是全市最大的纯社会保障性住房社区，这里安居着3万多名居民。2010年9月6日，时任中央政治局常委、中央书记处书记、国家副主席的习近平同志视察金安社区，与居民交谈时说：“我羡慕你们居住在这样美丽、幸福的社区。”

在湖里区委的引领下，金山街道始终以习近平总书记的关怀为动力，创新打造有态度、有力度、有温度的“幸福党建”品牌，推动居民幸福感与获得感不断提升。

在服务居民这件事上，金山街道似乎都从不感到满足。如何进一步提升养老服务供给能力和水平，他们一直在思考并付诸实践。

“垂暮不离亲，养老不离家”是大多数老年人的心愿。在日常工作中，社区的工作人员发现，社区广场里，时常聚集着坐着轮椅下楼梯晒太阳的老人，他们的子女不能陪在身边，很是孤单；还有老人向社区工作人员问起，社区的食堂能否开放，他们孤身一人在家存在吃饭难的问题……

追求幸福永不止步，真心为民永不停歇。以公益互助服务支撑平台为基础，金山街道依托“互联网+”技术，采用“互联网+公益服务”的模式，创新探索搭建“时间银行”志愿服务管理体系。通过该体系，养老服务照料中心将发动社会力量参与居家社区养老事业，弘扬养老、爱老、敬老的传统精神，形成互帮互助互相关怀的居家社区养老服务生态圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85825>

(来源：台海网)

## 云南：今年昆明新增各类养老床位2132张

12月1日，昆明市人大常委会副主任金志伟率市人大常委会第四评议调查组第一小组赴西山区和安宁市对今年市政府10件惠民实事落实情况进行评估调查。

评议调查组实地察看西山区云南省残疾人康复中心残疾人康复情况、昆明大观医院托养工作及安宁市县街敬老院特困老人供养、草铺镇甫居家养老服务中心居家养老情况，听取关爱残疾人和困境儿童、加快养老服务体系建设工作完成情况汇报。截至目前，全市已为774名重度精神残疾人提供托养服务，为839名有康复需求的残疾儿童进行康复治疗，均超额完成预定目标。今年，全市启动建设41个城乡社区居家养老服务中心（站），现19个项目已建成投入使用，全市新增社会力量兴办养老机构11家；新增各类养老床位2132张；全市已将1546名申请并符合条件的孤儿、事实无人抚养儿童、艾滋病病感染儿童纳入基本生活保障。

金志伟提出，要继续重视做好关爱残疾人和困境儿童、加快养老服务体系建设工作等惠民实事落实，为人民群众交上一份圆满答卷；要继续加强调查研究，不断解决推进落实惠民实事过程中遇到的实际问题；市政府及相关部门要重视今年惠民实事的调研、确定，多方听取意见，将群众最关心的问题纳入今年的惠民实事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85790>

(来源：昆明日报)



# 黑龙江：齐齐哈尔探索农村养老和扶贫双赢模式

2019年，黑龙江省齐齐哈尔市成功获批第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点城市。通过多项创新举措的落实，目前，已形成基本完备的居家和社区养老服务发展环境和推动机制，加快建设居家、社区、机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，开启了居家和社区养老服务发展新局面。

齐齐哈尔市结合“脱贫攻坚”，打造农村互助养老新模式，通过政府购买服务方式，服务人员为建档立卡贫困老年人、建档立卡重度残疾人和农村特困人员（五保户）三类服务对象提供互助养老服务，让贫困老年家庭环境整洁、提高生活质量提高和幸福指数，进而增强贫困群众脱贫致富的内生动力，形成孝老敬老的村风民风。

齐齐哈尔市民政局养老科科长张宪宝介绍，齐齐哈尔市总人口529万，60岁以上老年人118万人，老龄化率22.4%，其中农村老年人口74.34万人，占全市老年人口的63%。农村养老面临分布广、收入少、生活条件差，农村养老服务设施不足，部分敬老院设施简陋、功能单一，社会力量参与农村养老服务的积极性不高等困难。同时，由于各县区农村空心化、农户空巢化、农民老龄化的问题越来越严重，留守妇女、留守儿童、留守老人越来越多，一方面脱贫工作出现了无人干事、无人管事的现象，另一方面一些农村贫困留守人员、独居老人、重度残疾人和失能卧床人员，成为脱贫攻坚的难中之难、困中之困。为了帮助他们顺利脱贫、幸福养老，齐齐哈尔市进行了积极的农村互助养老探索。目前，全市建立专职农村服务队280支、队员达到1690人，1547人依托服务队实现脱贫，农村互助养老覆盖村屯比率达到35%，累计提供服务达到10万余次，老年人满意度达到100%，涌现出一批感人事迹和先进模范。

服务对象“精准化”，抓好托底保障。积极动员乡镇干部、村委干部走村入户，深入困难家庭，围绕残疾、空巢、鳏寡、贫困户、五保户、优抚对象等8类重点保障人群开展调查摸底。坚持因人施策，优先保障建档立卡家庭养老服务需求，对于贫困老年人、残疾人和农村特困人员三类重点服务对象，由村“两委”会议讨论、公示，实行享受无偿互助服务；对于一般服务群体，按照服务内容、标准，享受有偿互助服务。

服务队伍“专职化”，抓好人员稳定这个关键点。成立县乡村三级成立领导小组，各村按照服务人数、工作量和距离远近，成立不少于3人的互助服务队。为保障人员稳定、工作连续性，各村在稳定现有队员的同时，及时增加后备力量，每村挑选3-5人，作为互助服务队预备人员。广泛动员村屯干部、党员和专业技术人员等各阶层志愿者参与互助养老服务，在日常服务的基础上，提供水电维修、医疗出行等特殊化服务，有效提高养老服务的实效性。

服务内容“人性化”，抓好满足需求这个落脚点。在调研和实践的基础上，基本服务内容达到5大项、37小项，重点提供助洁、助餐、助浴、就医、助行和简单的代办代购代缴等服务。各村挨户沟通，研究确定个性化服务内容，一对一签订服务协议，建立结对帮扶机制，形成了亲情化服务理念、服务模式、服务氛围，一些有偿服务自愿变成无偿服务。泰来县胜利乡张万海，拉着爱人一道，共同服务瘫痪家庭，树立了“夫妻搭档”服务典范；半拉山村王淑华替子女老人养老、送终，树立了“孝道服务”典范。和平镇同合村韩艳秋，丈夫瘫痪多年，家中还有高龄公婆，仍能全身心投入互助工作、保质保量提供服务，树立了“舍小家、为大家”服务典范。平洋镇双山村队长刘彬、汤池镇汤池村邱凤杰将服务对象接到家中一起过年，树立了“待服务对象为亲人”服务典范。

服务保障“多元化”，抓好长效运转这个根本点。按照“5：3：2”比例（县级承担50%、乡镇承担30%、村级承担20%），每月为每个队员发放工资300元。同时，额外给予队长管理操心费100元。按照每人每年100元标准，为专职队员投保人身意外伤害险。召开互助服务培训会，民政部门、乡镇中心敬老院、农村社区养老服务中心、社会组织形成联动，现场观摩教学，不断提高服务技能，有效推动工作开展。制定《互助服务工作考评细则》，明确考核内容、奖惩细则、评分方法和工作要求，激励先进、鞭策后进，形成长效机制。制播出18期互助服务专题新闻，组织谱写《我和你一起点燃希望》歌曲，遴选先进事例，树立先进典型，全市上下形成孝老、敬老、爱老的良好社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85781>

（来源：央广网）

## 热点新闻

# 是“障碍”也是机遇，老年人如何融入数字生活

冒雨交医保却被告知不收现金、扫不出健康码被拒乘公交车、行动不便被家人抱着做人脸识别.....近日，老年人在智能化生活中的遭遇频上热搜，引发广泛关注。中国商报记者了解到，给年轻人生活带来便利的智能化服务也在无形中给老年人设置了“障碍”。

“母亲患有甲亢，必须定期到医院复查。但新冠肺炎疫情期间进医院要扫健康码和线上填写个人信息，她根本无法应付。”北京市苏先生对中国商报记者表示。苏先生告诉记者，此前他曾多次教母亲如何用微信扫健康码，但母亲一到医院就忘记了。所以现在只要母亲去医院，他就要请假陪同。“许多在我们年轻人看来十分简单的智能化操作，对于老年人却是难上加难。”苏先生说道。

而家住北京市海淀区西北旺镇的刘奶奶则被网上约车难倒。刘奶奶的住处周边没有地铁，坐公交车也要步行近1.5公里，每次她去医院都十分不便，因此想尝试网上叫车，但以失败告终。“注册、绑定银行卡、输入目的地、支付.....每一个环节对我而言都难如登天，就只能继续‘跋山涉水’地去医院看病了。”刘奶奶对中国商报记者表示。

记者注意到，随着应用范围的扩大，智能服务为人们日常买菜、购物等带来方便的同时，也使老年人逐渐感受到了些许不便。在北京市石景山区古城大街一家超市内，记者看到，该超市设有许多自助结账的柜台，但使用该柜台结账的基本为年轻人，老年人寥寥无几。而在仅有的两个人工柜台前，老年人却排起了长队。“弄不明白如何线上支付，所以只能在人工柜台排队。前来购物的有许多都是老年人，所以每次购物等候的时间都很长。再加上仅有的两个人工柜台也经常只剩一人服务，所以更加不方便。”有前来购物的老年人对记者如此表示。

老年人对新事物的接受、学习能力都不高，因此难以适应智能化生活，无法充分享受智能化服务带来的便利。为助力老年人搭上数字生活“便车”，国务院办公厅于近日印发《关于切实解决老年人运用人工智能技术困难的实施方案》，明确将传统服务与智能创新相结合。在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求。在此基础上，提供更多智能化适老产品和服务，促进智能技术有效推广应用，让老年人能用、会用、敢用、想用。坚持“两条腿”走路，使智能化管理适应老年人。同时，要求各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。

目前，已有地方开始行动，为智能手机操作不便的老年人“减负”。据媒体报道，上海市出租车统一平台“申程出行”日前推出“一键叫车”功能，乘客无需输入目的地，按定位位后即可自动叫车。

此外，在完善健康码管理、便利老年人通行的方面，多地用纸质健康证替代替健康码。记者来到北京市海淀区西北旺镇某三级医院，看到该医院除要求入院人员扫健康码之外，还要另外扫码完成线上填报个人信息。但遇到不会操作的老年人时，该医院门口的工作人员表示：“不会自助填写没关系，也可以直接在登记表上填写，填好就可以入院就医了。”

在接受中国商报记者采访时，哈尔滨市道外区中北春城社区一位不愿具姓名的社区工作人员认为：“在相关机构提供便利服务的同时，子女也要充当引路人，耐心地承担起引导和传授的责任，帮助老年人消除对智能产品的胆怯和抵触情绪，积极‘拥抱’智能生活。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85811>

（来源：中国商报举报）

# 破解老年人“智能技术使用难”

老年人去交医保却被告知“不收现金只能手机支付”、个别商铺挂出“不收现金”标识牌.....日前网络上曝出的这些信息，再次引发社会关注“数字鸿沟”问题。

经济日报记者在北京走访多个老年人高频消费场所后发现，目前，医院、大型商超、地铁、公交车均支持现金支付；菜市场、便利店等小型商铺更偏好移动支付，甚至有拒收现金的现象，但多为“没零钱可找”的无奈之举。

多位业内人士表示，拒收人民币属于违法行为，监管部门将依法对此类行为开展严肃惩治；坚持“两条腿走路”，在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式。

## 为何出现“现金排斥”现象

上午7点30分，在位于北京市海淀区文慧园路20号的佳果多生鲜超市里，不少老人排起长队，准备采购。

“一共10.8元，扫一下窗上的二维码就行。”闻此，老人并未拿出手机，而是掏出了小布包寻找硬币。“扫码呀，为什么非要元现金？”站在老人身后的几位排队者开始抱怨起来。

这个场景折射出当下的“现金排斥”问题。造成该现象的原因是什么？多位受访者表示，这与移动支付快速发展背景下现金使用频次大幅降低有关。

“付现金、扫码对于商家来说都一样，但有时会遇到零钱不够、无法找零的情况，收不了现金。”北京西便门好邻居连锁便利店的一位店员说，但也不排除个别员工因省事拒收现金的情况。

移动支付对现金使用的冲击有多大？在北京，记者选择了同时支持现金与刷卡两种支付方式的公交车进行观察，发现周一上午8点至8点30分，在691路公交车经停的9站里共有42位乘客上车，无一人使用现金投币。其中，19位老人均使用“老年卡”支付，其余23人则使用交通卡、扫码方式支付。

记者在北京街头采访时发现，部分老年人之所以偏好现金，多因“不会用”“不敢用”智能服务。一方面，部分老年人无法在App上熟练操作网络、绑卡等；另一方面，不少老年人担心钱被盗刷，使用现金更有安全感。

## 依法惩治“拒收现金”行为

针对“现金排斥”现象，记者了解到，监管层将全面开展专项整治工作。

事实上，拒收人民币属于违法行为。中国人民银行明确规定，任何单位和个人不得拒收。中国人民银行已于2018年7月发布公告强调，任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金，且不得炒作“无现金”概念，拒收现金既损害了人民币的法定地位，也损害了消费者对支付方式的选择权。

“接下来，在国务院的统一部署下，央行将全面开展拒收现金集中整治和长效机制建设工作。”央行科技司司长李伟说，具体来看，一是会同相关部委、地方政府、银行业金融机构、基层社区，共同引导规范水电煤气、公用事业缴费领域，以及零售、餐饮、商场、公园等高频服务场所的现金使用行为；二是强化日常监管，通过暗访、巡察等方式开展摸底调查，建立违法主体名录库，进行重点跟踪，对涉及公共服务、民生及公众关注度比较高、影响范围比较大的一些拒收现金主体，依法依规予以严肃处理。

李伟表示，央行高度重视解决老年人运用智能技术困难的问题，将从现金管理、支付服务、普惠金融三方面入手，采取有针对性的措施，切实提升老年人日常金融服务的满意度。

## 传统、智能化服务“并行”

家家都有老人，如何缓解老年群体的“智能技术使用难”？如何帮助他们跨越“数字鸿沟”？

“我国已步入老龄化社会，让老年人融入数字社会，共享数字经济发展成果，是全社会共同的责任，是社会公平正义和文明程度的重要体现。” 招联金融首席研究员董希淼说。

“具体来看，要‘兜住底、能兼容’，既欢迎智能技术的推广应用，又合理保留老年群体熟悉的传统服务方式。” 国家发展改革委秘书长赵辰昕表示，只有坚持“两条腿走路”，才能走得稳、走得远，哪怕是小众需求也要充分尊重。

日前，国务院办公厅已正式印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，要求坚持传统服务方式与智能化服务创新并行；在便利老年人日常消费方面，要保留传统金融服务方式，提升网络消费便利化水平。

记者在中国工商银行北京广安门支行营业室看到，针对部分老年群体使用存折的需求，该网点已在部分自助机具上增加了“刷存折取款”功能，免去排队等候时间，显著提高效率。同时，该网点的大堂经理会随时解答老年客户遇到的问题。

“有些老年人愿意接受新技术，但苦于不会使用，这时专业人士的及时帮助很有必要；但也有些老年人不愿改变习惯，对此不能强求，银行服务要进行相应的调整。” 工商银行北京广安门支行营业室主任张然说，针对线上服务，工行已推出老年版手机银行，在模块设置、功能推荐、字体大小等方面进行“适老”完善。

### 新闻深一度：助老人跨越“数字鸿沟”

健康码一扫，顺利通行；扫码支付，瞬间结账；看病购票，手机预约……数字技术给人们生活带来的“数字红利”，也在客观上成为很多老年人迈不过去的“数字鸿沟”。

有统计显示，目前我国网民规模已超过9亿人，互联网普及率达64.5%，而60岁及以上网民占比仅为6.7%。帮助老年人跨越“数字鸿沟”，成为摆在全社会面前的一道课题。

在商超保留现金结算柜台，在银行、医院开设“老年人窗口”，在高铁、地铁保留“人工窗口”，在公共政策制定过程中，很多地方考虑到了老年群体需求，这也是技术网络故障的“应急通道”。同时，有条件的地区和单位，要以社区和老年大学等为主体，通过开设公益讲座等形式，手把手教老人们使用智能设备，破除心理障碍，帮助掌握基本操作技能，让老年人享受“数字红利”。

老吾老以及人之老。尊老爱老是中华民族的优良传统，一个社会对老年人的“关爱”彰显着一个社会的文明程度。全社会都应提高对老龄化这一现代社会大趋势的理解和认识，将人口老龄化问题的化解之道提高到现代化治理体系的高度。各地应尽快搭建和实施跨部门、跨行业的解决老龄问题的公共政策和公共管理体系，统筹各方资源形成合力，共同推进老龄问题的整体性治理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85808>

(来源：经济日报)

## 多措并举解决老年人出行困难

记者了解到，如今打车难的问题正在困扰着不少中老年人。针对此问题，11月26日，在国务院政策例行吹风会上，交通运输部新闻发言人、运输服务司负责人蔡团结表示，交通部要求各地保持巡游出租汽车扬招服务，充分发挥95128等电召服务作用，为老年人提供电话预约或者即时叫车服务。

### 中老年消费者：“打车软件用着有点难”

“我每次在路边招手拦出租车都要等上很久才能上车……” 年近60岁的北京市消费者白女士告诉记者，打出租车对她来说成了难题，“偶尔眼前有空车，我跑过去问，司机师傅也会告诉我，这是别人已经用软件叫好的车，他在等人。”

记者了解到，像白女士这样的中老年消费者普遍会遇到打车难的问题，不会打字和软件操作太繁琐成为主要因素。

“我觉得打车软件用着有点难。” 刘先生今年刚满七十岁，他告诉记者，如果不是因为年初突如其来的疫情，他并不会把之前用得很顺手的老人机换成如今的智能手机。“我不会用拼音打字，用手写板又总是提笔忘字，有时还描述不准自己要去的地方，用叫车软件的时候会有点费劲。”

而对于60多岁的郭女士来说，找准上车的定位、输入正确的目的地、选择自己想要的价位、一键同时呼叫多种车型等多个流程让她在用打车软件时候有点犯怵。“虽然孩子教过我很多回，但是每次我再用的时候，还是会感到陌生，又记不得怎么叫车了。”

### 应对之策：代叫服务、一键叫车、智慧码

《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，我国网民规模达9.04亿人，互联网普及率达64.5%，但60岁及以上网民占比仅为6.7%。而据国家统计局发布的数据，到2019年年底，60周岁及以上人口占中国总人口的比例约为18.1%。由此可见，中老年人触网率并不高。

不过，为了更好地服务中老年打车群体，记者看到不少打车软件早已推出了代叫车服务，上海地区还在线下布局了“一键叫车”系统，此外，高德也在日前推出了“好的出租”扬招数字化系统，帮助更多中老年人快捷用车。

记者在神州、曹操专车等多款网约车软件中都看到了代叫车功能。通过该功能，老人的子女可以代为操作，他们只需到约定地点乘车即可，整个叫车的过程，包括下车付费，都能由子女代为完成。

此外，今年10月份，上海市出租车统一平台“申程出行”正式上线试运行，为中老年人在线上线下设立了“一键叫车”功能。其中，线下的出租车候客点的扬招杆安装了出租车呼叫按钮，消费者只需按下按钮即可发出叫车指令，2公里半径内，安装了申程出行App的出租车司机都会收到语音版和文字版的提示。而在线上，“可以不输入目的地，一键打车”的设计解决了很大一部分不会打字的老年人的困扰。

值得注意的是，日前高德也宣布推出了“好的出租”扬招数字化系统。记者了解到，扬招乘客通过扫描车内智慧码，可以实现自选路线、行程分享、在线支付、电子发票、匿名评价、失物找回等数字化服务，让扬招打车更方便、更安全。

有业内人士指出，老年人在听力、视力、记忆力等方面有其年龄特点，未来手机软件在产品设计上应多对老年用户的考虑兼顾老年用户的习惯。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85813>

(来源：消费日报社)

## 把老年人留在邮局

最近，有两条和互联网有关的新闻引发了社会关注：一条是“世界互联网大会·互联网发展论坛”在浙江乌镇举行，随着新一轮科技革命和产业变革加速演进，互联网迎来了强劲的发展动能和更加广阔的发展空间；另一条是国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），提出要在政策引导和全社会的共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好地适应并融入智慧社会。

新一代信息技术的飞速发展，深刻改变着人们的生产生活方式，我们每一天都在享受着互联网发展所带来的便利和福祉，但让不会使用新技术的老年人等群体享受同等“待遇”同样是社会的责任。两条新闻体现的都是互联网发展的初衷是惠及全体人民，要共享信息化发展成果。

随着老龄化社会的到来，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。许多不会上网、不会使用智能手机的老年人在日常出行、消费、娱乐等方面会遇到诸多不便，甚至会遭受歧视。为此，《实施方案》提出，要便利老年人办事服务，医疗、社保、邮政等高频服务事项，应为老年人提供便捷服务。

为群众提供周全、贴心的便利化服务是中国邮政的服务理念，邮政人关心、关爱老年人的许多事迹更是广为流传。从北京东四邮局为老年人提供的“亲情服务”到江苏如皋“爱心邮路”义务帮助孤寡老人，从湖南怀化中国邮政首个快乐老人大学到2020“最美职工”熊桂林为空巢老人提供基本生活物资，这些邮政人将“人民邮政为人民”内化于心、外化于形，弘扬了尊老敬老爱老的传统美德。

当前，中国邮政正在加快传统产业的数字化、智能化升级，但与此同时，仍要坚持传统服务方式与智能化服务创新并行。邮政网点变智能了，但传统的人工服务还需保留，通过厅堂内设置引导人员，为老年人办理业务提供耐心、细致的指导，举办形式多样的线下业务推介活动，满足老年人的实际需要。

民政部最新信息显示，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，这是邮政要着力开发好、维护好的庞大客群。由此来说，服务老年客群，遍布城乡的网点还将是邮政拥有的巨大优势资源。“现在来邮局的都是大爷大妈”，在越来越发达的信息社会，这句话似乎是想表明“传统邮政落伍了”；而未来中国迈入中度老龄化社会，能让“大爷大妈”继续愿意来邮局甚至离不开邮局，将成为邮政令人羡慕的市场优势。

“风物长宜放眼量”，在当下不少商家、企业都认为“服务老年人麻烦、利润又小”而不愿为此下大功夫之时，邮政却应一如既往地做到“人嫌细微，我宁繁琐”，针对老年客群的特殊需求，更好地布局线下传统服务场景，打造一站式综合服务平台，帮助老年人享受好传统服务；开发更多适合老年人使用特点的线下线上业务产品和软件应用，将《实施方案》提出的“为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务”要求落到实处，帮助老年人更好地融入智慧社会。在处于“银发时代”的日本，邮政就全面开展了针对长者的“守护服务”。日本邮政还与IBM和苹果公司合作，通过特制的技术设备为老年人的日常生活提供便利。

把老年人留在邮局，并吸引更多即将步入老年阶段的客户使用邮政服务，凭借差异化竞争优势，邮政将拥有更广阔的市场空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85816>

(来源：中国邮政报)

## 为“无G”老年人“刹一脚”

“共享数字化红利”不是一句口号。数字化时代，如何保障老年人不成为“局外人”？老年人如何适应高速发展的数字化时代？谁来帮助这些“无G”老年人？这是摆在社会面前的一道必解題。

近日，关于两位老人在窗口办事过程中的辛酸遭遇，引发舆论关注和热议。一是广水一位94岁的老奶奶为激活社保卡，被子女抬着在银行柜机前进行人脸识别；二是宜昌一位高龄老人独自冒雨去交医保，却被告知“不收现金，要怎么找亲戚，要么自己在手机上支付”。

老人在窗口办事受阻的事件接连发生，令人扼腕而心酸。公共服务数字化的目的，在于提供高效、便捷的服务，提升群众的获得感和满意度。当公共服务一味强调便利性而忽略服务群体的特征与需求时，数字时代给老年人带来的就不是“数字福利”，而是一种“数字负担”。

尽管社会摺下了数字化“快进键”，智能化跑出了“加速度”，“一机在手啥都有”“一键轻按啥都方便”成了数字化生活的常态。然而，数字时代的诸多便利，却成了众多老年人难以逾越的鸿沟。数字化时代，同样属于老年人，决不能把他们“遗忘”在数字化生活的角落。

信息“高速路”上，“数字鸿沟”越拉越大，主要原因有二。一方面，数字化技术未能有效覆盖所有年龄层次，老年人“玩不溜”为年轻人设计的智能手机。同时，老年人受身体、能力等条件制约，对高速发展的数字化时代“跟不上趟”，技术的进步反而成了他们生活的门槛。另一方面，有的公共服务窗口对老年人的确“不够友好”，服务意识“大打折扣”，“行将就木”式的按部就班、依葫芦画瓢，不能设身处地为老年人解决燃眉之急。

民有所呼，政有所应。近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，就破解老年人在数字化生活中的种种“痛点”“堵点”及时出手。好政策全靠落实，有关部门必须不折不扣地抓好落实，只争朝夕地实干当下，让这些普惠老年人的民生福祉开花结果。对家庭而言，要注重“数字反哺”，“后浪”要帮，“前浪”要赶，每天抽出空余时间，面对面、手把手地指导老年人使用数字化产品。对老年人自身来讲，要树立终身学习的理念，主动拥抱“数字化”，学会使用微信、支付宝等常用软件，尽快融入并适应数字化社会。



尊老敬老无小事，一枝一叶总关情。数字化时代，我们不能只顾自己疾驰在数字化的“高速路”上，也要为“无G”老年人“刹一脚”，等一等他们。当然，这不是要拦下数字化时代奔跑的脚步，而是要给老年人多一点耐心，多一点细心，多一点关心，帮助他们跨越“数字鸿沟”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85817>

(来源：合川日报)

## 铁路回应“老年人”话题，一句话很暖心

近日，在网络上则视频引起了很多的网友们关注。也就是一名老年人交医保却被告知“不收现金”的视频，随后，针对这个广泛的问题，也有的人对铁路部门提出了疑问：在如今这个信息化，快捷化的时代里，铁路部门是怎么做的。至于这个问题，铁路部门一句话回应：“我们接受现金购票”！

笔者觉得这一句话很暖心，因为这就是代表了铁路部门的态度，他们不会因为老年的群体不会使用手机，只会现金购票就对他们有任何不公平的对待，在很多时候，他们还是会照顾到老年人这一部分群体。老实讲，这种态度是值得很多企业单位所学习的。因为我们都会老，不会一直年轻，给予他们方便，是一种温暖的表现，同时也是为我们的未来传播更多的温暖。

当然了，铁路部门这一句话也不是“面子话”，事实上他们就一直这样做的。笔者记得曾经有一位网友在电子客票的出现的时候说了这样的一句话：“别人都说老年人可能不会使用，但是给自己的长辈买了电子客票之后，长辈依旧顺利的完成了乘车。”后来才了解到，该位网友给自己长辈所购买的电子客票本来也是挺担心长辈不会用，结果最后进站的时候铁路工作人员非常有耐心的指导和帮助，让这位网友的长辈顺利完成了电子客票的乘车，给长辈带去了独自出行也能享受到的安全感。所以说，其实铁路部门一直都给予了老年人这一部分群体特殊的关怀，甚至也在帮助他们去适应这个快节奏的社会。

其实很多的东西只要相关部门运用好了，是能够方便到所有群体的。这一点铁路部门做得非常好，在方便了年轻人群体的同时，也没有忽略到老年人群体，在各种细节处让他们感受到了来自铁路服务的温馨。而笔者希望铁路部门所做的这一点，可以起到一个很好的榜样。如果每一个单位都能够像铁路部门这样，想必今后我们所看到的老年人无助的现象会越来越少。

最后笔者想说，只有铁路部门作出的行为，能够帮助到别人，也能够引起其他人群的积极反应，这样的事情就非常有意义！而我们则是需要配合铁路部门做更多有意义的事情，只有这样，这个世界才会是温暖的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85829>

(来源：华龙网)

## 政策法规

## 全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办），各涉老社会组织：

为深入贯彻党中央、国务院关于老龄工作的决策部署，落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）要求，切实维护老年人在信息时代下的合法权益，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，全国老龄办决定开展“智慧助老”行动，利用3年的时间，动员社会各方力量共同努力，推动老龄社会信息无障碍建设，促进全社会推进适老化的改造和升级，提升老年人运用智能技术方面的获得感、幸福感、安全感。现将有关事项通知如下：

### 一、行动目标

到2022年底，通过建立常态化工作机制、开展志愿服务、强化技能培训、加大宣传力度等措施，使用智能技术帮助老年人更好地适应信息社会的发展，让更多的老年人用得上、愿意用、用得好的智能技术，充分保障在全社会智能化飞速发展过程中老年人的合法权益，推动实现老龄社会治理体系和治理能力现代化。

### 二、行动内容

（一）建立健全“智慧助老”的常态化工作机制。将开展“智慧助老”行动、切实解决老年人运用智能技术困难，列为各级老龄委年度工作要点，加强督促落实。协调推动各级各部门以老年人面临的实际困难为导向，采取具体措施予以解决。将帮助老年人运用智能技术相关内容纳入每年“敬老月”的主题活动，倡导全社会推动、关注、参与“智慧助老”行动。将在“智慧助老”行动中事迹突出的机构、企业和个人纳入全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老助老模范人物”评选表彰。

（二）广泛动员各方力量为老年人提供志愿服务培训服务。培育壮大老年志愿服务队伍，鼓励在医疗卫生、金融服务、政务便民、交通出行、文化旅游等重点行业服务场所增设志愿服务岗。组织动员社区服务人员等以“一对一”或“一对多”的形式开展面向老年人的智能技术培训。组织涉老相关社会团体、志愿服务组织等，面向老年人开展以智能技术运用培训为主题的志愿服务活动。通过组织兴趣示范小组、智能技术运用比赛等形式，动员运用智能技术能力较强的老年人带动、帮助、培训其他老年人，提高有意愿的老年人运用智能技术的能力。

（三）充分发挥老年大学在智能技术培训中的重要作用。将智能技术运用相关内容纳入老年大学、社区老年学习点等的学习课程，并通过给予适当激励、授予证书等方式调动老年人学习运用智能技术的积极性。将认识风险、预防受骗等知识列为老年大学的必修课程，帮助老年人掌握防骗的知识和技能，提升运用智能技术的信心。

（四）引导老年人正确认识网络信息和智能技术。通过科普讲座、大众传媒等老年人喜闻乐见的形式，引导老年人正确认识网络信息和智能技术，将其作为丰富晚年生活、提升生活质量的重要工具，消除对网络信息和智能技术的恐惧和排斥心理。鼓励老年人主动学习网络防骗的有关政策、法规和知识，切实增强风险意识。

（五）加强智能技术运用和防骗知识的科普宣传。编制老年人智能技术运用指南，开发简明易懂的培训教材，利用广播、电视网络等媒介进行宣传推广，引导全社会增强帮助老年人运用智能技术的责任意识。鼓励各地依托全国智慧健康养老示范基地开展老年群体数字化生活场所体验，设立老年人智能产品用品体验区，并为老年人提供技术支持和科普服务。编制老年人防网络诈骗指导手册，以视频、一图读懂等通俗易懂的形式在大众媒体和老年人经常活动的场所进行广泛宣传，提高防骗知识技能的知晓度。以拍摄主题宣传片、公益广告等方式，加大对网络诈骗、电子通讯诈骗案件的曝光和宣传力度，发挥典型案件的警示作用。

（六）提倡家庭成员帮助老年人运用智能技术。探索将帮助老年人运用智能技术纳入其家庭成员照护培训内容，引导家庭成员帮助老年人提升智能技术运用能力。积极宣传引导，鼓励家庭成员加强对老年人运用智能技术的辅导，帮助老年人甄别各类不实信息。尊重老年人保持原有的生活方式，在银行、医院、购物、出行等必须运用智能技术的场所和生活场景，动员家庭成员为老年人代办相关业务。

（七）大力开展智能产品社会募捐活动。积极搭建慈善募捐平台，广泛动员爱心企业、社会人士以及通讯公司等开展慈善公益活动，为城乡贫困老年人捐赠智能产品，减免通讯服务费，帮助贫困老年人解决无智能产品可用和服务费用昂贵的问题。

### 三、行动安排

（一）行动启动阶段（2020年11月至2020年12月）。印发通知，在全国启动“智慧助老”行动。建立行动组织协调办公室，组建行动咨询专家库。组织召开工作座谈会，开展专项调研。

（二）深入推进阶段（2021年1月至2022年6月）。各地围绕行动目标，完善相关制度和政策，制订年度工作计划，深入开展教育培训、志愿服务等主题活动。全国老龄办组织开展针对行动的调研评估，积极宣传各地的经验、好做法，在全社会营造良好的舆论氛围。

（三）总结提升阶段（2022年7月至2022年12月）。对“智慧助老”行动进行总结评估，将各地在行动过程中形成的经验和做法在全国推广，并适时上升为国家政策。

### 四、保障措施

（一）加强组织领导。各地要高度重视，将开展“智慧助老”行动纳入重要议事日程，制定工作方案，明确任务分工，抓好组织实施。充分发挥老龄委的议事协调作用，协调动员各相关部门认真履行职责，确保行动的各项任务措施落到实处。

（二）加强评估指导。各地要注重对“智慧助老”专项行动的评估，建立健全评价机制，对于组织活动踊跃、活动效果显著的地方、部门和单位予以通报表扬，对于敷衍塞责、搞形式主义的予以通报批评。全国老龄办将结合舆情监测情况，对严重侵害老年人合法权益的事件进行通报和督促整改。各地要结合实际，针对重点部门、重点内容开展实地调研，加强协调配合和督促指导，切实保障“智慧助老”行动的实际效果。

（三）加强宣传倡导。各地要充分利用广播、电视、报纸、网络及新媒体平台，通过线上线下相结合的方式，大力宣传“智慧助老”的具体措施和典型事迹，在全社会营造全民行动、“智慧助老”的浓厚氛围。

全国老龄工作委员会办公室

2020年11月30日

（信息公开形式：主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=85835>

(来源：国老龄工作委员会办公室)

## 老龄健康司关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知

国卫老龄函〔2020〕457号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药管理局：

为贯彻落实党的十九届五中全会关于“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”要求，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，对老年人就医予以优先，决定在全国开展建设老年友善医疗机构工作。现将有关事项通知如下：

### 一、工作目标

通过开展建设老年友善医疗机构工作，推进医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，完善医疗机构各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难，弘扬中华民族敬老、助老美德，推动建设老年友好社会。

### 二、适用范围

综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗机构等为老年人提供医疗服务的医疗机构。鼓励其他各级各类医疗机构参与。

### 三、建设内容

#### (一) 老年友善文化。

- 1.机构愿景或文化中有关心、关爱老年人，保障老年人权益，维护老年人尊严等内容。
- 2.职工手册、行为守则等规范中有对老年人态度、行为和用语等要求。

#### (二) 老年友善管理。

- 1.建立老年友善医疗机构的运行机制。
- 2.建立具有老年医学服务特点的技术规范和持续改进机制。
- 3.建立老年学和老年医学知识、技能等教育、培训的长效机制。
- 4.建立老年患者的双向转诊机制，形成医联体的协作管理模式。

#### (三) 老年友善服务。

- 1.提供多渠道挂号服务。完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式，畅通老年人预约挂号渠道。根据老年人患病特点和就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源；医联体的核心医院向医联体内基层医疗机构预留一定比例的预约号源，方便老年人通过社区预约转诊就医。
- 2.优化服务流程，建立老年人就医绿色通道。有专/兼职社会工作者承担老年人服务相关职责。挂号、收费等设有工作人员服务窗口及现金收费窗口，智能设备配有工作人员值守。常态化疫情防控期间，机构入口可通过增设老年患者“无健康码”通道，配备人员帮助老年人进行健康码查询等方式，协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，为老年患者就医提供方便。
- 3.二级以上综合性医院要在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全。
- 4.基层医疗机构要结合实际，可通过签约、巡诊等多种方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性服务，社区卫生服务中心、乡镇卫生院能够与上级医疗机构远程会诊，为老年人提供远程医疗服务。
- 5.注重对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预，开展多学科合作诊疗，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。
- 6.对住院老年患者进行高风险筛查，重点开展跌倒、肺栓塞、误吸和坠床等项目，建立风险防范措施与应急预案、高风险筛查后知情告知制度。

#### (四) 老年友善环境。

- 1.门急诊、住院病区配备有辅助移乘设备（如轮椅、平车等），并方便取用；主出入口处有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识；所有出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系统等的设置均应当符合国家标准《无障碍设计规范》（GB50763）。
- 2.机构内标识醒目、简明、易懂，具有良好的导向性。
- 3.机构内地面防滑、无反光。设置有无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出。
- 4.适老性病房温馨整洁。病房中应当配有时钟和提示板，温、湿度适中，家具稳固。

### 四、工作要求

(一) 提高认识，加强领导。各级卫生健康行政部门和中医药主管部门要充分认识建设老年友善医疗机构对于深化医药卫生体制改革、建立完善老年健康服务体系、保障老年人健康权益的重要意义；加强组织领导，将建设老年友善医疗机构工作纳入卫生健康系统重点工作；积极协调相关部门，根据当地老年人对疾病诊治、康复护理、安宁疗护、医养结合等服务的需求，在医疗机构人员和设备配备等方面争取支持。

(二) 保证质量，狠抓落实。各级卫生健康行政部门和中医药主管部门要制订工作方案和年度工作计划，明确任务分工和具体措施，建立工作考核机制，确保建设老年友善医疗机构工作质量，全面完成《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》提出的“到2022年，80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗机构成为老年友善医疗机构”的目标。

(三) 建立机制，务求实效。全国二级以上综合医院、中医医院要加强老年医学科建设及老年医学专业人才培养，增强为老年患者服务的能力。各级各类医疗机构要以建设老年友善医疗机构为契机，进一步加强自身管理，优化老年患者就医流程，改善老年患者就医环境，提高自身服务能力和水平，提升老年患者看病就医满意度。

各地要把老年友善医疗机构建设工作进展情况及时报国家卫生健康委和国家中医药管理局。

国家卫生健康委老龄司联系人：刘明

联系电话：010-62030699

国家中医药管理局医政司联系人：薛静怡

联系电话：010-59957815

国家卫生健康委、国家中医药管理局

2020年12月1日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=85834>

(来源：国家卫生健康委)

## 全国老龄工作委员会关于印发《全国老龄工作委员会专家委员会章程》及第一届专家委员名单的通知

全国老龄工作委员会各成员单位、各有关单位：

为健全老龄领域重大决策专家咨询论证制度，进一步提高老龄工作决策的民主化、专业化、科学化水平，根据《全国老龄工作委员会工作规则》关于建立全国老龄委专家委员会的要求，全国老龄工作委员会制定了《全国老龄工作委员会专家委员会章程》（以下简称《章程》，见附件1），并据此遴选出第一届专家委员（名单见附件2），请各成员单位、专家委员严格遵守《章程》有关规定，认真履行职责，积极发挥作用，为积极应对人口老龄化作出应有的贡献。

附件：1.全国老龄工作委员会专家委员会章程

2.全国老龄工作委员会第一届专家委员名单

全国老龄工作委员会

2020年11月26日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=85836>

(来源：老龄健康司)

## 养老研究

### 积极应对人口老龄化问题的实践着力点

人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的体现，对人类社会产生持久而深刻的影响。我国自20世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口比重持续增长。老年人数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重，将是今后较长一段时期我国的基本国情。满足数量庞大的老年人多元需求、妥善解决好人口老龄化带来的社会问题，事关亿万百姓福祉和国家发展全局。前不久召开的十九届五中全会强调，要实施积极应对人口老龄化国家战略，为今后一段时期积极、科学、有效地应对人口老龄化提供了指引。有研究预测，到2025年我国65岁以上老年人将突破2亿，到本世纪中叶我国将有近5亿老年人。人口老龄化对未来经济社会可持续发展产生潜在消极影响，但“银发浪潮”催生的银发经济也带来重要机遇，应找准积极应对人口老龄化的着力点，构建“老有所为”的老年友好型社会，真正实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

#### 夯实养老社会财富储备是根本

我国在人均GDP不足1000美元的经济条件下迈入老龄化社会，这与多数发达国家进入老龄化社会时人均GDP超过10000美元相比差距甚远，经济发展与人口老龄化进程不相适应，“未富先老”是既成事实。与之伴随的是，养老保险积累缺口大、基本养老保险替代率低、养老金收支不抵支的风险持续升高，同时，随着60后“婴儿潮”一代步入老年，“四二一”家庭结构形成的养老压力愈发明显。因此，首先应在保持经济持续稳定增长的基础上，不断夯实全社会养老财富储备，为应对老龄化提供坚实保障。具体而言，一要加快完善国民收入分配体系，持续加大财政支持力度，促进企业财富积累与合理分配，稳住养老财富储备基本盘；二要加快构建覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保险“三支柱”制度，完善社会福利和社会救助制度，探索整合职业年金和住房公积金，鼓励社会保险基金开展低风险投资运营，更好地实现资金保值增值；三要加快制定人口中长期发展战略，实施更加包容的生育政策，促进人口长期均衡发展，同时认真落实“六稳”“六保”，推动高校毕业生、外出务工人员、去产能分流职工、就业困难人员等重点群体实现更充分的就业和创业，有效提高基本养老保险收支平衡能力；四要实施终身职业技能培训制度，创造“老有所为”的就业环境，通过延迟退休、退休再就业等方式加强老龄人力资源开发，发展银发经济，改善老年人资产结构，提升个人养老财富储备。

#### 扩大养老服务产品供给是关键

当前，我国养老服务供给呈现“哑铃型”特征，盈利性高端养老院和公益性敬老院相对较多，但既有质量保证又消费得起的普惠性、互助性养老服务机构短缺，居家、社区养老服务供给能力不足，导致养老服务供给总量短缺与结构矛盾并存，养老床位总量不足与高空置率并存，养老入住难与机构盈利难并存。同时，“有钱有闲”老人和失能失智老人群体规模不断扩大，一般性养老服务和产品无法满足日益增长的多元化、高品质和



专业性的养老需求。因此，应多渠道、宽领域扩大养老产品和服务供给，推动养老事业和养老产业协同发展，不断提高产品和服务质量。具体而言，一要强化公办养老机构“兜底线、保基本”的职能和作用，加大财政投入力度，提升养老机构服务质量和水平，优先向失能、失智、孤寡、高龄等老年人群体提供养老服务；二要全面放开养老服务市场，健全养老服务综合监管制度，大力支持社会资本参与养老产品和服务供给，以市场化运作方式提升居家社区养老品质、兴办普惠性、护理型养老机构；三要适应多元化、高品质养老需求，推动养老服务业与医疗、教育、科技、健康、体育、文化、旅游等产业融合发展，为老年人提供健康养老、智慧养老、旅居养老等复合型养老服务；四要推动老年产品市场提质扩容，加快开发适老生活用品市场，发展代偿老年功能产品市场，不断增加配套产品有效供给。五要实施更多激励政策，加快壮大老龄产业从业队伍，培养老年照护、老年医学、老年社会管理等专业人才队伍。

### 完善养老政策制度体系是保障

随着工业化和城镇化的加速推进，大量青壮年劳动力从农村流向城市、从小城市流向大城市、从欠发达地区流向发达地区，使人口老龄化呈现出“区域倒置”的特征，老龄化压力不断传导到农村、中小城市和中西部欠发达地区，从而加剧养老公共服务的供需错配。这导致的一种后果，就是一部分老年人随着子女在大城市开始“候鸟式养老”，而更多留守的“空巢老人”开始缺少亲情关怀的“丧子式养老”。因此，应重视人口流动规律，通过制度完善和政策引导推动各种资源在养老供需体系中形成协同效应。具体而言，一要继续优化财政转移支付制度，加快实现基本养老保险基金“全国统筹”，推动城乡居民基本养老保险征缴制度及待遇水平年度调整机制改革，努力缩小养老资源配置的区域差异；二要强化医养关联性，深化医药卫生体制改革，完善城乡统一的基本医疗保险制度、大病保险制度和异地结算制度，探索建立多渠道筹资、可持续运行的长期护理保险制度并纳入社保制度体系；三要落实国家支持养老服务业发展的优惠政策，鼓励社会资本发展养老服务业，同时通过改革征税模式、个税减免、困难家庭补助、实施父母护理假等形式，加大对家庭成员照顾老人的政策支持；四要完善老年人权益保障法律法规体系，加强老年人法律服务和法律援助，支持老年人依法维护自身合法权益。

### 营造孝老敬老社会环境是基础

老龄社会不是孤立的以年龄区分对象的社会，老年友好社会需要人人尽责、人人共享。然而，当今社会环境相对老年人而言并不太“友好”。老年宜居环境基础设施薄弱，老年活动空间和形式缺乏，歧视老年人现象仍然存在，导致老年人社会参与度不足，自我价值感低，在缺乏亲情和人文关怀的情况下甚至出现自杀行为。因此，应传承弘扬尊老、孝老、敬老的中华民族传统美德，打造老年友好型城市，推动全社会共同建设老年友好型社会。具体而言，一要遵循适老性原则和老年友好策略，对住宅、交通、公共服务设施及城市公共环境进行适老化规划设计与改造，加强社区健身中心、体育公园、健身步道等场地设施改造建设，打造适合老年人活动的户外空间和老年友好型社区，为老年人提供安全便利舒适的生活环境；二要构建终身学习体系，鼓励老年人积极参与继续学习，丰富“老有所学”的精神文化生活，更好地适应新技术、新产品、新服务，帮助老年人跟上时代步伐；三要鼓励老年人发挥专长和优势参与社会治理事务，帮助其找回人生价值和提升社会获得感。四要持续弘扬孝亲敬老纳入社会主义核心价值观宣传教育，完善老年精神关怀服务体系，维护老年人尊严，满足老年人的情感需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=85798>

(来源：中国社会科学院网，作者：易雪琴)

## 养老类型

## 浙江：回应民生关切，探索养老助餐服务

上午10点半，配送员于师傅来到百丈镇养老助餐中心食堂，将45份打包完整的饭菜装入保温箱，驱车前往半山村。15分钟后，他来到王奶奶家中送餐，“阿婆，吃饭啦！”

王奶奶今年90岁，子女白天上班，中午赶不回来，自己做饭也不方便，就向百丈镇养老助餐中心食堂订了一个月的午餐。“饭菜每天11点前就送到了，味道好，烧得软，我咬得动。”王奶奶笑着说，“小于还会帮我把外包装拆开，碗筷放好，很贴心！”

杭州余杭区百丈镇倾听群众声音，回应民生关切，聚焦农村老人用餐这一“关键小事”，精准施策，率先在全区镇级范围内实现全域养老助餐服务全覆盖。

杭百丈镇全镇60岁以上老年人目前2879人，占总人口数26.8%，其中高龄、独居、空巢、孤寡四类特需老人237人。过去以村为单位的单一助餐模式，并不能完全满足老人需求。为此，余杭百丈镇以“三服务”为核心，以解决特需老人吃饭难为重点，同时兼顾其他老年人实际需求，积极探索多元化助餐模式。

今年1月，百丈镇完成全镇配餐中心的改建工作，引进专业化社会组织管理运营，组建7支配送小队，统一车辆、标识、服装、餐具，送餐入户；同时整合居家养老服务照料中心、农家乐、家宴中心的资源，在各村增设1个或多个老年人助餐点，鼓励自理老人走出家门，到附近助餐点集中就餐或取餐，以“中央厨房+配送+助餐点”的模式，实现养老助餐服务全域化。1月17日，百丈镇养老助餐中心食堂试运营，餐食荤素搭配，60-70周岁的老人每餐缴纳五元，70周岁-80周岁老人每餐缴纳4元，80-90周岁老人每餐缴纳3元，90岁以上老人免费。

“疫情影响下，刚试运营2周的养老助餐中心食堂暂时关闭。我们利用‘停业’时间，针对试运营期间发现的问题，补齐短板。”百丈镇党委委员高立忠介绍，为减少老人候餐时间，同时保持饭菜新鲜口感，百丈镇升级硬件，新配两辆送餐车，增强配送力量。

目前百丈镇养老助餐中心食堂已正式启用。百丈镇有关负责人表示，将继续探索智慧养老模式，建立老人助餐大数据平台，用智能化手段指导助餐服务资源合理配置，持续做优“舌尖养老”，让高质量服务暖胃更暖心。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85787>

(来源：浙江在线)

## 养老产业

## 怎么破解代际数字鸿沟？专家大咖共话养老服务发展

近日，由爱德基金会主办、广州市爱德公益发展中心协办的第六届爱德老年服务国际研讨会在南京举办。据悉，爱德养老服务国际研讨会至今已连续举办六届，爱德基金会通过链接国内外丰富的专家资源，为全国各地近3000位养老服务业从业者搭建传情感、对话交流的平台；同时依托每年研讨会契机，开设养老机构院长研修培训班，培训养老领军人才，助力养老行业服务水平提升。

当天的研讨会上，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟在发言中指出，如今中国农村老龄化程度远高于城市，且农村老人普遍面临着养老资金少、精神孤独问题突出、健康状况堪忧、难以融入信息社会、居家生活设施配套不到位等局面。他认为，推进农村养老服务的可持续发展，有赖于政府加大投入与政策支持力度、企业加大投入、集体经济积极支持和社会组织的深度参与。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，养老问题不是“老年人的问题”，老年期的问题“要从娃娃抓起，从老年期抓起”。每个人都应结合我国最新现状、老龄事业的发展史、国内外未来的发展趋势等，认真应对人口老龄化，年轻时就做好充分的养老资源准备，从源头上最大限度减少疾病和失能的发生率。

盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓分享了老龄社会转型、挑战和对策。他指出，老龄化、信息化、城市化“三化同步”共振，可能加剧代际数字鸿沟。因此，社会各方要进行多方协同，推动全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会发展。

全国老龄办原党组成员、中国老龄协会原副会长朱耀垠在主题报告中指出，要破解制约居家社区养老机构服务的难点问题，可从适当延长租赁或委托经营周期、探索有效益可持续的运营模式、有针对性地提升服务的专业化水平、增强医养结合的实效性四个方面来努力。

上海交通大学老年产业研究所所长张乃子介绍了养老机构标准化管理建设要务。他认为，养老机构给老人提供的应该是一个“家”，而不是一个“院”，因而要多建造标准化的“家”，让老人不仅可以得到像在家里一样的充满爱心的照料，同时又可以享受到职业化、标准化的服务。

上海交通大学医学院附属精神卫生中心老年科主任医师李霞与大家交流了认知症照护的实务和研究，强调了这一过程中“医养各司其职”的重要性，并对角色分工进行了详细的区分与原因剖析。

上海最美长者服务总中心总干事费超则与大家分享交流了认知症家庭社区支持的“尽美经验”，详细讲述了家庭在认知症患者照料领域能够承担的责任与角色，并讲述了技能培训和喘息减压对认知症家庭照料者的重要性与相应的行动经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85782>

(来源：羊城晚报)

## 泰康之家“十年磨一剑”，成高品质养老社区代名词

29日，泰康保险集团旗下专业从事养老、护理、康复实体建设运营和创新服务的专业品牌——泰康之家迎来了十周年，同时正式开启下一个“新十年”计划。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升在现场表示：“泰康之家的本质就是要用市场经济的方式方法实现全心全意为人民服务的理想，这个为人民服务的就是我们说的改变中国老年人对生命的态度。”

### 一款产品的诞生，颠覆传统寿险模式

泰康从事养老事业的种子萌芽于2007年，在接下来的数年中，泰康先后深入考察研究了日本、美国等国家的养老模式和养老机构，拓宽了视野。尤其是美国的CCRC(持续照料退休社区)，一流的环境设施、精彩的生活方式、活力优雅的老人们，彻底颠覆了人们对养老的固有认知，也让泰康下定决心要将这种养老模式引入中国。2009年，泰康养老社区股权投资计划获批，泰康成为了中国保险行业第一家养老社区投资试点单位。

2012年，泰康创新开发的首款将虚拟保险与实体服务相结合的“幸福有约计划”面世，在全球范围内颠覆了传统寿险产品的金融模式。“幸福有约”以年金产品加养老社区入住确认函的形式，将虚拟保险和实体服务连接了起来，解决了人们养老的长期支付准备与服务需求。保险的本质是照顾人的生老病死，泰康将传统的保险产品，从一个财务解决方案和风险管理解决方案，扩展成为了一个综合解决方案，丰富了保险的内涵。“幸福有约”一经推出即引起了热烈的反响，随之而来的是全新的超级体验式的保险营销模式，以及一个全新职业HWP(健康财富规划师)的诞生。泰康这一商业模式的横空出世，引领了人寿保险行业的崭新发展方向。

随后，泰康之家不断加快布局 and 运营的脚步，2015年在北京的首个旗舰社区泰康之家·燕园开业，将活力养老、文化养老、医养融合的独特生活方式带给了中国的长辈们，获得居民和市场的高度好评。截至目前，泰康之家已布局22个重点城市，地上总建筑面积331万平方米，可容纳约5.5万名老人，全国东西南北中7大社区投入运营，服务4000余位居民长辈，成为全国最大的养老与康复品牌，领跑行业。

泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军表示：“泰康之家的成功是源于坚定的战略，而泰康在医养道路上的战略也是在实践中不断完善和成熟的。”历经十年，泰康已从最初单一的养老社区构想，丰富形成了“活力养老、高端医疗、终极关怀、卓越理财”四位一体的战略，随后跨入医疗领域，建设大健康生态体系，打造了长寿、健康、财富的三大闭环，迈入长寿时代，积极拥抱长寿经济，贡献了长寿时代泰康解决方案。

### 十年磨一剑，泰康之家成为高品质养老社区代名词

十年磨一剑，本着以客户为中心的理念，泰康之家不断地用心创新和打磨服务产品，赢得了市场口碑，逐渐成为了高品质养老社区代名词。

健康安全是享老的基础，也是泰康之家要为居民提供的首要保障。长寿时代，人类疾病谱系发生了根本性变化，医养供给已经从原来以疾病治疗为核心逐渐向预防、康复和慢病管理转变。泰康之家通过创新“一个社区，一家医院”模式和“1+N”多学科照护模式，为长辈们搭建起从疾病预防、健康管理到急救、康复的全方位健康保障。泰康之家康復医院汇集了国内外诸多医学专家，以康復医学和老年医学为特色，打造了泰康国际标准康復体系和泰康国际标准长期照护体系，为长辈们提供优质的诊疗、康復、护理、健康管理的高品质服务。

养老另一大核心的诉求是排解孤独。泰康之家为长辈们提供了一个良好的环境支撑，让他们从繁琐的家务中解脱，发挥爱好与所长，活出自己的精彩。截至2019年底，泰康之家开设课程100余门，拥有各类俱乐部约100个。泰康之家还搭建了一个供居民施展“银发智慧”的空间和平台，组织开展诸如乐智游戏、追梦计划等丰富多彩的社区活动。泰康居民中有80多岁的叔叔笔耕不辍继续创作，有90多岁的阿姨重拾兴趣当起了“网红主播”，泰康之家为他们开启了一种全新的时尚养老方式，让居民享受价值再创造带来的满足感，真正让养老成为了享老。

泰康之家的创新还在于社区文化的打造。社区支持居民成立各类自治组织，如乐泰理事会、膳食委员会、文康委员会等，这些自治组织成员通过定期专项沟通、交流调研，就大部分居民关心的问题畅所欲言，建言献策。在这里，他们与社区共生共建，既是居民也是主人。长辈们投入自我，增强社交，互相影响，对泰康居民身份有归属感、认同感，形成了一个富有生命力的养老社区文化。

为了让居民们生活得更安全、更舒心、更便捷，同时提升运营效率，泰康之家近年来持续创新，创新智慧医养。以最新开业的泰康之家?大清河社区为例，一系列智慧科技服务，全方位融入安防、健康、生活等方面。安全方面，从无线报警定位、活动轨迹的监测、雷达以及离床报警到人脸识别等各个系统，将有效预防长辈的走失及跌倒风险；健康方面，通过智慧科技，居民可以享受到健康档案、慢病管理、远程问诊等服务；生活方面，交互大屏、服务机器人等的运用，将更为老人送去便捷和乐趣。

### 泰康之家开启“新十年”，推进网络化、平台化、产业互联网化

在当天活动现场，泰康之家隆重开启了下一个“新十年”计划。在未来十年，泰康之家将致力推进网络化、平台化、产业互联网化，积极拥抱长寿时代，成为长寿经济的独角兽。

对于“三化”构想，刘挺军在现场详细阐释道：“泰康之家新十年，第一要在发达城市、省会城市实现网络化。从大型的全功能持续照顾医养结合社区，进一步深耕重点城市，布局面向双高人群即高龄和高护理需求长辈的中型护理机构。第二，实现泰康之家养老社区的活力中心、社区医院平台化。不仅仅服务社区居民，更面向新一代中国婴儿潮的长辈们，提升他们在生活居住、财富管理、医疗健康、出行旅游、学习和价值创造等方面的品质，提升我们的服务价值。第三，泰康之家长寿社区产业互联网化。借助产业互联网，把优质的医疗健康生活服务递送到每一个社区和每一个家庭中间去。这就是我们下一个十年的理想。泰康之家将成为长寿经济的独角兽，泰康长寿社区将让我们的泰康居民绽放光彩，百岁人生流光异彩。”

据了解，面向未来，泰康之家还将不断推进产品迭代优化，同时推进精细化管理、体系化管理，不断降低土地成本、建设成本，运营成本等，通过连锁经营，发挥规模经济效应，强化跟支付体系的跨界协同，坚定地推动一场养老革命，让更多人享受到泰康之家高品质养老服务。

陈东平表示：“十年磨一剑，泰康之家10年的实践和进步，包括泰康13年来在医养和虚拟保险结合这条路上，最大的收获就是要走对方向、走对路，我们凝练成四句话：初心不改，创新永续，商业向善，长寿时代泰康方案。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85784>

(来源：中国新闻网)

## 2020第七届中国老龄产业交流会在烟台举办

烟台市1987年进入老龄化社会，目前60岁以上老年人口已达175万，占户籍人口的26.9%。

近日，由省贸促会、日本贸易振兴机构青岛代表处主办、烟台市贸促会、烟台市民政局、烟台市医保局承办的第七届中国老龄产业交流会在烟台成功举办。包括日医、爱志旺、八乐梦床业等知名企业在内的日本企业代表，以及烟台市养老机构、企业代表等参加了交流会，并就具体的合作项目进行了对接洽谈。

### 烟台具备中日交流优质土壤

“2019年3月我到日方交流，日方一些先进的养老管理和养老服务理念给我留下了深刻的印象，当时我就与大阪和平航行养老集团签订了合作协议。”在交流会上，烟台秀林老年福利服务中心董事长郭修林介绍，日本作为著名的长寿之国，发展康养产业积累了丰富的经验，值得我们学习借鉴。去年6月，他成立了烟台秀林田中养老服务咨询有限公司，主要合作方向为养老服务培训和养老企业管理咨询。同年9月，邀请日方老师给中心的全体员工进行了为期两个月的日式护理技能培训，提升了中心的护理服务质量，弥补了一些方面的不足，取得了很好的成效。

日本贸易振兴机构青岛代表处所长吉川明称，自2014年以来，中日老龄产业交流会在山东省举办了7届，此次在烟台市举办是第3次，在推动山东与日本康养产业合作方面发挥了很好的作用。烟台市是山东省内日本投资企业数量仅次于青岛的城市，有300多家日资企业进驻烟台，烟台具备了中日双方交流的优质土壤。通过本次交流会，中日养老企业相聚，希望继续推动山东省与日本在医养健康领域的合作。

“如今的烟台已成为日资企业投资首选地之一，我们将持续优化服务环境，期望能有更多的企业、组织来烟台投资兴业，共同开创康养产业发展新局面。”烟台市贸促会会长刘世民表示，希望通过此次交流会，烟台与日本养老产业领域的企业能开展高效务实的交流与合作，实现互利共赢。

### 我市千名老人拥有床位38张

烟台市民政局养老服务科科长刘志坚介绍了烟台市养老产业发展及相关政策，中日企业家代表在会上分享了合作经验和合作需求。烟台市民政局、医保局在圆桌会议上对日本企业关切的产业发展趋势、优惠政策等相关问题进行了解答。

刘志坚介绍，烟台市1987年进入老龄化社会，目前60岁以上老年人口已达175万，占户籍人口的26.9%。为应对日益加剧的老龄化趋势，提升老年人的幸福感，烟台市委、市政府开展了全国居家和社区养老服务改革试点、全国医养结合试点、全国健康城市试点和国家康复辅助器具产业综合创新试点工作。

烟台市政府出台了一系列政策措施，在资金、用地、税费等方面予以支持，以一流的营商环境、一流的服务质量，激发各方投资建设康养服务设施，开展康养服务。我市出台了养老机构一次性建设补助等政策：对符合条件的养老机构，省市区三级，芝罘区、莱山区、福山区、牟平区、开发区、高新区、昆嵛区每张床位补助9500元，其他区市每张床位补助8000元；租赁用房且租期5年以上、达到前述条件的养老机构每张床位减半……市级福彩公益金用于养老服务比例达到65%，补助资金达3亿多元，为养老服务业提供了强有力的支撑和保障。

为积极应对日益严峻的老龄化形势，我市推动以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，努力打造“康养胜地、福寿烟台”颐养安居城市品牌。目前，我市已备案养老机构220处，示范性社区养老服务 center 56处、城市社区老年人日间照料中心356处、农村幸福院862处，各类养老床位总数6.5万张，千名老人拥有床位达到38张。

随着人口老龄化的加剧以及“健康中国”战略的实施，烟台市委、市政府将康养产业作为新兴产业加快推进，通过举办博览会、推荐会、经贸洽谈会，开展对外推介、招商引资活动，吸引和培育出一批康养产业新技术、新模式和新业态。截至目前，已成功举办了五届中国（烟台）国际养老服务业和老龄产业博览会暨高峰论坛，德国蕾娜范养老服务集团落户我市，与国内外健康及养老服务合作领域进一步拓宽，康养服务交流合作得到深入开展。

当前，烟台市正依托庞大的市场需求和得天独厚的区位优势、产业优势和政策优势，吸引社会各界投资建设养老机构、医养结合型康复服务机构，动员有实力的企业运营康养服务机构或建设康养培训学校，同时也期望能有更多的康养产业先进理念、优质服务、成熟品牌、经营模式或先进技术、设施、高层次人才进驻烟台，推动康养产业向着更加开放、普惠、共赢的方向发展。

中日双方企业家代表还进行了“一对一”对接洽谈，在养老机构运营、人才培养、医疗养老设备、投资合作等方面达成多个合作意向，搭建了中日老龄产业交流合作的平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85801>

(来源：水母网)

## 共探后疫情背景下的养老高质量发展路径

养老事关千家万户，也是全面建成小康社会的重要一环。今年，养老服务在疫情防控环境下面临更高挑战。如何在常态化防疫中保障老人服务安全，同时探索标准化、产业化发展道路，提供可持续、高质量的养老服务，成为老年服务领域的“必答题”。

近日，由爱德基金会、南京大学社会学院、河海大学公共管理学院、江苏省老年学会、江苏省老龄产业协会、南京市居家社区养老服务协会主办，广州市爱德公益发展中心、广州市社会发展促进会、上海爱德公益研究中心、江苏省科协科技思想库基地（人口老龄化科研基地）协办，栖霞区养老服务中心、爱德社会工作服务中心承办的第六届爱德养老服务国际研讨会在南京顺利举办，共话养老服务高质量发展议题。

据悉，爱德养老服务国际研讨会是爱德基金会的品牌养老论坛，至今已连续举办六届。作为国内资深的品牌慈善组织，爱德基金会链接国内外丰富的专家资源，为全国各地近三千位养老服务从业者搭建传通解惑、对话交流的平台；此外，每年依托研讨会契机，开设养老机构院长研修培训班，培训养老领军人才，提升养老行业服务水平。

### 以改革创新推进农村养老服务可持续发展

中国老龄事业发展基金会理事长于建伟指出，如今中国农村老龄化程度远高于城市，且农村老人普遍面临着养老资金少、精神孤独问题突出、健康状况堪忧、难以融入信息社会、居家生活设施配套不到位等局面。他认为，推进农村养老服务的可持续发展，关系到脱贫攻坚和建成小康社会的成效；而要推进该领域的可持续发展，则有赖于政府加大投入与政策支持力度、企业加大投入、集体经济积极支持和社会组织的深度参与。

### 实施积极应对人口老龄化国家战略解读

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，养老问题不是“老年人的问题”，老年期的问题“要从娃娃抓起，从前老年期抓起”。解决全体人民老年期问题是国家战略的核心任务之一。因此，每个人都应结合我国最新现状、老龄事业的发展史、国内外未来的发展趋势等，全面解读人口老龄化的国家战略，年轻时就做好充分的养老资源准备，从源头上最大限度减少疾病和失能的发生率。

### 超级老龄化下的老龄社会转型、挑战和对策

盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓分享了超级老龄化下的老龄社会转型、挑战和对策，指出中国的“超级老龄化”来势凶猛，老年人退休后的“健康老龄”阶段逐渐延长。而老龄化、信息化、城市化“三化同步”共振，则加剧了代际数字鸿沟。因此，社会各方要进行多方协同，应对超级老龄化下的代际数字鸿沟等社会转型现象，推动全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会发展。

### 破解制约居家社区养老机构服务的难点问题

全国老龄办原党组成员、中国老龄协会原副会长朱耀耀在主题报告中指出，要破解制约居家社区养老机构服务的难点问题，可从适当延长租赁或委托经营周期、探索有效益可持续的运营模式、有针对性地提升服务的



专业化水平、增强医养结合的实效性四个方面来努力。

重点关注养老机构管理与认知症服务

上海交通大学老年产业研究所所长张乃子介绍了养老机构标准化管理建设要务。他认为，养老机构给老人提供的应该是一个“家”，而不是一个“院”，因而要多建造标准化的“家”，让老人不仅可以得到像在家里一样的充满爱心的照料，同时又又可以享受到职业化、标准化的服务。

上海交通大学医学院附属精神卫生中心老年科主任医师李霄与大家交流了认知症照护的实务和研究，强调了这一过程中“医养各司其职”的重要性，并对角色分工进行了详细的区分与原因剖析。上海尽美长者服务中心总干事费超则与大家分享交流了认知症家庭社区支持的“尽美经验”，详细讲述了家庭在认知症患者照料领域能够承担的责任与角色，并讲述了技能培训和喘息减压对认知症家庭照料者的重要性与相应的行动经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85827>

(来源：广州爱德公益发展中心)

毕马威董梅：健康养老行业万亿蓝海，是民营医院的“战场”

“跟医疗行业不同的是，健康养老行业，我坚信是民营战场。在这个民营战场当中，就看大家能否先知先觉，做好铺排，从而脱颖而出。”毕马威中国健康养老行业主管合伙人董梅说。

11月28日，由中国医院协会民营医院分会作为行业指导，华夏时报社、水皮杂谈、新医界、新医云学苑联合主办的首届社会办医价值峰会在郑州召开。本届峰会以“资本赋能医疗产业”为主题，围绕社会办医上市通路、并购趋势与展望、资本与产业融通发展等话题展开对话。

在峰会上，董梅就健康养老行业的前景以及医养一体化的价值再造分享了自己的观点。

人人将有一个基本养老账户

国家统计局发布的数据显示，截至2019年末，全国大陆总人口14亿人，60周岁及以上人口2.52亿人，占比达18.1%。根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。如此庞大的老年人口，背后是大健康产业巨大的刚需。根据《“健康中国2030”规划纲要》，2020年，健康服务业总规模有望超8万亿，2030年将达16万亿。

“健康养老行业是我们史上唯一——个超过10个部委以上发文的行业，说明这个行业产业链丰富，环节多，涉及领域也特别广泛。健康养老行业是一片蓝海，是一个风口，是特别值得关注的一个行业，而且跟‘医’的关系特别巨大。”董梅说。

而在这片蓝海中，支付方的问题正在得到解决。

“每一个人都知道自己的‘五险一金’金额，那么多少人知道自己退休后的养老金有多少钱？”董梅进一步发问。实际上，大部分人都无从得知。在全球养老保障体系中，“医”和“养”普遍分开，而在中国，商业养老概念尚未被人们接受，养老作为一个公共体系，由国家来负担。

而如果想要合理规划个人养老方案，了解退休后的养老金数额必不可少。董梅表示：“目前，我们借鉴了国外法律法规和养老保障体系，正在和国家一起推动这件事。我们预计两年时间内，每个人都会有一个在自己手里的基本养老账户。”

个人可以从自己的账户中，支付养老健康管理服务的费用。这对保险公司与养老机构来说意义非凡。今年8月，美国远程医疗服务公司Teladoc收购慢病管理公司LivongoHealth，收购交易中，对Livongo的估值高达185亿美元，也就是1200余亿元人民币。而这个估值，大部分都是通过美国居民养老账户的钱计算出来的。

当政策有序完善健康养老支付体系时，行业先行者可以在医养结合领域从支付体系、精准定位等方面积极实践。

董梅指出，现在至少有一半的医院都跟保险公司建立了一个友好的联系，未来商业养老保险不一定仅起到补充作用，越来越会发挥主导作用。由此，保险集团亦开始涉足医疗与养老领域。“当个人养老保障账户推行

的时候，你或者说你的医院成为它的用户，到那时支付方将不再是医保，会变成保险公司。这是一个非常重要的核心趋势。”

在这个过程中，医院可以关注一体化模式。“一体化模式分两种，一种是普通的医院管理，另外一种

是康复医治新模式，就是把‘医治护’结合起来，这是全生命周期的概念。未来会是一个门槛，可以通过院外或者院中服务，增加客户的黏性，

这个时期医院不再是问医保要钱，而是问保险公司要钱。”董梅说。

同时，社区服务站亦值得关注。目前的社区服务站还仅停留在管理下沉，增进邻里友好，便于服务的层面，但实行个人养老账户制以后，个人可以委托社区来采购一些服务，这是设置社区服务站更深层的目的。

最后，医院需要趁早进行健康养老方面的评级。“标准化才能推动规模化。在健康养老领域里面，目前还没有完善的标准，不像医院这么成熟与标准化。今年，国家开始推出一些标准，但是据我所知，国内可能只有八家医院做了这方面的评级工作。我建议大家做得越早越好。就像互联网牌照一样，未来，这可能会是医院增值、形成规模化非常重要的一个方面，或者是对投资者来说非常重要的一个衡量标准。”董梅说。

社会办医将成主力军

值得注意的是，在健康养老这片蓝海里，社会办医将是其中的主力军。相比中国医疗服务领域以公立医院为主导，社会办医增长空间有限。在养老领域，国家正在大力鼓励社会资本进入。

而在养老行业做得比较优秀的头部企业，几乎都是医养结合模式，这让民营医院优势突出。

不过，目前社会办医发展医养结合仍有七大瓶颈待突破：民众养老准备意识不足；个人养老金市场亟待培育；服务供给单一，风控有待强化；医护康复人才短缺；缺乏统一的行业标准；基础资产流通性不足，融资渠道受限；政策体系缺乏落地细则。这些问题均需要长时间解决。

那么，民营医院应该如何发展医养结合，实现价值再造？董梅提出了几点建议。

“国际机构、大型投资人在衡量一个医院或者一个医养结合机构的时候，有四个比较看重的因素：定位、精细化管理、与金融的深度融合、以及人才建设。”董梅说，“以定位问题为例。很多医院的定位都比较模糊，也没有说得特别清楚未来的客流量、客单量怎么上升，或者怎么保持。价值再造第一点，希望大家在重新去看一看自己的定位，是不是能够把自己所有的量级都说清楚，这个量级来自于什么地方，是增长还是快速增长，或是平稳增长。”

而关于与金融的深度融合，董梅举例说：“很多院长对运营、风险、人才都说得头头是道，但一说到金融，就没有特别大的兴趣，也没有特别大的经验或者实践。大家都觉得有问题来了我就解决，去管银行借点钱。但是，在未来的竞争环境，金融手段太重要了，不管是在资本市场上市，还是跟商业养老保障体系结合，还是跟金融企业对话，让他们变成医院的战略投资人、财务投资人，与金融的结合都是未来非常重要的一点，希望各位医院管理者能够非常重视这个话题。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85828>

(来源：华夏时报)

养老访谈

广东：养老床位已近50万张，将创新打造养老“湾区模式”

“党的十九届五中全会站在新的历史坐标上谋划开局起步，擘画出我国进入新发展阶段的宏伟蓝图，为我们谋划部署‘十四五’时期民政事业高质量发展提供了有力指引和根本遵循。”近日，广东省民政厅党组书记、厅长卓志强在接受羊城晚报记者专访时表示，广东民政系统将认真贯彻落实党的十九届五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神，奋力谱写民政事业改革发展的新篇章，为全面建设社会主义现代化国家贡献民政力量。

[谈学习贯彻]高质量编制民政“十四五”规划，扎实推进“五大体系”建设

羊城晚报：十九届五中全会审议通过的关于制定“十四五”规划和2035年远景目标的建议中，对增进民生福祉、改善人民生活品质提出了一些重要要求和重大举措。省民政厅如何学习贯彻落实五中全会精神？

卓志强：学习贯彻习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神，以及党的十九届五中全会精神，是当前和今后一个时期全省民政系统的头等大事和首要政治任务。一是加强组织领导，推动学习宣传贯彻不断走深走实。全省民政系统将分阶段、分步骤、全覆盖地开展十九届五中全会精神传达学习，兴起学习宣传贯彻热潮。紧密联系民政部门主责主业，深化对“全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”“健全多层次社会保障体系”“乡村振兴战略全面推进”“实施积极应对人口老龄化国家战略”“加强和创新社会治理”等与民政密切相关重要新论断的认识。

二是认真科学谋划，高质量编制民政“十四五”规划。结合近期开展的“深调研”，认真研究梳理当前广东民政事业存在的主要问题，坚持开门问策、集思广益，把学习贯彻习近平总书记重要讲话、重要指示精神转化为促进广东民政事业创新发展的思路举措，科学编制好广东民政事业发展“十四五”规划以及养老服务体系建设、城乡社区服务体系、殡葬事业发展等专项规划，推进广东民政事业高质量发展。

三是坚持改革创新，扎实推进民政领域“五大体系”建设。加快健全完善民政领域“大救助、大养老、大儿童保障、大慈善、大社会治理”五大工作体系，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

[谈社会保障]月人均低保标准年增超11%，实施临时救助近20万人次

羊城晚报：十九届五中全会公报提出，健全多层次社会保障体系，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。社会救助体系建设是社会保障体系的重要组成部分，近年来，广东在推进社会救助保障体系建设方面有哪些举措，取得哪些成效？

卓志强：广东始终高度重视困难群众生活保障工作，出台了一系列覆盖面广、创新性强、含金量高的实政策，推出了一揽子便民、利民、惠民的硬措施，创新改革社会救助制度，织密筑牢困难群众基本生活保障安全网。

民生保障指标持续增长。广东底线民生保障水平持续提高，位居全国前列。2020年10月，全省最低生活保障对象141.53万人，月人均城乡低保标准分别为870元和712元，年均增长11%、12%；特困人员22.47万人，城乡特困人员基本生活供养标准分别为月人均1414元、1150元，基本生活供养标准年均增长16%；集中供养和分散供养孤儿最低养育标准每月1820元和1110元，较2016年涨幅均超35%；困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准分别达到每人每月175元、235元，连续年增幅5%。

兜底保障范围持续扩大。将低保覆盖范围从收入型贫困家庭向因病、因残、因学等刚性支出负担过重、影响基本生活的支出型贫困家庭扩展。进一步扩大临时救助范围，从户籍人口、常住人口向所有在广东发生急难的困难群众拓展，今年1-10月，全省共实施临时救助近20万人次。扎实开展生活无着的流浪乞讨人员救助保护工作，今年以来，救助流浪乞讨人员3.7万人次，帮助1363名滞留流浪乞讨人员成功寻亲，寻亲成功数量位居全国首位。

信息化管理水平显著提升。建设完善核对信息系统，形成纵向连接部、省、市、县、镇五级，横向连接各个政府部门和金融机构的综合性信息系统网络；创新在“粤省事”上线低保、特困救助供养在线申请、群众自助寻亲和全省救助管理站查询服务，实现救助申请和资讯查询“零跑动”；开通异地受理全省通办功能，困难群众可向全省任一社会救助服务窗口提交救助申请，进一步提高便民举措。

儿童保障体系健全完善。建立省级农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作领导小组制度。探索区域性儿童福利机构综合改革，推动儿童福利机构规范化信息化建设试点，全力建设县级未成年人救助保护机构。现有儿童福利机构106家，未成年人救助保护机构130家，配备村（居）儿童主任27240名，镇（街）儿童督导员1788名，初步搭建了县（市、区）、街道（乡镇）、村（居）三级儿童服务工作网络。开通“护童之声”困境儿童24小时服务热线。持续开展“政策宣讲进村居”“牵手行动”，组织350家社会组织深入15个地市开展关爱帮扶活动。

慈善事业提质增效。加快慈善事业发展步伐，目前全省慈善组织1326家（全国第一），公募慈善组织151家（全国第三），慈善信托37单、资金6.8亿元。连续十年举办广东扶贫济困日活动，组织承办三届中国慈展会，搭建起全国性慈善交流平台。全面推进《广东省志愿服务条例》修订工作，推动广东志愿服务提质增效。截至9月底，全省注册志愿者近1300万人，志愿服务超过5.9亿小时。

### [谈脱贫攻坚]91.2万人纳入兜底保障范围，湛江218条贫困村100%出列

羊城晚报：今年是决战决胜脱贫攻坚收官之年，广东民政系统在落实脱贫攻坚兜底保障方面有哪些举措、取得怎样的效果？下一步如何统筹推进“巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接”？

卓志强：今年以来，广东各级民政部门实施社会救助兜底脱贫行动，守好脱贫攻坚战“最后一道防线”，综合采取各项救助措施，兜住特殊群体的生活保障、服务保障需求底线，确保全面小康的道路上不漏一户、不落一人。目前，建档立卡贫困人口中，已有44.98万户、91.2万人纳入兜底保障范围，为决战决胜脱贫攻坚奠定了良好的基础。民政部开展全省低保对象、特困人员及未脱贫建档立卡贫困人口“两不愁三保障”情况入户核查，累计入户调查751443户，入户率达96.71%。此外，全面开展脱贫攻坚督导工作，对14个有建档立卡贫困户的地市的16个县（市、区）进行实地督导，全力推进挂牌督战湛江市脱贫攻坚工作，推动实现81671户贫困户100%脱贫，218条贫困村100%出列。

下一步，广东民政系统将切实履行脱贫攻坚兜底保障职责，坚决执行“四个不摘”，进一步完善社会救助兜底保障功能；积极推进社会救助改革创新，推动形成精准脱贫攻坚和乡村振兴战略相互支撑、相互配合的良性互动格局。一是加强基层群众性自治组织建设。坚决全面清理受刑事处罚、存在“村霸”、涉黑涉恶问题等不宜继续担任职务的村干部，稳妥有序推进2021年换届选举，为实施乡村振兴战略提供一支坚强有力的农村基层工作队伍。二是完善基层群众性自治制度，大力推进“村民议事厅”建设，深化村（居）务公开“五化”创建活动，推进村民小组“五有”规范化建设，将党的领导全面延伸到农村基层。三是开展示范试点工作。指导江门市江海区开展全国农村社区治理实验区工作、梅州蕉岭县开展国家乡村治理体系建设试点示范县创建，创新乡村治理新模式新路径。开展城乡社区治理体系和机制建设省级创新示范，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的乡村治理体系，构建共建共治共享的社会治理格局。

### [谈养老服务]全省养老机构达1834个，社区居家养老服务设施过万

羊城晚报：十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。广东如何实施积极应对人口老龄化国家战略？如何构建多层次养老服务体系？

卓志强：广东加快推进多层次养老服务体系建设，十八大以来，在全国率先完成养老服务条例和老年人权益保障办法的“双立法”。全省领取高龄老人津贴（补）贴人数超过270万人，成为全国高龄津贴（补）贴制度覆盖面最广、受益老年人数量最多的省份之一。截至2020年9月底，全省共有注册登记养老机构1834个、养老床位48.27万张；全省社区居家养老服务设施达12752个，每个地级以上市的城区都至少建立了一家功能较完善的居家养老服务示范中心。全国国家和社区养老服务改革试点成效显著，广州、深圳、珠海、惠州、云浮五市列入中央财政支持试点地区，广州试点绩效考核被评为全国5个优秀试点地区之一；四项公建民营改革经验被评为全国公办养老机构改革优秀案例。支持珠三角与港澳地区养老服务交流合作，加强与东北三省、江西、广西等地旅居养老合作，创新打造养老服务业区域合作“湾区模式”和“旅居模式”。

我们要深刻认识到党中央将积极应对人口老龄化上升为国家战略的重要意义，紧紧把握粤港澳大湾区和党员区加试点建设工作，努力锻炼一支坚强有力的基层工作队伍，在城乡社区治理、疫情防控等工作中发挥不可替代的作用。我们要求深刻认识到党中央将积极应对人口老龄化上升为国家战略的重要意义，紧紧把握粤港澳大湾区和党员区加试点建设工作，努力锻炼一支坚强有力的基层工作队伍，在城乡社区治理、疫情防控等工作中发挥不可替代的作用。我们要深刻认识到党中央将积极应对人口老龄化上升为国家战略的重要意义，紧紧把握粤港澳大湾区和党员区加试点建设工作，努力锻炼一支坚强有力的基层工作队伍，在城乡社区治理、疫情防控等工作中发挥不可替代的作用。我们要深刻认识到党中央将积极应对人口老龄化上升为国家战略的重要意义，紧紧把握粤港澳大湾区和党员区加试点建设工作，努力锻炼一支坚强有力的基层工作队伍，在城乡社区治理、疫情防控等工作中发挥不可替代的作用。

### [谈社会治理]推动实施“社工双百工程”，力争纳入明年十件民生实事

羊城晚报：社会治理是民政领域五大工作体系中的重要一环。在加强和创新社会治理方面，广东近年来有哪些举措？

卓志强：近年来，广东着力构建以党建为引领、城乡社区为载体、社区社会组织为纽带、社区工作者和社会工作人才为骨干、基本民生保障和基本社会服务为主要内容的民政领域“一核四社”城乡社区治理工作机制。不断创新城乡社区治理。择优配强城乡社区工作者队伍，在全国率先开展非户籍常住居民及党员区加试点工作，努力锻炼一支坚强有力的基层工作队伍，在城乡社区治理、疫情防控等工作中发挥不可替代的作用。全面完成全省村规民约和居民公约修订任务。制定城乡社区协商标准，大力推进城乡社区议事厅、协商示范点建设，引导群众有事好协商，将矛盾纠纷化解在基层。在实现城乡社区党群服务中心全覆盖的基础上，将“一门一网式”政府服务模式改革延伸到基层，构建省市县镇村五级政务服务体系。完成6个全国社区治理和服务创新实验区和“创新城乡社区治理”省级专项改革试点工作。

推动社会组织健康有序发展。截至目前，全省登记注册社会组织约7.2万个。在积极引导发展方面，强化社会组织党建引领，探索社会组织党建工作站试点；大力培育社区社会组织，全省成立枢纽型社区社会组织400多个；积极引导社会组织参与疫情防控、脱贫攻坚、粤港澳大湾区和深圳建设中国特色社会主义先行示范区建设等重点任务。在依法严格管理方面，创新社会组织管理模式，推行“年检”改“年报”制度，年报率屡创新高。并与社会组织信用监管相衔接。加大对社会组织违法违规行为查处力度，近年共查处社会组织案件2321宗。

推动社会工作深入发展。实施广东社工“双百计划”，在全省19个地市407个乡镇（街道）建设“双百”社会工作服务站，直聘1737名社工，并依托社工站成立了386个乡镇社会工作与志愿服务协会。社工扎根村居，以“社工+志愿者”的方式为贫困地区群众提供社会融入、能力提升、心理慰藉、精神疏导、资源链接、宣传倡导等专业化、精准化、精细化服务。将推动实施“广东兜底民生服务社会工作双百工程”，力争纳入2021年“省十件民生实事”，用两年时间实现全省1611个乡镇（街道）社工站100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务100%覆盖，建成具有广东特色的兜底民生服务体系。

### [谈规划目标]儿童保障向适度普惠型转变，乡镇社工服务站将全覆盖

羊城晚报：广东民政事业“十四五”规划工作思路和主要目标是什么？

卓志强：“十四五”时期，广东民政事业发展的总目标是：着力完善民政领域“大救助、大养老、大儿童保障、大慈善、大社会治理”五大工作体系，全面推动民政事业高质量发展，为广东在全面建设社会主义现代化国家新征程中走在全国前列、创造新的辉煌贡献民政力量。

构建政府主导、社会参与、制度健全、政策衔接、兜底有力的“大救助”体系建设。综合救助格局基本形成，大救助信息平台稳定运行，救助资源信息充分共享，救助供给能力稳步提升，不断健全最低生活保障和特困供养人员自然增长机制，城乡区域差距逐步缩小。

构建城乡统筹、功能完善、覆盖全民、监管到位的“大养老”服务体系。落实“实施积极应对人口老龄化国家战略”要求，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，提升居家社区养老服务水平，增强养老服务供给能力，深化医养结合模式，加快农村养老服务发展，推动养老服务产业发展，加强养老服务支撑，养老服务供给能力和服务质量显著增强，构建具有广东特色的大养老体系。

构建覆盖范围广泛、分类标准明确、保障制度完善、部门联动有力、与广东社会经济发展水平相适应的“大儿童保障”体系。按照“夯实基础、建强体系、兜住底线、提高质量、创新发展”的思路，做细做实儿童福利工作，不断提升儿童福利保障水平，推进儿童保障由兜底性、基础性向适度普惠型转变。

构建慈善主体多元化、参与渠道便民化、志愿服务多样化、管理方式精细化的“大慈善”体系。加大培育慈善主体，做强慈善组织、慈善信托、志愿服务和福利彩票，充分发挥好慈善在第三次分配中的独特作用，鼓励和支持慈善组织等慈善力量积极参与脱贫攻坚、乡村振兴等，助力基本民生保障、基层社会治理和基本社会服务，构建具有广东特色的“大慈善”体系，推动广东由“慈善大省”迈向“慈善强省”。

构建具有广东特色的基层社会治理体系。城乡社区治理体系更加完善，治理能力进一步提升。城乡社区基本公共服务实现精准化、精细化；社会组织发展提质增效，服务国家、服务社会、服务群众、服务行业的作用得到有效发挥；到2025年，持有社会工作职业水平证书人数稳步提高，乡镇（街道）社会工作服务站覆盖率达到100%；婚姻登记管理更加便民，殡葬改革持续推进，残疾人权益保障不断完善；行政区划设置进一步优化，边界地区长期和谐稳定，地名管理水平不断提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85783>

（来源：金羊网）

## 智慧养老

## 青海：“互联网智能”开创西宁居家养老新体验

寒风、飘雪。72岁邓琳老人的家中暖意融融，书桌上，一张全家福是温馨。“家里面好久没来过这么多年轻人了，快进来……”说话的是邓琳的老父亲邓广斌，95岁高龄的他身体依然硬朗。

“父亲是1958年从北京工商部支援西北建设来到青海的，去年母亲去世后，他就一个人住，儿女们都在外地，西宁就剩下我和爱人，还有老父亲，我们这一家三口算是两个空巢老人和高龄老人了。”邓琳说。

就在上个月，西宁市城西区人民法院为邓广斌老人家率先安装上了家庭养老床位。无线紧急呼叫器、小夜灯、门磁感应器……走进老人屋内，一个个智能化设备周到齐全，同时，在卫生间内还装有马桶扶手，门口处配备智能监控。“老人夜间起床，随手就能开灯，有紧急情况按呼叫器，为我们照顾老人起居省了不少心。”邓琳说。

智能设备入户、适老设施入户、专业服务入户。今年11月，西宁市城西区率先在青海省探索设置家庭养老床位，根据老人及其家属的实际需求，为家庭安装“一键呼叫”、健康监测、语音和视频通话、视频监护、警报感应等智能设备设施，同时，根据老人定制的服务内容，安排护理人员定期为居家高龄、失能及半失能老年人提供定期检查、上门巡诊等连续性的健康管理服务和医疗服务。

“居家养老设施设备政府最高补贴3000元，服务设施政府最高补贴150元，这意味着，有需求的老人在不加装设备数量的情况下，就可以免费享受使用（一套）。”西宁市城西区人民法院副局长郭汉一说。

截至目前，西宁市城西区共安装居家养老设施204套。有安装需求的家庭，特别是60岁以上特困、80岁以上高龄，独居、空巢老人，均可前往区民政局提出申请，通过老人能力评估和家庭评估后，方可入户安装。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85796>  
（来源：金台资讯）

## 智能时代，如何让老年人生活得更从容

最近，一段视频引发社会热议。视频里，一位老人冒雨去交医保，却被告知不收现金。

智能时代，如何让老年人生活得更从容？

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》）。《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出



了20条具体举措要求，帮助老年人更好地适应并融入智慧社会。

中国人口学会副会长、中国人民大学副校长杜鹏向本报记者表示，“《实施方案》为解决老年人面临的‘数字鸿沟’问题建立起长效机制。更重要的是，《实施方案》体现了智能化社会建设的一个基本原则，那就是要以人民为中心。”

### 增设“一键叫车”功能

国家统计局发布的数据显示，截至2019年年底，中国60周岁及以上人口约2.54亿人，占总人口的18.1%。根据民政部公布的预测数据，到“十四五”期末，中国将进入“中度老龄化”社会，60周岁及以上老年人口规模将达到3亿人。在这一背景下，如何满足老年人的生活需求，成为全社会普遍关心的大事。

出行是老年人日常生活中的高频事项。“不少老年人感叹外出打车太难。约车软件不会操作，只靠招手打不到车，线上支付又搞不定。”资深媒体人高严表示，网络时代不能忽视老年人的出行需求。

为优化老年人打车出行服务，《实施方案》提出，保持巡游出租车扬招服务，对电召服务要提高电话接线率。引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车。鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租车候客点、临时停靠点，依托信息化技术提供便捷叫车服务。

事实上，有的地方已经开始了尝试“一键叫车”。9月28日，由上海市政府主导的出租车统一平台“申程出行”APP上线试运行，实现线上线下两种方式叫车。

线上叫车时，乘客打开“申程出行”APP，按下醒目的“一键叫车”按钮，无需输入目的地，即可进行呼叫。“申程出行”还在线下建立了200个出租车候车点，市民只要走到候车点，按下一个圆形按钮，周边的巡游出租车就会收到提醒。此时，候车点的屏幕会显示叫车进展。

为鼓励出租车司机接单，“申程出行”会给司机额外奖励。“我们接‘一键叫车’单子比较积极，很重要的原因是可以得到奖励。”一位出租车司机说，“只要市民按下‘一键叫车’，附近出租车司机就会主动抢单，每接一单，司机可得6元的奖励。”

但也有司机反映，线下“一键叫车”时，乘客不留电话号码，司机无法及时联系乘客，担心会空跑一趟，这影响了接单积极性。

目前，不少线上平台也在优化老人叫车服务，降低操作难度。如滴滴出行陆续推出了“代叫车”、“关怀模式”、“亲友代付”等功能。老年用户可以打开“关怀模式”，在“关怀模式”下，页面变得十分简洁，字体变大，用户只需要输入目的地，然后按下“确认叫车”键即可。对于没有网络支付账号的老年用户，亲朋好友可通过“滴滴亲亲卡”绑定老人滴滴账号为其支付车费。

交通运输部新闻发言人、运输服务司负责人蔡团结表示：“要保障老年人不会上网或者没有手机也能打车。我们要求各地保持巡游出租汽车扬招服务，充分发挥95128等电召服务的作用，为老年人提供电话预约或者即时叫车服务。”

除了关注老年人打车出行需求外，《实施方案》还对便利老年人乘坐公共交通提出要求：“铁路、公路、水运、民航客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。推进交通一卡通全国互通与便捷应用，支持具备条件的社保卡增加交通出行功能，鼓励有条件的地区推行老年人凭身份证、社保卡、老年卡等证件乘坐城市公共交通。”

### 保留人工服务窗口

公园、医院、银行，这些老人常去的场所，正在陆续关闭人工服务窗口，改为线上办理业务。“想去公园，要微信上提前预约，需要选日期、填电话号码，填身份证号，最后还要生成二维码。”家住湖南长沙的尹阿姨说，她今年72岁了，要是没有女儿帮忙预约，她去趟公园都成了难事。

国家发展改革委秘书长赵辰昕表示，要帮助老年人跨过“数字鸿沟”，概括地说，就是“两条腿”走路，在社会发展进步过程中，要有一个传统服务方式与智能化服务创新并行的阶段。

《实施方案》提出，在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求。

近年来，各大医院普遍引入了线上挂号，因灵活便捷受到欢迎，但不少老人不熟悉线上操作，陷入了挂号难、甚至挂不上号的境地。

针对这一情况，《实施方案》明确提出，提供多渠道挂号等就诊服务。医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生签约医生等代老年人预约挂号的渠道。医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。

目前，有些地方已经着手改善医院挂号服务。10月23日，四川省卫健委发布《关于进一步落实老年人就医绿色通道通知》，要求各级医疗机构要设立老年人优先就医窗口，要为老年人保留人工服务窗口。

不只医院要保留人工服务窗口，《实施方案》还提出，社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道，并向基层延伸，为老年人提供便捷服务。实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局，配备引导人员，设置现场接待窗口，优先接待老年人，推广“一站式”服务，进一步改善老年人办事体验。

不少地方的办事大厅正在优化对老人的服务。在浙江省宁波市行政服务中心，服务台里配备了轮椅、老花镜等设备，如果老人不清楚办事流程，还会有志愿者陪同办理。广东省东莞市市民服务中心设置敬老服务岗，为不会填写资料的老人准备办事资料。

关于《实施方案》的核心，赵辰昕表示，“简单用一句话归纳就是，在涉及民生的领域，在使用智能技术的同时，传统的方式还是要保留的。”

### 不得拒绝纸质票据

相比“纸质版”，电子票据、凭证、货币更便捷，因此不少场所采取了“无现金”、“无纸质”的方式，这给不少老人带来了烦恼。

疫情防控期间，“健康码”发挥了重要作用，但也困扰着一些老人。有些老人因不会在手机上操作“健康码”，被公共场所拒之门外。对此，《实施方案》提出，各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。有条件的地区 and 场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。

“哪怕是小众的需求，我们也要充分尊重，这体现出社会的包容度，也是我们制度优势所在。”赵辰昕说。

近年来，拒收现金的事情屡被报道。《实施方案》明确提出，保留传统金融服务方式。任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。要改善服务人员的面对面服务，零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。强化支付市场监管，加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求，提供现金支付渠道或转换手段。

中国人民银行科技司司长李伟表示，针对现在出现的歧视、排斥使用现金等情况，在国务院统一部署下，中国人民银行将全面开展拒收现金集中整治和长效机制建设工作。今后将强化日常监管，通过暗访、巡察等方式开展摸底调查，建立违法主体名录库，进行重点跟踪，对涉及公共服务和民生、公众关注度比较高、影响范围比较大的一些拒收现金主体，依法依规予以严肃惩治。

### 推出更多适老产品

《实施方案》提出，“提供更多智能化适老产品和服务。”近年来，庞大的老年人群体吸引越来越多的产品和服务进入了老年人消费市场。

今年“双11”购物节期间，大屏幕、大字体、大音量、大电池容量的“老人机”销量猛增。11月11日凌晨短短半小时内，京东平台的手机销量迎来突破性增长，其中，以“老人机”为关键词的手机成交额同比增长185%。

华为、小米等品牌的部分型号手机，为老年人设计了简易模式或极简模式。在这些模式下，手机首页会被微信、短信、电话、天气等最常用的功能图标铺满，这样一来，老年人不容易按错按键。针对老年人视力减退的情况，“老人机”还配备了读出电话号码、念出短信等功能。

除了智能手机，还有更多智能化适老产品进入市场。

在重庆市璧山区中铁匠之健康城里，老人们身上带着一张银行卡大小的白色卡片，这张卡片可以说是一张“万能卡”。老人们只要轻轻一刷卡，就能自由进出社区，在社区里用餐、消费，还能进行健康检查、上传健康数据、调取健康档案。小卡片的背后是一个智慧健康养老云平台，平台将社区门禁、餐饮系统、物业管理、健康管理、医疗服务等多个子系统打通融合。

这张小卡片还有一个重要功能——定位呼叫。卡片上有一个醒目的蓝色呼叫按钮，一旦遇上危险，老人们只要按下这个按钮，智慧健康养老云平台就会迅速锁定老人位置并调取老人信息。借助社区内的高清摄像头，工作人员可以立即查看现场情况，并联系附近的安保及医护人员赶往现场施救。

在保利养老机构中，AI（人工智能）机器人“小燕”受到老人喜爱。“小燕”是一个热心、可爱、讲礼貌的小朋友形象，它智能陪伴老人，同时具有学习属性，可以兼任老人的健康管理师。

保利健康产业投资有限公司总经理王力力表示，“我们注重老年人在智慧养老场景中的接受能力和情感诉求，为他们构建一个便捷有趣的安居之家。”

《实施方案》提出，积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品。发布智慧健康养老产品及服务推广目录，开展应用试点示范，按照适老化要求推动智能终端持续优化升级。

中国老龄产业协会会长曾琦表示，未来智能化养老产品和服务，应充分考虑到老年群体的消费习惯和消费特点，推出更多价格亲民的产品。同时，供应商还可通过增强亲情交互式的场景设计，增加产品的温度。

今后，更多的互联网应用将进行适老化改造。《实施方案》提出，组织开展互联网网站、移动互联网应用改造专项行动，重点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，使其更便于老年人获取信息和服务。

工信部信息通信管理局负责人隋静表示，互联网适老化改造正在研究中，“我们已经在筛选一批跟老年人生活密切相关的网站，动员这些网站和APP进行适老化和信息无障碍改造。在字体大小、字体色彩、语音阅读、临时弹窗、文字输入提示等方面尽可能顾及老年人在视力和听力等方面的特点，切实改善老年人的使用体验。”

“对智能技术而言，兼顾老年人需求是一种进步而非倒退。智能技术的发展方向应该是更好地与服务相结合，提高适应性，满足更多人的需求。”杜鹏说。

《实施方案》明确提出，各地区、各部门要落实主体责任，加强工作统筹，建立工作台账，明确时间表和路线图。赵辰昕表示，“下一步，主管部门和监管部门将研究制定具体实施细则，引导各地建立协调推进机制。各地各部门将会立即行动，努力让每一位老人尽享幸福晚年。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85802>

（来源：人民日报）

## 养老培训

## 甘肃：60岁以上老年人已有446万，专业护理员有“缺口”

省十三届人大常委会第二十次会议第二次全体会议今天听取了省人大常委会调研组关于全省养老服务人才队伍建设情况的调研报告。

养老服务工作是党中央高度重视、社会普遍关心、人民群众深为关切的重要民生工程，党的十九届五中全会把推进养老服务事业发展纳入应对人口老龄化国家战略，养老服务人才队伍建设对养老服务事业发展至关重要。为了推进我省养老服务事业发展，根据省人大常委会年度工作安排，省人大常委会调研组，于9月上中旬先后赴嘉峪关、酒泉、张掖3市及所辖8个县（区）的养老服务机构（敬老院、养老院、福利院、养老示范基地、

养老公寓、康养中心等）、高职院校、职业技能培训机构、街道社区日间照料中心等场所，采取现场观看、听取汇报、座谈交流等方式，对全省养老机构服务人才队伍建设情况进行了实地调研。同时，对兰州市、天水市有关养老、家政服务的情况也进行了了解。

调研报告显示，截至2019年底，我省60岁以上老年人446.1万，占总人口的16.9%，65岁以上老年人307.37万，占总人口的11.6%，人口老龄化已经成为日益严峻的社会问题。为满足日趋庞大的老年群体多元化养老需求，我省积极推进“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的多层次养老服务体系，在努力提升养老机构硬件建设水平的同时，把养老服务人才队伍建设作为扩大养老服务供给、提高养老服务质量的基础工程，通过政策支持、培养培训、完善保障措施等途径，积极推进我省养老服务人才队伍建设。

与迅猛发展的老龄化形势和庞大的养老需求相比，我省的养老服务事业还处在起步和培育阶段，在工作中还有许多需要认真研究的困难和问题。据统计，目前全省养老机构从业人员仅有5300多人，其中养老专业护理员2400多人，只能满足实际需求的60%，人均1：6的养护比，远低于人均1：4的全国平均水平。尤其老年心理护理、老年康复保健和养老机构经营管理等专业人才缺口问题比较突出。针对存在的困难和问题，调研报告建议：加强养老服务专业化人才队伍建设，提高养老服务人员的待遇，不断优化养老服务人才队伍建设环境。其中继续支持有条件的高职院校和本本科院校开设养老服务应用型本科层次职业教育，形成以高职教育为主体、中高职和应用型本科及研究生层次齐全、相互衔接的人才培养体系。在招生、学费等方面实行特殊政策，鼓励更多年轻人投身于养老服务事业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85831>

(来源：每日甘肃网)

# 老年大学

## 老年教育发展滞后难以满足，需求亟待立法保驾护航

老年人遭遇“数字鸿沟”，除了一些老年人跟不上时代步伐外，老年教育发展滞后难以满足老有所学的需求，也是重要因素

近年来，随着信息技术的快速发展，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。近日，据《法治日报》报道，全国人大代表、民革广东省委主委程萍建议，及时总结多地以地方立法形式保障老年人受教育权利的成功经验，尽快在国家层面开展老年教育立法工作，对老年大学和其他老年教育机构的法律地位等内容作出明确，为积极应对老龄化社会提供法治保障。

扫码点餐、在线挂号、移动支付、网络约车……移动互联网时代，智能化让人们的生活越来越便捷，却也让老年人常常感到尴尬。没有健康码被拒载，不会网上预约挂号不了号，不会使用移动支付导致交不了社保……不少老年人由于不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遭遇诸多不便。

近段时期，老年人遭遇“数字鸿沟”问题成为社会关注焦点。究其原因，除了互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，深刻改变了生产生活方式，让一些老年人跟不上时代步伐外，老年教育发展滞后难以满足老有所学的需求，也是重要因素。

我国老年人权益保障法明确规定：“老年人有继续受教育的权利。国家发展老年教育，把老年教育纳入终身教育体系，鼓励社会办好各类老年学校。各级人民政府对老年教育应当加强领导，统一规划，加大投入。”但在现实中，由于规定过于笼统，缺乏操作细则和保障机制，老年教育往往陷入“讲起来重要、做起来次要、忙起来不要”的窘境，难以落实到位。

老年大学是老年教育中较为正式的以老年人作为对象的教学机构。中国老龄科学研究中心去年发布的老龄蓝皮书《中国老年人生活质量发展报告(2019)》显示：2015年，中国参加老年大学的老年人比例仅为1.9%，大部分老年人缺少继续学习的机会。在老年教育资源短缺的同时，教学质量也很不均衡。省市一级的老年大学由于财政投入力度大，课程内容较为丰富，教学方式多样，能够有效帮助老年学员增长知识，开阔眼界，提升技能。相比之下，一些县区、乡镇、社区等基层老年大学或老年学校，由于缺乏经费保障，往往形同虚设，并未开展实质性的教学活动。此外，我国老年大学至今没有一本全国性教材，各地老年大学在课程体系设置方面缺乏统一性和规范性，课程建设各自为战，资源共建共享度不高。

俗话说：“活到老，学到老”。发展老年教育，是积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的重要举措，是满足老年人多样化学习需求、提升老年人生活品质、促进社会和谐的必然要求。近年来，已有天津市等地对老年教育进行了专门立法。即将于明年1月1日起施行的《安徽省老年教育条例》，明确规定“将政府举办的老年教育机构经费纳入同级财政预算，并拓宽老年教育经费投入渠道”，有望推动老年教育发展，保障老年人受教育权利。

从国家层面看，去年10月教育部在答复全国人大代表“关于制定《国家老年教育条例》的建议”时表示，将把老年教育、老年大学的法律保障与推进终身教育、终身学习的立法工作统筹考虑，加快推进立法进程。期待老年教育立法体系早日健全完善，成为老年教育的“法治引擎”，帮助广大老年人与时俱进，跟上潮流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85832>

(来源：法治日报)

# 健康管理

## 无法忽视，老年抑郁潮正在逼近

大量被抑郁障碍困扰的老年人成为这一话题下公共讨论中的背景音。老龄化趋势之下，这一问题远未被重视。

在中国，近3亿老年人中究竟有多少抑郁症患者，至今仍没有详细的筛查数据，对于「变老」，我们显得准备不足。

79岁的张桂芬回想自己患上抑郁症时最糟糕的那段日子，依然心有余悸。

她变得不再认识自己——120多斤的体重暴减至90多斤，一辈子爱干净的她变得邋遢，可以两三天洗一次脚、一直不照镜子，整天把自己关在屋子，不和人说话。因为变得暴躁易怒，她和家人屡屡发生矛盾，女儿说她不像「妈妈」，老伴儿想跟她离婚。

「回想起来，那段日子实在太痛苦了。」她说道。

张桂芬2016年被诊断患有抑郁症，至今仍在治疗。与她一样，72岁的刘英、75岁的刘莉也受到抑郁症折磨，他们所处的疾病群体，被称为「老年期抑郁障碍患者」。

老年期抑郁障碍（latelifedepression,LLD），指年龄60岁及以上的老年人中出现的抑郁障碍。在老年人群中，这是一种较常见的精神障碍，不仅损害老年患者的生活质量和社会功能，也增加照料者的负担。抑郁障碍不仅包括抑郁症，还包括其他疾病学分类中的抑郁发作。

事实上，这是一个数量庞大的患病群体。世界卫生组织（WHO）2018年公布的数据显示，65岁以上老年人群抑郁症的患病率，保守估计在10%~15%，甚至某些估计范围高达45%。

多名精神疾病专家告诉「偶尔治愈」，尽管老年抑郁症已成为严重的公共卫生问题，却鲜被舆论关注，老年抑郁患者这一群体也处于「失语」状态。当下，老年抑郁症识别率低、治疗不充分，随着人口老龄化的深化，问题将愈发凸显。

### 「她就是闲的」

张桂芬觉得自己的病，是「琢磨」出来的。

那是2016年下半年，她无缘无故失眠了好几天。没有遇到烦心事，为什么突然睡不着？漫漫长夜里，她在床上翻来覆去、反复琢磨，却想不通原因。失眠的症状并没有改善，一到夜间，她总「胡思乱想」，紧接着胃口变差、吃不下饭，常常觉得内心烦闷。

这种情况持续将近三个月后，丈夫陪着她去积水潭医院，「从头检查到脚」，没有查到任何躯体疾病。

研究资料显示，失眠是诱发老年抑郁的危险因素之一，而且持续的失眠与持久的抑郁有关。此外，睡眠障碍史还是老年人抑郁缓解之后，复发的一个独立危险因素。

随后，张桂芬又去了北京一所精神专科医院就诊。进了诊室，丈夫对医生说「她就是闲的」，但被医生批评：「怎么能这样说她呢。」医生告诉张桂芬，一看到张桂芬呆滞的眼神时，他「就觉得不对劲」。

「我对谁都没意见，就是睡不着，心里憋得慌。」当医生询问张桂芬的症状时，她说说着说着，便大哭起来。「哭吧，使劲哭，哭出来就好。」那时候，医生这样安慰她。

张桂芬最终被确诊为患有老年期抑郁障碍，没有明显诱因。

与张桂芬类似，72岁的刘英在确诊之前也经常夜不能寐。她的女婿告诉「偶尔治愈」，老人原是北京一个城中村村的村支部书记，「当领导当习惯了」，做事雷厉风行，说的话大家都听。

退休之后在村里，刘英说话不再像以前那样有影响力，渐渐有了失落感。几年前，刘英还遭遇一场车祸，右腿被汽车碾断。因为行动不便，在家里待了将近3年。

个性好强的她无法接受现实，变得沉默，不爱说话，「聚会不参加，麻将也不爱打了。」生气的时候，她就和老伴找茬，冲他发火，把他当成「出气筒」。

「我常常觉得心里堵，对一切事情都失去了兴趣。」刘英告诉「偶尔治愈」，每当抑郁症和焦虑症发作时，她会感觉情绪糟糕，心慌心悸，倍觉压抑，「想啥都烦。」

北京回龙观医院老年科病区主任燕江陵对「偶尔治愈」表示，老年抑郁患者往往以躯体不适为主诉。他们通常会先去综合医院就诊，由于对症治疗效果不佳或查不出躯体疾病，才到精神专科医院就诊。张桂芬就是这样的病人。

此外，虽然国内一些医院推动心内科、心理科合作，实施「双心门诊」，但真正做得好的医院仍不够，老年抑郁患者还是不易被发现。

75岁的陈莉则是典型的「因病致郁」。她的丈夫王建国病，妻子退休前是教师，原本个性温和，但几年前，因为腰椎间盘突出双腿行动不便，坐上了轮椅。这让陈莉深受打击，经常心情不好，「脸像阴天一样」。在去年，她被确诊患有老年抑郁症。

北京回龙观医院精神科副主任医师张建新碰到过一位类似的患者。那是一位73岁的老太太，原本是技术专家，退休后被返聘，依然闲不下来。一次，老太太由于血压突然升高、眼睛出血，导致一只眼睛失明。她的工作停止了，生活无法自理，这让她很难受，「烦躁、抑郁，经常哭泣」。

2017年发表于《中华精神科杂志》、由国内数十名精神疾病专家共同制订的《老年期抑郁障碍诊疗专家共识》称，老年抑郁病因复杂，常伴有躯体疾病，两者也可能互为因果。而这一年龄段特有的一些心理社会应激，比如丧亲、社会角色改变、搬迁等，也会诱发或加重抑郁。

浙江大学心理学教授陈树林说，老年抑郁患者的发病原因往往并不是单一的，它通常是前述多种因素综合作用的结果。



漫长搏斗

确诊之后开始吃药，通常是老人们和抑郁症漫长搏斗的开始。

米氮平、阿普唑仑、劳拉西泮、奥沙西泮、佐匹克隆……这些抗抑郁药和抗失眠药，张桂芬都吃过，其间伴随着多次药量增减和药物更换。

从2016年生病到现在，张桂芬换过几位主治医生。她告诉「偶尔治愈」，诊治过程中医生态度如何，会非常影响自己的治疗意愿。

张桂芬开始吃药时，副作用是肚子疼，「疼到难过」。她向当时的主治医生倾诉自己备受折磨，得到的反馈却是一张不耐烦的脸。后来她换了医院和医生，眼前的大夫总面带微笑，但每次看病只花五、六分钟时间，「我一说症状加重，她就让我加药。」

辗转多家医院，换过几个主治医生后，张桂芬终于遇到自己觉得「合适」的大夫。第一次去看病，医生听她说了半个多小时，还宽慰她转变心态，适应老年生活，主动告知她不同药物的区别与价格，「这让我很感动，因为她是真的关心患者。」

在抗抑郁过程中，病情的反复让很多老人深受折磨。

燕江陵遇到一位60多岁的老人，他因为抑郁症复发，从二楼跳下摔断了腿，刚住进病房时不吃不喝，不配合治疗，还动手打人。

张建新遇到的一位病人则是因为老伴得了癌症而抑郁。发病时，老人拿刀把自己划伤，甚至砍伤老伴。后来因老伴去世，病情再度复发，他只得住院治疗。

多名精神疾病专家对「偶尔治愈」表示，在临床治疗过程中，发现一些老年患者因对疾病认识不足而自行停药，致使病情反复。

72岁的刘英第一次到医院看病时，医生给她开了抗抑郁药物舍曲林和劳拉西泮。服用数周之后，她内心变得平静，也不再闷闷不乐，眼见服药见效便自行停药。「我看情况改善，就懒得再来医院了，」她说。但因为停药，抑郁和焦虑的情绪此后再度来袭，她的病出现复发。

燕江陵表示，老年抑郁症往往合并其他躯体疾病，老年患者在用药时，需要密切监测不良反应。此外，老年人的治疗依从性差，药物应答时间长，这些因素都加大了老年抑郁症的治疗难度。而由于老年期容易出现失落感、丧失感、孤独感等，同时给予心理治疗也显得尤为重要。

事实上，除了遭受疾病折磨，患有抑郁症的老人们和周围人的关系也会悄然改变。

25岁的浙江姑娘黄清灵对此感受颇深。她的爷爷退休前是一名老教师，和奶奶感情甚笃。2018年，奶奶因病去世，风趣幽默的爷爷一下子变得沉默寡言，整日闷闷不乐。黄清灵常常看到爷爷一个人坐在家中客厅沙发，两眼望着窗外出神。

「当时我们觉得他是被奶奶突然去世所影响，等以后慢慢走出来就好，所以没放在心上。」黄清灵和家人劝爷爷多出门散心，但老人并不乐意。

「他原本喜欢下棋、听戏，还和奶奶一起去广场健身。奶奶走后，他不愿出门了。」黄清灵说。原本跟爷爷关系亲密但后来被「疏远」的黄清灵告诉「偶尔治愈」，看到爷爷困在抑郁情绪中，自己也觉得难过心疼。后来，一家人决定带老人去医院，她的爷爷被确诊为老年抑郁症。

「首先想到的是年轻人」

老年抑郁症会对老年人乃至整个社会造成伤害。

陈树林对「偶尔治愈」表示，从公共健康的角度看，老年抑郁症的危害首先在于与其他躯体疾病产生交织，从而加重老年人的躯体疾病。

其次，老年抑郁症可能导致一部分病人患上老年痴呆症，致使病人认知功能减退，「而这种减退是不可逆的」。

「最后，如果老年抑郁症没有得到有效治疗，那么势必使得老年人自杀率升高，从而给家庭、和社会带来沉重负担。」陈树林说。

燕江陵也称，一些疾病如脑卒中、帕金森病等，容易导致老年人罹患抑郁症。它们易共病抑郁，互为影响。

然而，老年抑郁这一公共卫生问题长期未受到足够重视。目前，公众对抑郁症的认识虽有提升，但老年抑郁群体的能见度依然较低。

多年治疗后，虽然仍需服药，但张桂芬觉得自己已经好得差不多了。回顾生病经历，她觉得很艰辛：「我病了这么久才挺过来。就像走进了一条死胡同，到了现在，总算是走出来了。」

陈莉的丈夫王建国就感慨以前不知道老年人会得抑郁症，自己是在妻子生病之后，才逐渐了解老年抑郁的。

「（提起抑郁症）我们首先想到的是年轻人，是崔永元、白岩松那样的公众人物，」王建国说，「我身边的多数人都不知道老年人也会得抑郁症。」

但事实上，老年人本就是抑郁症的高发人群。

2020年9月11日，国家卫健委办公厅发布了《探索抑郁症防治特色服务工作方案》。在方案中，老年人被列入抑郁症高发的重点人群之一，其他还包括青少年、孕产妇、高压职业从业者。

在陈树林看来，老年抑郁之所以未被足够重视，原因首先在于一些老年人认为这属于正常老化，「觉得人老了就是这样」，而未将之视为一种疾病。其次，社会各界对老年人心理健康问题未予足够重视。此外，老年人的情绪症状容易被躯体不适主诉所掩盖，致使老年抑郁症识别率低下。

张建新就接诊过不少对抑郁症不甚了解的病人。她告诉「偶尔治愈」，前段时间，一位来自北京郊区农村的老太太来就诊，她生病多年，症状时好时坏，但没有引起家里人的重视。

「老太太一听说还要来复诊，很是惊讶，问『看一次不能看好吗？』她不知道抑郁症的治疗是一个长期过程。」

而笼罩在整个抑郁症患者群体身上的病耻感，亦是老年抑郁被忽视的原因之一。

张建新告诉「偶尔治愈」，在临床中，一些老人并非主动就医，而是在家属要求下前来就诊。因为对疾病没有正确认识，一些病人把老年抑郁症和精神分裂症等其他精神疾病划等号，因担心被认为是「疯子」，而不愿就医。

张桂芬就曾有过强烈的病耻感。她告诉「偶尔治愈」，自己曾在偶然间得知自己被朋友说是「神经病」，心里很不是滋味，变得更不爱与人来往。生病后，以往一些朋友看她的眼神也不一样了。「我是那么要强一个人，就受不了他们那种奇怪的眼神。」

「目前，国内关于老年抑郁症的流调数据较少，这也反映出老年抑郁问题没有得到足够多的重视。」燕江陵分析道。

没有准备好「变老」

多名受访专家对「偶尔治愈」表示，随着我国人口老龄化的深化，老年抑郁作为一个公共卫生问题，将愈发凸显。

国家统计局数据显示，截至2019年末，国内60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%，这意味着中国正面临着严峻的人口老龄化形势。

根据国家应对人口老龄化战略研究预测数据，到本世纪中叶，老年人口数量和占总人口比例双双达到峰值。

而今年发表于《中国循证医学杂志》的一篇研究论文指出，对2010年至2019年中国老年人群抑郁症的患病率进行meta分析，结果显示，中国老年人抑郁症患病率为25.55%，女性患病率高于男性，北方患病率高于南方，农村患病率高于城市。

这与燕江陵的临床观察一致。目前老年抑郁患者的就诊比例不高，在患病率较高的农村，有数众多的老年抑郁患者未被识别。而与此成相关的，是国内精神疾病资源的匮乏与分布不均。

燕江陵举例说，北京周边的省份如内蒙古、河北等精神类疾病医疗专科资源较少，部分病人于是选择来京看病。

家在北京的王建国也说，他在陪妻子就诊时，碰到许多从其他省份来的病人和家属。「有内蒙古、陕西、山西、东三省的，都大老远过来。」

在精神专科类医疗资源匮乏且分布不均的大背景下，受访专家均向「偶尔治愈」表示，需加强基层精神疾病机构的建设。

陈树林认为，有关部门需要为老年抑郁症的诊疗提供更多的医疗资源。他指出，社区医生、村医在识别和处理老年抑郁症这件事情上，可以起到关键作用。

「很多出现症状或病情较轻的老人，都不会去专科医院就诊。这时候，基层的筛查、处理就显得很重要。」陈树林说，「具体到识别和处理方面，社区医生、村医可以根据有关指南来处置。经过培训，他们能承担起这一公共卫生责任。」除此之外，针对这一疾病的「去污名化」之路仍然任重道远。

老年人抑郁被忽视也是中国老龄化进程的一个映射。对于「变老」，我们准备不足。

燕江陵说，目前社会各方对于老龄化的加速所做的心理建设不足，不仅一些老年人没准备好迎接老年生活、适应新的养老方式，家属也同样如此，所以未能给予足够重视和关心。

一方面是老人本身。「一个是身体的衰老他不接受，一个是得了病他不接受。」一方面是子女。「对于老人的心理状况不了解，发生了变化以后没有及时察觉，就一如既往地还把他们当年轻时候对待。」

不同专家指出，除了应定期就医、维护好生理功能外，「积极老龄化」对于防止老年人抑郁也很关键。这既包括，老年人自己依据兴趣爱好安排日常活动，获得价值感、减少孤独感，也包括人至老年，遇到丧偶、突患重大疾病、生活角色改变、居住环境变迁等诸多问题时，家属的理解与陪伴。

「在国内的大环境里，没有人说主动地去迎接老年，一方面是中国本身变化比较快，一方面这方面的教育确实比较少。」燕江陵说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=85814>

（来源：澎湃新闻）

养老金融

老龄化不可挡，金融是否做好准备？

近日，国务院办公厅发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享信息化发展成果。

在今年特殊形势下，老龄群体面临更加凸显的“数字鸿沟”，老龄群体在出行、就医、消费、金融等方面遇到了更大困难，国务院办公厅出台这一文件，可谓切中要害。我们认为，近年来，我国数字经济的蓬勃发展 and 新技术运用，一定程度上导致了部分老龄群体陷入“寸步难行”的状态，“数字鸿沟”更深、更宽，在老龄化不可阻挡的大趋势下，应当充分考虑我国人口结构性变化，在经济社会发展过程中，将老龄化作为最基本变量加以考量，推动包容发展，打造“积极老龄化”社会；从金融领域看，《实施方案》聚焦解决短期急迫问题，但长期看，金融系统必须做好应对老龄化的准备，并以此推进和提升金融服务。

数字经济下，老龄人口“举步维艰”

通常认为，由于不同主体在自身禀赋认知、教育、收入等方面的差异性，导致其在面临外部变化时有思想、行动上的时滞，这种时滞如长期存在，则会演变为对部分群体永久性的“挤出”，这种“挤出”在经济社会发展发展的不同阶段均有所显现，并可能随着经济社会变迁愈发严重，经济社会发展越快，这种“挤出”越明显，带来的负面影响越大。“数字鸿沟”即是一种典型的“挤出”现象。

近年来，我国数字经济较快发展，互联网、大数据、人工智能等信息技术成为经济社会运行的基础设施和基础逻辑，智能化服务广泛应用，无人值守、人机交互日益普及，显著提高了社会治理和服务效能，经济运行效率也得以提升。

但在数字经济、智能化社会建设不断深化过程中，部分群体，如老年人、教育程度较低群体、低收入群体无法及时适应这种社会运行方式的变化，导致其生产、生活便利度下降，带来了精神、就业、收入等方面的压力，进而产生一种“被时代和社会抛弃”的负向认知，这种由于数字经济发展引发的“挤出”现象便是近年来被广泛讨论的“数字鸿沟”。

由于老龄群体在认知、教育水平、收入等方面与社会平均水平存在较大差异，“数字鸿沟”在老龄群体中表现尤为明显。最近的案例便是“老人缴纳社会保险被拒收现金”“儿女抱着老人完成人脸识别认证”等报道。特别是在今年的特殊形势下，由于传统的线下服务出现大面积、长时间的停滞，许多老年人陷入更加困难的境地，甚至是“举步维艰”“寸步难行”。

“数字鸿沟”以一种更冰冷、更直观的方式展现在全社会面前。

这也是《实施方案》出台的最大背景。

《实施方案》直击老龄群体在应急、出行、就医、消费、文娱、办事等与生活息息相关的领域的现实困难，明确要求在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，保障老年人基本需求，并提出了从当前至2022年的具体工作目标，最终要建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制，从而增进包括老年人在内的全体人民福祉，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感和安全感。

### “老龄化”应成为经济社会发展的基本变量

在谈及“老龄化”社会建设的话题时，最常见的一个提法便是“我们都有老去的那一天，所以请善待老人”，这是一种“老吾老，及人之老”的朴素观念。这种观念没有问题，但面对“老龄化”这一几乎不可逆转的趋势时，在朴素观念之外，我们更应将“老龄化”作为经济社会发展的基本变量，在发展理念、城市规划、产业政策、社会保障等层面均考虑老龄人口特点和需求，并为其做出适当安排。

数据显示，未富先老、“迅速变老”是我国“老龄化”的最典型特点。2000年，我国60岁及以上老年人口达到1.3亿人，老龄化率达到10%，正式进入老龄化社会。2019年，我国60岁以上老龄人口几乎翻倍，达到2.54亿人，老龄化率上升至18.1%。据预测，我国老龄人口在2025年将达到3亿人，老龄化率超过20%，进入深度老龄化阶段，我国从老龄化到深度老龄化的时间较发达国家平均少了45-50年。当前我国人均GDP约为1万亿美元，而发达国家老龄化时人均GDP普遍在3-4万美元。

当前摆在老龄人口面前的“数字鸿沟”越来越宽、越来越深的状况，一定程度上讲，就是智能化、自动化在全社会迅速铺开，叠加老龄化较快深化而产生的，是全社会还没有形成“老龄化”为社会发展基本变量共识所带来的不良后果。

老龄群体面临的不仅仅是“数字鸿沟”，公共设施、商业场所等硬条件以及就医、出行、社保等方面软流程“适老化”改造、设计的缺失也长期存在，且同样未引起应有的重视。“数字鸿沟”只是将这种缺失放大，并集中体现出来。

“老龄化”之所以还没有成为经济社会发展的基本变量，主要在于老年群体话语权的弱势。这种弱势，一方面体现在老年群体基本无法参与经济社会决策。制定和实施政策的，均是在岗人员，这就导致政策制定之初，天然缺少对老龄群体的考量，即使部分在岗人员对老龄群体有所关注，但如果不上升到制度层面，也无法真正影响和形成决策。

另一方面，如上所言，在智能化和自动化迅速铺开的背景下，老年群体无法顺畅利用新的渠道发声并提出诉求，更多成为“沉默的大多数”，互联网上充斥着对数字经济的赞扬和肯定，在不考虑老龄群体“沉默”的情况下，这种赞扬和肯定，难逃“幸存者偏差”。

### 老龄金融，长期且系统的服务

针对老年群体的“数字鸿沟”，在金融服务方面似乎更受人关注。《实施方案》中针对老龄群体金融服务方面的痛点也做了安排和部署。11月26日召开的国务院新闻办政策吹风会上，人民银行科技司司长李伟表示，人民银行从现金管理、支付服务、普惠金融三个方面来采取措施，切实提升老年人日常金融服务的可得性和满意度。

现金管理方面，一方面确保老年人高频需求有现金支付渠道，另一方面针对拒收现金情况加大整治力度；支付服务方面，提升支付产品便利化和友好性，并积极开展宣传和知识普及；普惠金融方面，指导金融机构打造线上线下一体化、贴合老年人需要的“适老”金融服务，特别是对行动不便的老年人，组织金融机构改进服务，运用移动设备延伸服务触角，主动上门或者远程办理金融业务，最终让金融科技成果更好惠及包括老年人在内的广大人民群众，保证在数字普惠金融的道路上“一个都不落下”。

需要强调的是，严格意义上讲，上述三方面关于金融服务的改进，更多是从技术和细节层面进行，着眼于解决当下最紧迫和需求度高的问题，但从长远看，如果我们认同将老龄化作为经济社会发展的基本变量，金融机构如何从长期和系统的视角来提供更好的金融服务？这可能是未来金融机构必须认真思考和实践的重大课题。

老龄化对金融机构的影响，短期来看，就如上述分析所言，应从网点硬件、业务系统等方面积极加以改进，构建“老年友好型”机构；长期看，老龄化对金融机构的影响可能更多体现在负债、资产的结构及配置上。从负债端看，老年群体为金融机构提供了较其他年龄层次更为稳定的资金来源，是未来金融机构，特别是银行业机构做好负债业务的重要基础；从资产端看，老年群体风险偏好低，因此金融市场的参与度比较低，更重视资金的安全性，金融机构应在这一方面加强产品的设计和创新，为老年群体提供便捷、兼顾安全性和收益性的产品。

除了针对老年群体的金融服务外，金融机构也应从全生命周期的角度看待老龄金融服务，在养老储蓄、企业年金、商业养老保险、长期护理险、养老信托等方面加强对中青年客户群体的产品设计与推广，真正体现金融机构跨时间配置资金的特性。

针对老龄化社会的金融服务是一项系统且长期的工作，既要着眼当下，解决“数字鸿沟”的具体问题；更要立足长远，转变服务理念，优化资源配置，为老龄化社会提供更多支撑和服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85800>

(来源：澎湃新闻)

## 社会保障

## 山西：“补充养老险”个人账户余额可依法继承

11月29日山西省人社厅对明年实施的补充养老保险的有关细节进行说明，其中，参加补充养老保险的城乡居民在缴费期亡故的，停止缴费；已开始领取补充养老保险待遇亡故的，从次月起停止支付其补充养老保险待遇。个人账户余额可依法继承。

据悉，补充养老保险是按年缴费，缴费标准为200元、500元、1000元、2000元、5000元共五个档次。参保人员最关心待遇如何，以年收益3.5%、个人缴费20年为例，按照最低缴费档次测算，200元/年、政府补贴70元/年，到65周岁时，基本养老金+补充养老保险金可达2498元/年，个人生活水平可明显改善；按照中间缴费档次测算，1000元/年、政府补贴200元/年，到65周岁时，基本养老金+补充养老保险金可达5128元/年，已超过了目前4000元的脱贫标准；按照最高缴费档次测算，5000元/年、政府补贴600元/年，到65周岁时，基本养老金+补充养老保险金可达17571元/年，与参加企业职工养老保险的灵活就业人员待遇基本持平。

省人社厅、国家税务总局山西税务局将升级改造现有的城乡居民养老保险管理系统，支持补充养老保险经办业务。同时，将补充养老保险业务纳入社会保障卡应用范围，方便参保人员持卡缴费、领取待遇和查询本人账户信息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85785>

(来源：黄河新闻网)

## 广东：深圳力推居民基本养老保险全覆盖

城镇居民养老保险是由政府主导建立的社会养老保险制度，实行个人缴费、政府补贴相结合，社会统筹和个人账户相结合，坚持以“保基本、广覆盖、有弹性、可持续”为基本原则。到2020年底，广东将基本实现社会保险法定人员全覆盖。深圳市社保局持续扩大社会保险覆盖面，纳入60岁以上户籍人口参保，推动符合条件人员领取城乡居保待遇。

居民基本养老保险除个人缴费外，还有政府对参保人缴费给予的补贴，个人缴费档次越高，政府补贴越多，且个人缴费和政府补贴全部计入参保人的个人账户。居民基本养老保险的养老金由个人账户养老金和基础养老金两部分构成，个人账户养老金水平主要由个人账户存储额决定，既有个人的缴费部分，又有政府补贴部分；基础养老金则由政府全额支付。

### 温馨提示：符合条件的市民快来参加居民养老保险

“深圳市社保局龙岗管理站工作人员多次电话联系到我们，最开始还以为是为诈骗电话就拒绝接听了”，龙岗辖区精神一级残疾人员李先生已经61岁，社保系统里留的是家人的电话。在多次致电被拒后，深圳市社保局龙岗管理站工作人员通过社区核实居住地址，并利用下班时间上门拜访，对办理居保有顾虑的残疾人员家属则反复解释社保扶贫的政策，终于赢得家属的信任，并帮助李先生领取居保待遇。

据了解，深圳市社保局已对符合条件参加居保的人员发送短信，温馨提示符合我市居民养老保险参保范围市民，办理我市居民养老保险参保登记手续。

6月1日，深圳发布《深圳市人民政府关于转发〈广东省城乡居民基本养老保险实施办法〉的通知》(以下简称《通知》)，调整了深圳市居民基本养老保险政策缴费档次及补贴，并提高了政府代缴标准，还加发高龄人员基础养老金等。

在《通知》中指出，居民基本养老保险的参保人需年满16周岁(不含在校)，需具有本市户籍，同时不可是国家机关和事业单位工作人员，并不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的居民，满足以上条件即可在户籍所在区(含新区)自愿参加居保。另外，60周岁以上(含60周岁)的市外户籍居民将户籍迁入深圳的，不纳入本市居民基本养老保险参保范围。

目前，深圳已开通居民基本养老保险网上和现场两种办理渠道。参保人可在网上通过深圳市社会保险基金管理局官网-个人服务网页-个人参保管理-办理城乡居民养老保险参保登记。前往现场办理的参保人，需携带本人户口本、身份证前往户籍所在地社保经办机构受理窗口办理城乡居民养老保险参保登记。申请人完成参保登记后，需前往税务部门申报缴费档次和缴费银行账户，并按按税务部门规定完成缴费。

### 为困难群体排忧解难政府代缴居保180元

南湾辖区低保人员谢先生已年近70岁，在布吉养老院颐养，亲属也都不在深圳，疫情期间养老院也严禁外人出入，深圳市社保局南湾站工作人员多次与养老院及社区工作站沟通协调，最终社区工作人员取得了谢先生的委托及其相关资料，为其办理了居保参保登记并正常发放退休待遇。谢先生表示：“疫情无情社保有情，足不出户就享受社保贴心关怀”。

深圳社保部门主动为困难群体排忧解难，对于我市低保对象、特困人员、重度残疾人和精神智力残疾人等困难群体(以下简称困难群体)，深圳最新政策还为困难群体每年代缴180元。如困难群体选择按每年180元标准缴纳养老保险费的，由政府全额代缴；选择按每年240元及以上标准缴费的，除由政府按照每人每年180元标准代缴外，其他费用由个人自行负担。政府缴费补贴按实际选择的缴费(含代缴)档次标准执行。假设属于困难群体的市民选择每年个人缴费240元的档次，政府代缴180元后，最终该市民每年仅需个人缴费60元并同时享受政府补贴40元。

最新发布的居保政策相较原政策，将年缴费档次由十档调整为九档，参保人自主选择其中一个档次缴费，对按时缴费的参保人，政府在个人缴费的基础上加以补贴。个人缴费180元的，补贴30元；个人缴费240元的，



补贴40元；个人缴费360元的，补贴50元；个人缴费600元的，补贴70元；个人缴费900元的，补贴80元；个人缴费1200元的，补贴90元；个人缴费1800元的，补贴100元；个人缴费3600元的，补贴120元；个人缴费4800元的，补贴150元。参保人未按相关规定按时缴费、事后补缴的，政府对补缴部分不予补贴。

### 高龄人员每月加发养老金，个人账户余额可继承

深圳市社保局工作人员介绍，居民基本养老保险待遇包括基础养老金、个人账户养老金与丧葬补助金。领取养老金的参保人具有本市户籍不满8周年的，基础养老金为每月302元；自其具有本市户籍满8周年的次月起，基础养老金为每月453元。

参保人年满60周岁，累计缴费年限满15年可申请领取待遇；累计缴费年限没有达到规定缴费年限的，可申请继续逐年缴费；逐年缴费至65周岁仍不够的，可一次性缴够年限后申请领取待遇。其中我市原城乡居民基本养老保险制度2012年7月起实施时，已年满60周岁的，不用缴费，可按月领取基础养老金；距年满60周岁不足15年，按规定逐年缴费至年满60周岁的可申请。

参保人累计缴费年限超过15年的，超过15年的部分，每增加1年每月加发3元的基础养老金。

根据广东省政策规定，各地可根据本地实际，适当提高年满65周岁及以上参保人的基础养老金标准。而此次深圳发布的《通知》中，详细对加发高龄人员的基础养老金进行了说明。记者看到，按月领取养老金的参保人年满65周岁的，每月加发基础养老金50元；年满80周岁的，每月加发100元。加发的基础养老金，从达到规定年龄的次月起按相应标准加发，在通知实施前已达到规定年龄的，从通知实施之日起按相应标准加发。各规定年龄加发的基础养老金不做叠加。

据了解，领取养老金的参保人个人账户支取完毕后，按照原标准继续发放个人账户养老金，所需资金由财政统一先行支付，市、区财政各承担一半。

另外，参保人死亡、丧失国籍或享受其他基本养老保险待遇的，应当进行注销登记，终止城乡居民基本养老保险关系。社会保险经办机构将从参保人员出现上述情况的次月起停止发放养老保险待遇。

对于个人账户储存额，参保人家属可以依法继承。遗嘱可申领一次性丧葬补助金5000元及居民基本养老保险个人账户余额。

深圳市社保局提醒，待遇领取人员死亡后未注销登记，被冒领的养老保险待遇，社会保险经办机构可按照规定责令有关人员退还；对因未及时办理注销登记而多领取的养老保险待遇，社会保险经办机构可直接从被注销人员的个人账户余额和丧葬补助金中抵扣，不足抵扣的，应责令有关人员予以退还；拒不退还的，社会保险经办机构可将详细信息移交给有关部门依法处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85789>

(来源：深圳商报)

## 政府购买服务

## 河北：三河市民政局养老服务信息平台运维项目公开招标公告

### 项目概况

三河市民政局养老服务信息平台运维项目招标项目的潜在投标人应在凡有意参加投标者，可在廊坊市公共资源电子交易平台（网址：<http://lf.hebpr.cn/>）自行下载招标文件等相关资料，并及时查看有无澄清、修改等内容。获取招标文件，并于2020年12月23日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：JYZB-2020-1014401

项目名称：三河市民政局养老服务信息平台运维项目

预算金额：1163100

最高限价（如有）：1163100

采购需求：详见采购文件

合同履行期限：签订合同之日起至三年

本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：节能产品、环境标志产品政策；扶持中小微企业、残疾人福利性单位、监狱企业优惠政策

3.本项目的特定资格要求：投标人应当遵守我国的有关法律、法规，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件和本项目所需的特定条件。投标单位投标文件中附资格文件（扫描件加盖投标人公章），否则为无效投标，具体为：1、投标人需提供营业执照（新版）或事业单位法人证书、税务登记证、组织机构代码证（已办理三证合一的投标人仅需提供营业证照）。2、2019年度经会计师事务所审计的财务报告（当年新成立的企业不能够提供2019年度经审计的财务报告，根据政府采购相关法律法规规定，提供其它的财务状况证明）。3、参加本次政府采购活动开标日期前三个月内任意一个月依法纳税的凭据（依法免税的供应商，应提供相应文件证明其依法免税）。4、参加本次政府采购活动开标日期前三个月内任意一个月依法缴纳养老保险的缴费凭据。5、参与采购活动前三年内，在经营活动中没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚的书面声明。6、未被列入信用中国（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。7、不接受联合体投标。

### 三、获取招标文件

时间：2020年12月02日至2020年12月08日,每天上午8：30至11：30,下午13：30至17：30（北京时间，法定节假日除外）

地点：凡有意参加投标者，可在廊坊市公共资源电子交易平台（网址：<http://lf.hebpr.cn/>）自行下载招标文件等相关资料，并及时查看有无澄清、修改等内容。

方式：其它

售价：0

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月23日14点30分（北京时间）

地点：三河市公共资源交易中心和廊坊市公共资源电子交易平台网上开标大厅

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 十、其他补充事宜

已在河北省公共资源交易平台注册登记的供应商可直接获取文件，各市场主体登录系统后，可通过地图选择“廊坊公共资源交易综合信息平台”，打开【业务管理-填写投标信息】菜单，选择交易类型后，在项目列表中选择对应项目，点击项目最右侧的+符号，在打开页面中填写联系人和联系电话后，进行【确认投标】操作，之后再回到【文件下载】菜单中下载招标文件，可参考“河北省公共资源交易平台（网址：<http://www.hebpr.cn/>）”廊坊市首页【常用下载】栏目中的《投标人投标操作手册》。未经主体注册登记的供应商，请按照“河北省公共资源交易平台（网址：<http://www.hebpr.cn/>）”廊坊市首页“通知公告”中“廊坊市公共资源交易中心关于市场主体登记注册的通知”的要求办理相关手续，具体事宜可联系【400-998-0000】。

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：三河市民政局机关

地址：三河市

联系方式：13373066853

### 2.采购代理机构信息（如有）

名称：河北纪宇工程项目管理有限公司

地址：唐山市唐山路北区翔云道4号

联系方式：0316-5165701

### 3.项目联系方式

项目联系人：许萌萌

电话：0316-5165701

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85819>

(来源：中国政府采购网)

## 江苏：贾徐州市贾汪区民政局居家养老服务项目公开招标公告

徐州市贾汪区民政局居家养老服务项目的潜在供应商应在徐州市贾汪区政府采购中心（报名并通过电子邮件）获取采购文件，并于2020年12月22日10：00点（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：贾采招G（2020）20

项目名称：徐州市贾汪区民政局居家养老服务项目

预算金额:1520万元

采购需求: 智慧养老管理服务平台运营, 居家养老服务项目等。

合同履行期限: 合同签订后2年。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人(即投标人、供应商,下同)的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无;

3.本项目的特定资格要求: 无。

三、获取招标文件

时间: 2020年12月2日至2020年12月7日上午9:00—11:30, 下午14:00—17:00 (节假日除外)。

方式: 报名后发放电子文件。

报名提供:

1.《贾汪区政府采购项目参加报名表》(下载地址: 贾汪区人民政府网站[http://www.xzjw.gov.cn/Category\\_1105/Index.aspx](http://www.xzjw.gov.cn/Category_1105/Index.aspx)在“文件下载”内进行下载);

2.合法有效的企业法人营业执照副本复印件;

3.法人代表授权委托书及法人、受托人身份证复印件;

上述资料须真实、完整、有效、填写齐全、加盖鲜章,在报名截止时间前邮寄至或递交到徐州市贾汪区政府采购中心(徐州市贾汪区文化巷东首贾汪区公共资源交易中心二楼),未报名而直接投标恕不接受。

售价: 免费

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月22日10点00分(北京时间)

地点: 徐州市贾汪区文化巷东首贾汪区公共资源交易中心二楼第四开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 投标文件的接收:

1.投标文件开始接收时间: 2020年12月22日北京时间上午9: 30

2.投标文件接收截止时间: 2020年12月22日北京时间上午10: 00

3.投标文件的接收地点: 徐州市贾汪区文化巷东首贾汪区公共资源交易中心二楼第四开标室

(二) 询问和质疑

1.根据徐州市贾汪区政府采购中心与徐州市贾汪区民政局(采购人)签订的本采购项目的《委托代理协议》, 供应商对政府采购活动事项有疑问的, 向徐州市贾汪区民政局(采购人)提出询问; 供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 以书面形式向徐州市贾汪区民政局(采购人)提出质疑。询问和质疑由徐州市贾汪区民政局(采购人)依法处理。

2、供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

3、质疑函

接收质疑函的方式: 供应商直接送交或供应商通过EMS邮寄。

联系部门: 徐州市贾汪区民政局

联系电话: 13912033808

通讯地址: 徐州市贾汪区行政北区

(三) 招标文件的澄清或者修改

采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容以所发布的本项目的“更正(澄清)公告”的形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。发布本项目的“更正(澄清)公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“更正(澄清)公告”, 否则, 将自行承担相应的风险。

(四) 终止招标

终止招标的, 采购代理机构应当及时在原公告发布媒体上发布终止公告, 以“终止公告”的形式通知已经获取招标文件的潜在投标人, 发布本项目的“终止公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“终止公告”, 否则, 将自行承担相应的风险。

(五) 说明

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。

2、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加本采购项目的采购活动。

(七) 特别说明

请参加政府采购活动的供应商代表做好个人防护, 严格执行疫情报告、人员隔离等要求。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 徐州市贾汪区民政局

地址: 徐州市贾汪区行政北区

联系方式: 13912033808

2.采购代理机构信息

名称: 徐州市贾汪区政府采购中心

地? 址: 徐州市贾汪区文化巷东首

联系方式: 0516-68929578

3.项目联系方式

项目联系人: 徐州市贾汪区政府采购中心许西元

电? 话: 0516-68929578

徐州市贾汪区政府采购中心

二〇二〇年十二月一日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85820> (来源: 中国政府采购网)

## 宁夏：银川市民政局《银川市养老服务设施布局规划（2021—2035）》及《十四五银川市养老服务体系发展建设发展规划》编制（二次）项目招标公告

一、项目基本情况

采购计划编号: 2020NCZ(YC)001213

项目编号: GC2020ZC0050

项目名称: 银川市民政局《银川市养老服务设施布局规划（2021—2035）》及《十四五银川市养老服务体系发展建设发展规划》编制（二次）

预算金额（元）: 1500000.00

最高限价（如有）: 1500000.00元

采购需求:

| 采购标段                                                            | 标的名称    | 数量    | 简要规格描述或   |
|-----------------------------------------------------------------|---------|-------|-----------|
| 项目基本情况                                                          | 预算金额(元) | 备注    |           |
| 银川市民政局《银川市养老服务设施布局规划（2021—2035）》及《十四五银川市养老服务体系发展建设发展规划》编制项目（二次） | 1500000 |       | 城市规划和设计服务 |
| 老服务设施布局规划（2021—2035）》及《十四五银川市养老服务体系发展建设发展规划》编制，具体详见招标文件         | 1500000 |       | 1         |
| 数量合计:                                                           | 1       | 预算合计: | 1500000   |

合同履行期限: 合同签订后90日历天内完成项目编制, 30日历天内完成规划审批。



本项目（是/否）接受联合体投标： 是 否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：中小企业优惠、残疾人福利企业优惠、监狱企业优惠

3.本项目的特定资格要求：（1）营业执照原件。（2）法人授权委托书原件及被授权人身份证原件。（3）投标人通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询，无不良信用记录，如被列入失信被执行人，谢绝投标；（查询日期以开标当日为准,由采购人委托采购代理机构当日查询）；

三、获取招标文件

时间：2020-12-0208:30:00至2020-12-0918:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00,下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；宁夏回族自治区政府采购网（www.ccgp-ningxia.gov.cn）；宁夏回族自治区公共资源交易网（www.nxggzyjy.org）

方式：电子下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-2409:30:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：银川市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、凡有意参加投标者，请于2020年12月2日起至2020年12月9日18:00整（节假日除外），登陆宁夏公共资源交易中心网站（http://www.nxggzyjy.org/）进行网上登记。登记成功后下载招标文件。2、接上面步骤，投标保证金缴纳账号为网上系统自动产生，投标人应从基本账户通过网银或汇款缴纳，或者以支票、汇票、本票、保函等非现金形式提交。注：系统实行CA锁认证安全登录管理，办理CA锁业务请咨询西部安全认证中心有限责任公司，联系电话：4008600271按1号键。注：请各投标人在开标前随时关注宁夏回族自治区公共资源交易中心网“变更补遗”公告栏。您所关注的项目有可能进行时间或内容上的调整。调整内容只在“变更补遗”公告栏中以公告形式公示。招标代理机构不再以其他方式通知。如因自身原因未及时关注招标公告或变更(澄清、补充等)公告从而导致投标失败，其后果自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：银川市民政局

地址：宁夏银川市金凤区北京中路166号银川市行政中心

联系方式：0951-6888768

2、采购代理机构信息（如有）

名称：瑞衡工程咨询有限公司

地址：宁夏回族自治区银川市湖滨西街投资大厦10楼

联系方式：0951-8639516

3、项目联系方式

采购人项目联系人：王佳

电话：0951-6888768

代理机构项目联系人：徐莹、李丽辉

电话：0951-8639516

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85821>

（来源：中国政府采购网）

## 福建：南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老服务服务类采购项目招标公告

项目概况

受南安市民政局委托，福建诚信招标有限公司对[350583]CXZB[GK]2020014、南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老服务服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老服务服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-12-2308:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350583]CXZB[GK]2020014

项目名称：南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老服务服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：3899985元

合同包预算金额：3899985元

投标保证金：77999元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

| 品目号 | 品目编码及品目名称      | 数量(单位)          | 允许进口 | 简要需求或要求                                                                                    | 品目预算(元)    |
|-----|----------------|-----------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1-1 | C190299-其他社会服务 | 其他社会服务 11100(人) | 否    | 服务包含基础信息服务和实体服务。其中购买信息化服务10000人，每人每月20元；购买实体服务1100人，包含自理、半失能老人实体服务每人每月100元，完全失能老人每人每月150元。 | 3899985.00 |

合同履行期限：详见招标文件

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

除特别说明外，下述政策适用于所有合同包。(1)进口产品：执行《政府采购进口产品管理办法》，允许进口产品参加投标的品目详见《采购标的一览表》。(2)节能产品、环境标志产品：按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）规定执行。(3)小型、微型企业：执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。(4)监狱企业：执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。(5)残疾人福利性单位：执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。(6)信用记录，按照下列规定执行：（1）投标人应在（招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-12-0116:50至2020-12-1623:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-2308:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

南安市交通大厦公共资源交易中心二楼开标二室(南安市郑成功雕像旁)

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：南安市民政局

地址：南安市柳城街道南大路61号

联系方式：13799880110

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建诚信招标有限公司

地址：泉州市丰泽区通港西街东海文创园中录大厦2层201室

联系方式：0595-22507198、22507298（总机）

3.项目联系方式

项目联系人：小林

电话：0595-22507198、22507298（总机）

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建诚信招标有限公司

福建诚信招标有限公司

2020-12-01

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85818>

（来源：中国政府采购网）



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**